

Política de privacidad

SmartServe Ltd., una empresa comercial internacional, autorizada y regulada por Mwali (la "Compañía", "nosotros", "nos" y "nuestro") Autoridad y mantiene licencias de distribuidor de Global Business & Investment con número: T2023384 respeta su privacidad. Esta política explica nuestras prácticas de privacidad para este sitio.

Describe las formas en que se recopila y utiliza su información personal. Esta política no rige las prácticas de privacidad relacionadas con nuestros productos y servicios más allá del Sitio mismo.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Al completar nuestro formulario de registro en línea, le pediremos que nos proporcione información personal, como su nombre y datos de contacto.

Debe proporcionar detalles completos, precisos y correctos y por la presente confirmar que los detalles proporcionados son correctos. No está obligado por ley a proporcionar sus datos personales a la Compañía.

Sin embargo, si proporciona información falsa, inexacta o desactualizada, o solo información parcial, puede afectar nuestra capacidad de comunicarnos con usted. Al proporcionar a la Compañía los datos personales de otra persona, usted declara y garantiza que ha recibido el consentimiento explícito por escrito de la otra persona para proporcionar esos datos a la Compañía y utilizarlos de acuerdo con esta Política. La Compañía puede recopilar información relacionada con su actividad en el Sitio, incluida información o contenido que ha leído, la duración de sus sesiones, las páginas web que ha visto, los servicios que han sido de su interés, la ubicación de su computadora y el Protocolo de Internet (IP) a través del cual tuvo acceso al Sitio y mucho más.

Además, la Compañía puede recopilar o utilizar la asistencia de terceros para recopilar y analizar información anónima, estadística o agregada relacionada con su uso del Sitio.

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Almacenaremos la información que usted proporcione y la información que recopilemos sobre su actividad en el Sitio en nuestra base de datos (la "Base de datos").

Usaremos la información de acuerdo con esta Política y cualquier ley aplicable, incluso para los siguientes fines:

- 1) Para proporcionar los servicios del Sitio y permitirle utilizarlos;
- 2) Desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios en su conjunto, y mejorar y ampliar los servicios y contenidos ofrecidos en el Sitio, para crear nuevos servicios y contenidos que cumplan con los requisitos y expectativas de los

usuarios del Sitio y de nuestros clientes, y para modificar o cancelar servicios y contenidos existentes. La información utilizada por la Compañía para este fin será principalmente

información estadística y no lo identificará personalmente;

3) Para comunicarnos con usted de vez en cuando, ya sea por parte de la Compañía o cualquier persona en nuestro nombre, incluso mediante el envío de mensajes de correo electrónico, mensajes SMS e información relacionada con nuestros servicios y productos;

4) Realizar investigaciones y encuestas y otras actividades similares relacionadas con el desarrollo de productos y servicios;

5) Analizar y proporcionar información estadística a terceros. Esta información no lo identificará personalmente;

6) Para el ordenado y adecuado funcionamiento y desarrollo del Sitio Web;

7) Para cualquier otro propósito especificado en esta Política o en los Términos de uso del sitio web.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Podemos compartir la información personal descrita en esta política con terceros en cualquier de los siguientes casos:

1) Con nuestros proveedores de servicios para operar, mantener y mejorar el Sitio y facilitar nuestras comunicaciones por correo electrónico con usted;

2) Si ha abusado de sus derechos de uso del Sitio o ha violado cualquier ley aplicable, su información puede compartirse con las autoridades u otros terceros si creemos que es necesario o justificado;

3) Con abogados, tribunales y terceros relevantes, en cualquier caso de disputa los procedimientos legales de cualquier tipo que lo involucren en relación con el Sitio;

4) Si la operación del Sitio se organiza dentro de una estructura diferente, o a través de otra estructura o entidad legal (como debido a una fusión o adquisición), siempre que dichas entidades acepten estar sujetas a las disposiciones de esta política, con los cambios razonablemente necesarios. tomado en cuenta consideración; Es

5) Podemos compartir información personal con entidades dentro de nuestro grupo corporativo (empresas que controlamos, que nos controlan o que están bajo control común con nosotros, ya sea directa o indirectamente), pero el uso de dicha información debe cumplir con la política.

6) En cualquier caso distinto al anterior, su información personal será compartida con terceros sólo si usted proporciona su previo consentimiento explícito.

ACCEDER, ACTUALIZAR O ELIMINAR SU INFORMACIÓN PERSONAL Y OBTENER UNA COPIA DE ESTOS

Respetamos sus derechos de privacidad y por lo tanto puede contactarnos en cualquier momento y solicitar:

1) para acceder, eliminar, cambiar o actualizar cualquier información personal relacionada con usted (por ejemplo, si cree que su información personal es incorrecta, puede solicitar que sea corregida o eliminada); o

2) que dejaremos de utilizar su información personal (por ejemplo, puede solicitar que dejemos de usar o compartir su información personal con terceros) o que eliminaremos su información personal (sujeto a cualquier otra obligación legal que pueda requerir que conservemos la información).

Tenga en cuenta que, a menos que nos indique lo contrario, conservaremos la información que recopilamos durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios y cumplir con nuestras obligaciones. asuntos legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Podemos rectificar, reponer o eliminar información incompleta o inexacta en cualquier momento. en cualquier momento y a nuestra discreción.

Si desea presentar una queja sobre cómo manejamos su información personal, contáctenos directamente alCumplimiento@mercados24.com

Si no está satisfecho con nuestra respuesta o cree que estamos recopilando o procesando su información personal en contra de la ley, puede presentar una queja ante las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley. protección de datos aplicable.

COOKIES Y OTROS SEGUIMIENTOS

Utilizamos varios tipos de cookies y otros tipos de rastreadores web, que nos ayudan a administrar y operar el Sitio. Estos rastreadores se utilizan principalmente para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio;

Usamos Galletas para propósitos analítica del sitio, de acuerdo a explicado arriba.

Si desea bloquear las cookies, puede hacerlo a través de la configuración de su navegador.

Puedes eliminar las cookies que ya están en tu ordenador y configurar tu navegador para evitar que se coloquen en el futuro.

Consulte el menú de ayuda de su navegador para obtener más información. Tenga en cuenta también que deshabilitar las cookies puede afectar negativamente a su experiencia de usuario en el sitio web.

No respondemos a las solicitudes de “No seguimiento” de los navegadores. Es posible que tenga derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos correspondiente de conformidad con la ley.

CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

De vez en cuando, la Compañía puede cambiar los términos de esta política. Usted acepta estar sujeto a todos los cambios realizados en los términos de esta política. El uso continuo del Sitio indicará su aceptación de los términos modificados. Si no estás de acuerdo con alguno de los términos cambiado, debe evitar cualquier uso posterior del Sitio.

CONTÁCTENOS

Puedes contactarnos con cualquier duda o comentario en: cumplimiento@mercados24.com INFORMACIÓN DE

PRIVACIDAD Puede contactarnos con cualquier pregunta sobre privacidad o información sobre GDPR en:

cumplimiento@mercados24.com