

# Términos y Condiciones

---

SMARTSERVE LTD

**ADVERTENCIA DE RIESGO:** La negociación de productos derivados apalancados, como divisas (Forex), contratos por diferencia (CFD) u otros productos financieros derivados, conlleva un alto nivel de riesgo para su capital. Es posible que todos estos productos, que son productos derivados apalancados, no sean adecuados para todos los inversores. El efecto del apalancamiento es que se magnifican tanto las ganancias como las pérdidas. Los precios de los productos derivados apalancados pueden cambiar muy rápidamente en su desventaja: puede perder más que su capital invertido y es posible que se le solicite que realice pagos adicionales. Antes de decidir invertir en cualquier producto financiero, debe considerar cuidadosamente sus objetivos de inversión, su conocimiento y experiencia comercial y su asequibilidad. Sólo debe operar en Forex y CFD si tiene suficiente conocimiento y experiencia sobre la naturaleza riesgosa de los productos, los riesgos que implica operar con dichos productos y si está tratando con dinero que podría perder. Debe buscar asesoramiento financiero profesional independiente si tiene alguna inquietud.

Contenido

TÉRMINOS Y CONDICIONES	2
1. INTRODUCCIÓN	2
2. INFORMACIÓN GENERAL	3
3. INTERPETACIÓN	4
4. ASUNTOS REGULATORIOS	5
5. CARGOS Y PAGOS	10
6. DERECHO DE COMPENSACIÓN	11
7. IMPUESTOS	12
8. INTERESES MATERIALES Y BARRERAS DE INFORMACIÓN	12
9. APERTURA DE CUENTA	13
10. COMUNICACIONES	15
11. PAGOS A CUENTA	15
12. PEDIDOS Y CONFIRMACIONES	18
13. DINERO DEL CLIENTE, SALVAGUARDIA Y GESTIÓN DE ACTIVOS	20
14. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y ACUERDOS	22
15. TERMINACIÓN	23
16. ERRORES MANIFESTADOS	24
17. EXCLUSIONES, LIMITACIONES E INDEMNIZACIONES	25
18. VARIOS	30
19. PROTECCIÓN DE DATOS Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN	34
20. CONTACTOS ÚTILES	35
Anexo 1: Definiciones	36
Anexo 2: Aviso de divulgación general de riesgos	44

1. Alcance de la Notificación 44

2. Aviso General de Riesgos. 44

Apéndice 3: Uso de nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales 51 1.

Licencia 51

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento forma parte de un acuerdo más amplio entre usted (también denominado "nuestro cliente", "el cliente", "su" y "usted mismo") y SmartServe Ltd (también denominado "nosotros", "nos", "nuestro" o "la Compañía") y establece los términos y condiciones (denominados "Términos") que rigen su cuenta de operaciones (denominada "Cuenta") y todas las operaciones realizadas en su Cuenta con nosotros.

### 1. INTRODUCCIÓN

En estos Términos, ciertas palabras y expresiones que comienzan con letras mayúsculas tienen los significados establecidos en la cláusula o párrafo correspondiente en el que aparecen o según lo establecido en el Anexo 1.

Nuestro acuerdo con usted consta de varios documentos y también cierta información importante del producto a la que se puede acceder a través de nuestro sitio web o nuestra plataforma, y comprende específicamente:

Estos Términos (incluidos los Anexos);

Cualquier solicitud que envíe para abrir una cuenta; se denominan en el presente "Acuerdo". Le notificaremos cualquier cambio en el Contrato (como se explica con más detalle en la cláusula 2.3). Debe asegurarse de mantenerse informado sobre estos cambios.

Hay documentos e información adicionales disponibles para usted en nuestro Sitio y a través de nuestra Plataforma que brindan más detalles sobre nosotros y sus actividades realizadas con nosotros, pero que forman parte del Acuerdo. Éstas incluyen:

La Política de Mejor Ejecución explica ciertos aspectos de cómo nuestra Plataforma cotiza Precios y maneja Órdenes, Forex, CFD y Operaciones de Rango de Diferenciales;

Política resumida de conflictos de intereses, que explica cómo manejamos los conflictos de intereses de manera que tratemos a nuestros clientes de manera justa;

Política de privacidad, que explica cómo manejamos la información personal que nos proporciona;

Aviso de alerta de riesgo que resume los principales riesgos involucrados al invertir en operaciones de Forex y CFD;

Procedimiento de Quejas, que explica cómo puede quejarse sobre el servicio que recibe y cómo se tratará su queja; Es,

Cualquier instrucción, guía, ejemplo de seminarios web o video publicado o proporcionado por nosotros en nuestro Sitio y/o Plataforma sobre cómo ingresar y cerrar operaciones de Forex, CFD y/o Range Spreads.

De vez en cuando, podemos ofrecerle nuevos Servicios o Productos (cuando dichos Servicios o Productos se le puedan proporcionar de acuerdo con las Regulaciones aplicables) y cualquier Servicio o Producto adicional, en ausencia de un acuerdo separado entre usted y nosotros, , estará sujeto a este Acuerdo, según se modifique periódicamente.

Si hay algún conflicto entre este Acuerdo y las Regulaciones Aplicables, prevalecerán las Regulaciones Aplicables. Nada en este Acuerdo excluirá o restringirá cualquier deber o responsabilidad que tengamos hacia usted según las Regulaciones Aplicables bajo las cuales no estamos autorizados a excluir o restringir.

No asumimos ninguna responsabilidad o deber fiduciario mayor que el impuesto por las Regulaciones Aplicables o los Términos expresos de este Acuerdo con el Cliente.

Para su propio beneficio y protección, debe tomarse el tiempo suficiente para leer el Acuerdo, así como los documentos e información adicionales disponibles en nuestro Sitio y a través de nuestra Plataforma, antes de solicitar abrir una Cuenta y/o colocar cualquier Forex, CFD y Range Spread. Opera en nuestras plataformas disponibles. Este Acuerdo del Cliente contiene información importante sobre sus derechos y obligaciones y los nuestros en relación con los servicios que aceptamos brindarle. Debes contactarnos lo antes posible para solicitar más información o si hay algo que no entiendes.

Es nuestra intención que:

el Acuerdo contiene todos los términos y condiciones que rigen nuestra relación y sus actividades realizadas con nosotros a través de nuestra Plataforma;

el Acuerdo reemplaza cualquier representación, acuerdo, entendimiento y/o acuerdo anterior, oral o escrito, entre usted y nosotros en relación con sus actividades realizadas a través de nuestra Plataforma; Es

Cualquier acto, omisión o representación (oral o de otro tipo) realizada por usted o por nosotros (incluido cualquier miembro de nuestro personal y/o equipo de gestión de clientes con quien tenga tratos) no alterará ni tendrá prioridad sobre el Acuerdo.

## 2. INFORMACIÓN GENERAL

Nuestros servicios

Sujeto a los Términos de este Acuerdo con el Cliente y a la aceptación de su solicitud para abrir una Cuenta con nosotros, mantendremos una o más Cuentas a su nombre y brindaremos servicios de corretaje de ejecución únicamente para Transacciones Forex y Transacciones CFD y brindaremos servicios de corretaje para Transacciones en otros productos que podamos, a nuestro exclusivo criterio, determinar de vez en cuando en el futuro. A menos que se indique expresamente lo contrario por escrito, todos los contratos y transacciones celebrados entre nosotros se registrarán por los Términos de este Acuerdo del Cliente, según se modifique periódicamente.

Comenzar



Este Acuerdo del Cliente reemplaza cualquier acuerdo previo entre nosotros sobre el mismo tema y entra en vigor cuando usted manifiesta su aceptación de este Acuerdo del Cliente al ejecutar el Formulario de Cuenta del Cliente. Al ejecutar la Solicitud de cuenta de cliente, usted confirma que ha leído, comprendido y aceptado registrarse por este Acuerdo de cliente con nosotros.

#### Enmiendas

2.3.1 Podemos cambiar cualquier parte de este Acuerdo mediante notificación por escrito. Cualquier cambio que realicemos debe cumplir con la Normativa Aplicable. Solo haremos cambios por una razón válida. Cualquier cambio al Acuerdo que le notifiquemos entrará en vigencia en la fecha especificada en nuestro aviso, que será al menos diez (10) días hábiles después de que le enviemos nuestro aviso.

2.3.2 Si no está satisfecho con el cambio, puede cerrar su cuenta y/o rescindir el Acuerdo de acuerdo con la cláusula 15 antes de que el cambio entre en vigor. Durante este período, sujeto a los términos del Acuerdo, puede cerrar sus operaciones abiertas y cancelar sus órdenes pendientes si lo desea. A menos que se indique lo contrario, los cambios que le notifiquemos afectarán todos los negocios en curso entre usted y nosotros, incluidas las órdenes comerciales pendientes de Forex y CFD.

2.3.3 Cualquier cambio solicitado por usted debe acordarse en un acuerdo de cambio formal de nuestra parte. A menos que acordemos expresamente lo contrario por nuestra parte, un cambio no afectará ninguna Orden o Transacción pendiente ni ningún derecho u obligación legal que pueda haber surgido.

### 3. INTERPETACIÓN

#### Interpretaciones generales

Una referencia en este Acuerdo del Cliente a una "Cláusula" o "Adjunto" se interpretará como una referencia, respectivamente, a una Cláusula o Anexo de este Acuerdo del Cliente, a menos que el contexto requiera lo contrario. Las referencias en este Acuerdo del Cliente a cualquier estatuto o instrumento legal o Regulaciones Aplicables incluyen cualquier modificación, enmienda, extensión o recreación. Se interpretará que una referencia en este Acuerdo del Cliente a cualquier "Documento" incluye cualquier documento electrónico. Las referencias a personas incluyen entidades legales, asociaciones no incorporadas y sociedades/personas, firmas, compañías, corporaciones, gobiernos, estados o agencias de un estado o cualquier asociación o sociedad de dos o más de dichas personas (con o sin personalidad jurídica separada). El masculino incluye el femenino y el neutro y el singular incluye el plural y viceversa según lo permita o requiera el contexto. Las palabras y frases definidas en las Reglas FSC tienen el mismo significado en este Acuerdo del Cliente a menos que se definan expresamente en este Acuerdo del Cliente. Cualquier hora o fecha límite a la que se hace referencia en este Acuerdo con el Cliente, ya sea por referencia a horas específicas o de otro modo, se basan en la hora estándar del este.

## Este Acuerdo y sus Anexos

Los Anexos forman parte de este Acuerdo del Cliente. Es posible que, de vez en cuando, le enviemos programas adicionales con respecto a un Mercado o clase específica de Instrumentos Financieros o Materias Primas que también formarán parte de este Acuerdo de Cliente.

## Títulos

Los encabezados son solo para facilitar la referencia y no forman parte de este Acuerdo del Cliente.

## Tiempo de esencia

El tiempo será esencial en relación con todas sus obligaciones en virtud de este Acuerdo del Cliente o en relación con él y cualquier Transacción.

## 4. CUESTIONES REGULATORIAS

### Nuestro estado regulatorio

SmartServe Ltd está autorizado y regulado por la Autoridad de Servicios Internacionales de Mwali, nuestro domicilio social es T2023384.

### Categorización de clientes

4.2.1 A los efectos de los servicios prestados por la Compañía en virtud de este Acuerdo de Cliente, sujeto a las cláusulas 4.2.2 y 4.2.2. 4.2.3, a los efectos de la Normativa Aplicable, le trataremos como un Cliente Privado a menos que le hayamos informado lo contrario por escrito.

### Ejecución Comercial No Aconsejada

4.3.1 Tratamos con usted como agencia corredora. Esto significa que la Compañía opera únicamente sobre una base de ejecución, donde cualquier Operación realizada por usted en nuestras Plataformas de negociación se transmitirá a través de nuestras Plataformas directamente a nuestros diversos Proveedores de Liquidez para su ejecución.

4.3.2 No brindamos asesoramiento de inversión, legal financiero, fiscal, regulatorio o similar. No le haremos recomendaciones personales ni le brindaremos asesoramiento sobre los méritos o la idoneidad de comprar, vender o negociar de otra manera una inversión específica o ejecutar Transacciones específicas, sus consecuencias legales, impositivas, contables u otras, o la composición de cualquier cuenta. o cualesquiera otros derechos u obligaciones inherentes a dichas inversiones o Transacciones. La ejecución de la Solicitud de Cuenta del Cliente reconoce que es su decisión negociar inversiones específicas o ejecutar transacciones específicas y que la Compañía toma.

no somos responsables de la idoneidad de cualquier operación realizada por usted de acuerdo con sus circunstancias personales.

4.3.3 Cualquier información proporcionada por o en nuestro nombre no debe (y no se interpretará) como un consejo para usted con respecto a la idoneidad, los riesgos y las ventajas o desventajas de cualquier Operación en particular. Debe tener en cuenta que la mera explicación de los términos de una transacción o instrumento financiero o sus características de desempeño no equivale, en sí misma, a un asesoramiento sobre los méritos de la inversión.

4.3.4 Cualquier información u otros recursos que se le proporcionen en nuestro Sitio, a través de nuestra Plataforma, por correo electrónico o por teléfono, en cualquier evento de capacitación o de otro modo, son genéricos y no deben considerarse como un consejo adecuado para usted ni como un consejo basado en la consideración de tus circunstancias personales. Dicha información y recursos se proporcionan únicamente para ayudarlo a ejercer su propio criterio al operar en nuestra Plataforma y no somos responsables de las decisiones de inversión que tome.

4.3.5 Usted reconoce y acepta que puede evaluar los méritos, comprender y aceptar la naturaleza y los riesgos de las operaciones realizadas en virtud de este Acuerdo, y que no confía ni confiará en nuestro asesoramiento con respecto a los méritos de cualquier operación. .

4.3.6 Su ejecución y envío de la Solicitud de Cuenta de Cliente se considerará como su reconocimiento de que es consciente de que tratamos con usted como su agencia corredora que opera en un servicio únicamente de ejecución y que no ha solicitado ni recibido asesoramiento.

4.3.7 Si cree que ha recibido asesoramiento de inversión, reconoce que se proporciona sin autorización y que no debe confiar en él.

4.3.8 Cuando proporcionamos asesoramiento comercial general, comentarios de mercado u otra información:

Esto es incidental a su relación comercial con nosotros. Se proporciona únicamente para permitirle tomar sus propias decisiones de inversión y no constituye una recomendación o consejo personal;

No hacemos ninguna representación ni garantía en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información o en cuanto a las consecuencias legales, fiscales o contables de cualquier Transacción; Cuando la información esté en forma de un documento que contenga una restricción sobre la persona o categoría de personas a quienes ese documento está destinado o distribuido, usted acepta que no la transmitirá en contra de esa restricción.

Quejas o disputas

4.4.1 Mantenemos un 'Procedimiento de quejas', que publicamos en nuestro sitio web y que usted acepta que contiene los procedimientos que regirán cualquier queja o disputa de los clientes relacionada con el desempeño de cualquier servicio. Debe comunicarse con

a nosotros. Para ayudarnos a resolver su queja o disputa rápidamente, le recomendamos que nos notifique su queja o disputa de inmediato y por escrito, con todos los detalles de la queja o disputa relevante. Para ayudarnos con la investigación.

su queja, debe mantener sus propios registros de la causa de su queja y detalles de fechas y horas de contravenciones específicas en relación con su queja.

4.4.2 Si no está satisfecho con el manejo de su queja y/o las conclusiones relacionadas con su queja, puede (solo si lo hemos clasificado como Cliente Privado) remitir el asunto a la Comisión de Servicios Financieros de Mwali. La forma de presentar una queja, los criterios de elegibilidad y los procedimientos involucrados están disponibles en el sitio web del FSC en:

4.4.3 De acuerdo con las cláusulas 4.4.1 y 4.4.2, responderemos a cualquier comunicación, queja, reclamo o disputa en inglés. Cualquier traducción proporcionada será únicamente para su comodidad y, en la medida en que exista un conflicto entre la versión en inglés y cualquier traducción, prevalecerá la versión en inglés.

#### Ley Aplicable y Jurisdicción

4.5.1 Una Operación que esté sujeta a las Reglas de un Mercado se registrará por la ley que le sea aplicable conforme a dichas Reglas. Sujeto a la frase inmediatamente anterior, este Acuerdo y todas las Transacciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de Mwali.

#### Sujeto a la normativa aplicable

4.6.1 Este Acuerdo del Cliente y todas las Transacciones están sujetos a las Regulaciones Aplicables de modo que:

Si existe algún conflicto entre este Acuerdo del Cliente y cualquier Normativa Aplicable, prevalecerá esta última; Es,

Podemos tomar o abstenernos de tomar cualquier acción que consideremos necesaria para garantizar el cumplimiento de cualquier Regulación Aplicable y cualquier cosa que hagamos o dejemos de hacer para cumplir con ellas será vinculante para usted.

4.6.2 Usted reconoce que es el único responsable y que ni la Compañía ni ninguna de sus Afiliadas tienen ninguna responsabilidad por su cumplimiento de las leyes, regulaciones o reglas aplicables a su uso de los servicios que brindamos bajo este Cliente. Acuerdo que incluye, entre otros, cualquier ley, reglamento o norma aplicable, en su jurisdicción o en cualquier otra, relacionada con impuestos, control de cambios y capital, y para los requisitos de presentación de informes o presentación que puedan aplicarse como resultado de su país de ciudadanía, domicilio, residencia o situación fiscal.

4.7.1 En el Apéndice 2 usted recibe un Aviso de Divulgación General de Riesgos de acuerdo con las Reglas FSC. El Aviso de divulgación de riesgos generales establece el riesgo de inversión específico de invertir en instrumentos financieros complejos. La ejecución de la Solicitud de cuenta de cliente se tratará como su reconocimiento informado de que ha leído atentamente y está preparado para aceptar la

riesgos descritos en el Aviso de divulgación de riesgos generales de este Acuerdo del cliente y en el Aviso de alerta de riesgos disponible en nuestro sitio web.

4.7.2 Si hay algo que no comprende, se recomienda que busque asesoramiento financiero y/o legal profesional independiente, en particular, en relación con la idoneidad de la negociación de instrumentos financieros complejos, de acuerdo con su conocimiento y experiencia. Circunstancias personales y económicas.

4.7.3 Debe tener en cuenta, en particular, que la negociación de márgenes implica riesgos importantes y que:

puede perder más que su margen inicial y, en determinadas circunstancias, sus pérdidas pueden ser ilimitadas;

si el mercado se mueve en contra de su posición o las tasas de margen aumentan, es posible que no haya suficiente dinero en su cuenta para cumplir con los requisitos de margen y podemos liquidar automáticamente cualquiera o todas sus posiciones con pérdidas;

La Compañía no garantiza el rendimiento de ninguna cuenta o plataforma comercial, ni que ninguna cuenta comercial logre una determinada tasa de rendimiento.

Conflictos de interés

4.8.1 Estamos obligados a establecer acuerdos para gestionar los conflictos de intereses entre nosotros y nuestros clientes y entre diferentes clientes. Operamos de acuerdo con una política de conflicto de intereses que hemos implementado para este propósito (que puede ser revisada o actualizada periódicamente) de acuerdo con las Regulaciones Aplicables en las que identificamos situaciones en las que puede haber un conflicto de intereses y, en cada caso, las medidas que tomamos para gestionar este conflicto.

4.8.2 No estaremos obligados a revelar ni a tener en cuenta ningún hecho, materia o descubrimiento que pueda implicar un incumplimiento del deber o de la confianza de cualquier otra persona, o que llegue a conocimiento de cualquiera de nuestros directores, funcionarios, empleados o agentes, pero no llega a conocimiento de la persona o personas que tratan con usted.

4.8.3 La relación entre usted y nosotros es la descrita en este Acuerdo del Cliente. Ni esta relación, ni los servicios que brindamos, ni ningún otro asunto, darán lugar a deberes fiduciarios o equitativos por parte nuestra o cualquiera de nuestros Afiliados. Como resultado, nosotros o cualquiera de nuestras Afiliadas involucradas en hacer negocios con usted o para usted podemos actuar como marcador de mercado y corredor, principal y agente y nosotros o cualquiera de nuestras Afiliadas podemos hacer negocios con otros clientes y otros inversionistas, ser para nosotros. o la propia cuenta del Afiliado.

4.8.4 Usted acepta que nosotros y nuestros Afiliados podemos: tener intereses que entren en conflicto con sus intereses, o debe deberes que entran en conflicto con deberes que de otro modo se le deberían a usted, y en cualquier caso (i); o usted acepta que actuaremos como consideremos apropiado en tales casos, sujeto a las Regulaciones Aplicables.

Abuso de mercado

4.9.1 Al realizar cualquier Transacción, usted no actúa de ninguna manera que tenga la intención o pueda considerarse "Negociación privilegiada" o "Abuso de mercado", un término definido en la Ley, ni actúa con la intención de contraviniendo cualquier otra disposición de la Ley, las Reglas FSC o cualquier otra Regulación Aplicable.

4.9.2 A los efectos de esta cláusula 4.9, usted acepta que podemos proceder sobre la base de que cuando abre o cierra una Operación con nosotros en un Mercado puede ser tratado como si estuviera negociando con valores en el sentido de cualquier ley, Regla FSC. o Normativa Aplicable contra el Abuso de Mercado; Es

4.9.3 Usted reconoce que sería inapropiado operar en el Mercado si el único propósito de dicha transacción fuera afectar nuestra oferta o los precios de oferta, y acepta no realizar dichas transacciones.

## 5. CARGOS Y PAGOS

Cargos

5.1.1 Pagaré nuestros cargos según lo acordado con usted de vez en cuando o podremos deducir dichos cargos de cualquier fondo que tengamos en su nombre.

5.1.2 Podemos cobrar un margen mayor o menor (la diferencia entre el precio al que tomamos una posición principal y el precio de ejecutar la Transacción con usted).

5.1.3 Alternativamente, podemos aceptar cobrar una comisión o una combinación de comisión y aumento o reducción.

5.1.4 Cuando un corredor presentador nos presenta su cuenta, una parte de los cargos o comisiones pagadas por usted pueden entregarse al corredor presentador.

Compensación en moneda.

Si recibimos o recuperamos cualquier monto con respecto a una obligación suya en una moneda distinta a aquella en la que se adeuda dicho monto, ya sea de conformidad con una decisión de cualquier tribunal o de otro modo, usted nos indemnizará y nos eximirá de toda responsabilidad por cualquier costo. (incluidos los costos de conversión) y las pérdidas sufridas por nosotros

como resultado de recibir dicha suma en una moneda distinta de aquella en la que correspondía.

#### Gastos incidentales

La Compañía puede cobrar cargos incidentales relacionados con la banca, como cargos por depósito/ retiro bancario y cargos por cheques devueltos. La Compañía se reserva el derecho de cambiar su estructura de tarifas y/o parámetros en cualquier momento sin previo aviso. Las tarifas actualmente no incluyen, pero pueden incluir en el futuro, cargos por extracto, cargos por cancelación de pedidos y cargos por cuenta.

cargos por transferencia, cargos por pedidos telefónicos o tarifas impuestas por cualquier agencia interbancaria, banco, contrato, mercado u otra organización reguladora o autorreguladora que surja de la prestación de servicios por parte de la Compañía en virtud del presente. El Cliente puede incurrir en tarifas adicionales por la compra de servicios opcionales de valor agregado ofrecidos por la Compañía.

#### Conversión de Valores a Moneda Extranjera

Si usted le indica a la Compañía que financie el Margen con fondos denominados en moneda extranjera mantenidos en su Cuenta, la Compañía estará autorizada a convertir estos fondos en Margen a un tipo de cambio determinado por la Compañía y la Compañía no será responsable ante usted por ninguna pérdida sufrida por usted como resultado de dicha conversión.

#### Pagos y Entregas Netas

A menos que le notifiquemos lo contrario por escrito, todos los pagos y entregas entre nosotros se realizarán en forma neta y no estaremos obligados a entregar ningún activo ni a realizar ningún pago a usted o a ambos (según corresponda) a menos y hasta que recibamos los documentos apropiados y cualquier fondo liberado de su parte.

#### Cargos de compensación y participación

Podemos recibir una compensación o compartir un porcentaje de nuestros cargos con cualquier Afiliado o tercero que nos haya presentado o en relación con Transacciones realizadas en su nombre. Los detalles de dicha remuneración o acuerdos de participación se pondrán a su disposición previa solicitud por escrito.

#### 6. DERECHO DE COMPENSACIÓN

Podemos, en cualquier momento, compensar, sin previo aviso ni ningún otro requisito, cualquier obligación (ya sea que dicha obligación sea debida o contingente, ya sea que surja o no de este Acuerdo con el Cliente o de cualquier otro contrato o en conexión con él), transacción o instrumento, e independientemente de la moneda, lugar de pago u oficina de registro de la obligación), usted o cualquiera de sus Afiliados puede, de vez en cuando, debernos a nosotros o a cualquiera de nuestros Afiliados, según lo determinemos razonablemente,

contra cualquier obligación (ya sea que dicha obligación sea vencida o contingente o no, ya sea que surja o no en virtud de este Acuerdo con el Cliente o en relación con cualquier otro contrato, transacción o instrumento, e independientemente de la moneda, el lugar de pago o la oficina de reservas del obligación) que nosotros o cualquiera de nuestros Afiliados podamos deberle a usted o a cualquiera de sus Afiliados, según lo determinemos razonablemente.

A los efectos de cualquier compensación de divisas, podemos convertir cualquiera de las obligaciones al tipo de cambio de mercado aplicable seleccionado por nosotros en la fecha correspondiente.

Si no se ha determinado el valor de alguna obligación, podemos, de buena fe, estimar ese valor y compensarlo según la estimación, sujeto a que le informemos cuando se determine el valor de la obligación.

Nuestros derechos en virtud de esta cláusula 6 se sumarán a cualquier otro derecho de compensación o derecho similar que podamos tener, ya sea como cuestión de contrato, de derecho consuetudinario o de otro tipo.

## 7. IMPUESTOS

Usted es responsable de todos los impuestos que puedan surgir como resultado de una Transacción o en conexión con ella, ya sea según las leyes o prácticas actuales o modificadas. No seremos responsables de ninguna de sus obligaciones tributarias ni de brindarle información o asesoramiento en relación con dichas obligaciones y no seremos responsables de notificarle sobre un cambio en la ley o práctica tributaria.

Usted nos indemnizará y nos eximirá de toda responsabilidad por todos los costos, reclamos, demandas y gastos que surjan de o en conexión con cualquier incumplimiento por su parte de reembolsar a la Parte indemnizada de acuerdo con esta cláusula.

## 8. INTERESES MATERIALES Y BARRERAS DE INFORMACIÓN

### Intereses materiales

8.1.1 Llamamos su atención sobre el hecho de que cuando tratamos con usted o para usted, nosotros o un Afiliado o alguna otra persona relacionada con nosotros podemos tener otro interés, relación o acuerdo que sea sustancial. Sin limitar la naturaleza de dichos intereses, los ejemplos incluyen dónde nosotros o un Afiliado podríamos estar:

Negociar o cotizar precios en los Mercados, en la inversión, en una inversión relacionada o en un activo subyacente de la inversión, como principal por cuenta propia (o la suya) o de otra persona. Esto puede incluir venderle o comprarle a usted y también tratar o utilizar los servicios de un corredor intermediario u otro agente que pueda ser un Afiliado; Hacer coincidir (por ejemplo, cruzando) su Transacción con la de otro Cliente, actuando en su nombre y también en el suyo;

Asesorar y brindar otros servicios a Afiliados u otros Clientes que puedan tener intereses de inversión subyacentes a activos que entren en conflicto con los suyos.

8.1.2 Usted acepta que nosotros y nuestros Afiliados podemos tener intereses que entren en conflicto con sus intereses y podemos tener deberes que entren en conflicto con deberes que de otro modo se le deberían a usted, y usted acepta que actuemos de cualquier manera que consideremos apropiada en dichos asuntos. casos sujetos a la Normativa Aplicable.

Sin divulgación ni responsabilidad de la cuenta

Cumpliremos con las Regulaciones Aplicables que son vinculantes para nosotros, pero no tendremos ninguna obligación adicional de revelarles ningún interés, incluido cualquier beneficio, ganancia, comisión u otra remuneración realizada o recibida en razón de cualquier Transacción o cualquier transacción o posición relacionada. .

Barreras de información

Cuando es necesario, mantenemos acuerdos que restringen el acceso de nuestros empleados a información relacionada con áreas de nuestro negocio (y Afiliados) con las cuales y asuntos de clientes con los cuales no están directamente involucrados. En consecuencia, no estaremos obligados a considerarlo ni a revelarlo.

## 9. APERTURA DE CUENTA

### Tú y tu cuenta

9.1.1 Se debe abrir una Cuenta antes de realizar cualquier Transacción con la Compañía. No se pueden realizar pedidos hasta que se abra una cuenta y se reciban los fondos liquidados.

9.1.2 Sin perjuicio de lo anterior, si la Compañía le permite realizar un Pedido a pesar de que no se haya abierto una Cuenta o no se hayan recibido fondos, esto no limitará su responsabilidad ante la Compañía en virtud de este Acuerdo con el Cliente en relación con el Pedido realizado. La Compañía puede, a su entera discreción, negarse a aceptarlo como cliente por cualquier motivo, pero le notificará dicha negativa, sin dar ningún motivo, tan pronto como sea razonablemente posible.

9.1.3 Debe registrar información sobre su conocimiento y experiencia en inversiones en la Solicitud de cuenta de cliente. Con base en esta información y de acuerdo con las regulaciones aplicables, usaremos la información que tenemos sobre usted para evaluar si tiene o no conocimientos y experiencia suficientes para comprender los riesgos involucrados en el comercio de Forex, diferenciales de rango, CFD u otros instrumentos apalancados. productos derivados en nuestras plataformas comerciales y, posteriormente, si una cuenta comercial es adecuada para usted.

9.1.4 Podemos confiar en que la información que nos proporciona en su Formulario de cuenta de cliente siempre es correcta a menos que nos notifique lo contrario. Es su responsabilidad informarnos inmediatamente por escrito si, en cualquier momento durante su relación

con la Compañía usted toma conocimiento de cualquier información o circunstancia que pueda indicar razonablemente que nuestra evaluación inicial debe cambiarse.

9.1.5 Si está clasificado como Cliente Profesional, haremos ciertas suposiciones sobre la idoneidad de los servicios a proporcionar y tendremos derecho a asumir que tiene el conocimiento y la experiencia necesarios para realizar Transacciones. Si no considera que este sea el caso, debe informarnos de ello antes de realizar cualquier Transacción y proporcionarnos toda la información relevante en cuanto a su nivel de conocimiento y experiencia.

9.1.6 Para evaluar su solvencia, gestionar el riesgo crediticio y prevenir el fraude (u otra actividad delictiva), usted reconoce y acepta que podemos: realizar búsquedas y consultas periódicas sobre usted y cualquier Parte Relacionada en agencias de referencia crediticia, y sobre sus empleadores y cualquier otra parte relevante (según corresponda);

divulgar información a organizaciones involucradas en la prevención del fraude; Es

obtener información y divulgar información a otros corredores de bolsa o administradores de inversiones que comercian o administran inversiones para usted en relación con cualquier pago o incumplimiento de valores o en relación con cualquier inversión que esté relacionada o conectada con Transacciones con las que usted pretende abrir a nosotros.

9.1.7 Cualquier límite para su cuenta (incluido cualquier límite de crédito) puede establecerse y cambiarse de vez en cuando en relación con su estado de crédito y, cuando corresponda, la cantidad de fondos depositados por usted con nosotros, lo que puede, a su entera discreción. discreción aplicar un límite a:

el tamaño de cualquier Transacción o serie de Transacciones que pueda realizar; y el monto de cualquier pérdida o responsabilidad a la que pueda estar expuesto.

9.1.8 Los límites de la cuenta no limitan ni representan su responsabilidad por pérdidas para la Compañía, y los fondos que usted pueda tener depositados de vez en cuando con nosotros como Margen o de otro modo no representan ningún límite en su responsabilidad financiera hacia nosotros.

9.1.9 Al abrir su Cuenta, tendrá acceso a los Sistemas o Plataformas de Trading habilitados mediante una contraseña que será para su uso personal únicamente y que deberá mantener en secreto y no revelar a terceros ni permitir que terceros usen u obtengan de otro modo. acceso a los Sistemas de Negociación en su nombre o en su Cuenta.

9.1.10 Si aceptamos su solicitud y abrimos una cuenta para usted, lo confirmaremos por escrito y le proporcionaremos detalles sobre cómo acceder a su cuenta a través de nuestra plataforma. No intente enviarnos dinero antes de que confirmemos que se ha abierto la cuenta, ya que su pago puede ser rechazado.

9.1.11 Usted asume total responsabilidad por cualquier transacción que pueda ocurrir en una cuenta abierta, mantenida o a la que se acceda mediante el uso de la contraseña proporcionada por la Compañía, incluso si dicho uso puede no estar autorizado o ser inadecuado. usted acepta

Acepta toda la responsabilidad por el uso del sistema de comercio en línea, por cualquier orden transmitida a través del sistema de comercio en línea y por todas las comunicaciones y la exactitud de toda la información enviada a través del sistema de comercio en línea utilizando su nombre, contraseña o cualquier otro medio de identificación personal implementado. para identificarte.

9.1.12 Usted garantiza y acepta que cualquier persona que posea una contraseña ha sido autorizada por usted y reconoce que será responsable de cualquier acción en la cuenta asociada con el uso de su contraseña. Usted acepta notificar a la Compañía de inmediato si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado, pérdida o robo de su nombre de usuario, contraseña o números de cuenta; o información inexacta sobre el contenido de los estados de cuenta, incluidos saldos de efectivo, posiciones abiertas o historial de transacciones.

9.1.13 El acceso a las Plataformas de Negociación se proporciona de conformidad con una licencia no exclusiva, intransferible y revocable y su uso está sujeto a los términos de este Acuerdo.

## 10. COMUNICACIONES

### Lenguaje de comunicación

10.1.1 Todos los documentos estándar de la Compañía estarán disponibles en inglés. Si un documento se traduce a otro idioma, será únicamente por conveniencia y prevalecerá la versión en inglés.

10.1.2 Cuando podamos y sea comercialmente razonable hacerlo, nos esforzaremos por proporcionarle documentación y comunicaciones en el idioma de su elección; sin embargo, nos reservamos el derecho de comunicarnos con usted en inglés mientras este Acuerdo esté vigente.

### Comunicaciones escritas

10.2.1 Cuando el Contrato o las Normas Aplicables requieran que nos comuniquemos con usted "por escrito", generalmente realizaremos dichas comunicaciones por correo electrónico, aunque en determinadas ocasiones podremos utilizar la correo postal si hacerlo es más apropiado o requerido según las circunstancias o por la Normativa Aplicable y si disponemos de sus datos de contacto postal.

10.2.2 Cuando el Contrato requiera que usted se comunique con nosotros por escrito, puede enviarnos un mensaje seguro a través de la función de chat en nuestro sitio web (que dirige sus mensajes al equipo de soporte de la empresa) o enviarnos un correo electrónico -correo - envíe un correo electrónico desde la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta a [compliance@mercados24.com](mailto:compliance@mercados24.com) o envíenos una carta por correo postal, pero tenga en cuenta que los mensajes se comunicarán con nosotros más rápidamente si se envían electrónicamente a través de chat o correo electrónico.

10.2.3 Usted acepta que le proporcionemos información a través de nuestra Plataforma, por correo electrónico y/o publicando información en nuestro sitio web. También nos autoriza a comunicarnos con usted por carta, teléfono, mensaje de texto ("SMS") o correo electrónico para discutir asuntos relacionados con su Cuenta en cualquier momento, y acepta que podemos registrar todas dichas comunicaciones.

## 11. PAGOS A CUENTA

El saldo de efectivo de su cuenta

11.1.1 Su Cuenta será acreditada periódicamente con el monto de cada pago de Margen, por cualquier Beneficio Realizado potencial pagadero que surja de o en conexión con una Transacción y cualquier otro pago que recibamos de usted de acuerdo con este Acuerdo de Cliente; Es

11.1.2 Su cuenta será debitada periódicamente por el monto de cada pago realizado por usted a su solicitud de acuerdo con este Acuerdo de Cliente, la deducción de nuestros cargos y por posibles Pérdidas Realizadas pagaderas que surjan de o en conexión con una transacción. .

11.1.3 A menos que se acuerde lo contrario, usted reconoce y acepta que no se acumularán intereses sobre ningún saldo de efectivo en su Cuenta y que la Compañía no será responsable del pago de dichos intereses.

11.1.4 Solo aceptaremos depósitos suyos mediante BACS, transferencia telegráfica, SWIFT y tarjeta de crédito o débito. No se aceptará dinero. Los pagos podrán denominarse en libras esterlinas británicas, dólares estadounidenses, euros o cualquier otra moneda previamente acordada con nosotros.

Moneda base

11.2.1 Usted designará una moneda base para su Cuenta, que será la libra esterlina británica, dólares estadounidenses, euros o cualquier otra moneda previamente acordada con nosotros, denominada "Moneda base de la Cuenta").

11.2.2 Cualquier monto depositado en su Cuenta, si está en una Moneda distinta a la Moneda Base de la Cuenta, puede convertirse a esa Moneda Base de la Cuenta al tipo de conversión vigente según lo designado por nosotros, a menos que aceptemos instrucciones alternativas de su parte.

11.2.3 Si los costos de intereses, comisiones y otros cargos que se debitarán de su Cuenta están en una moneda distinta a la Moneda base de la Cuenta, se pueden convertir a esa Moneda base de la Cuenta al tipo de conversión vigente según lo designado por nosotros.

11.2.4 Todos los pagos de su Cuenta se realizarán a su solicitud en la Moneda Base de la Cuenta, a menos que usted y nosotros acuerden previamente otra Moneda, y se realizarán mediante transferencia BACS, Transferencia Telegráfica, SWIFT o, cuando los pagos hayan se ha realizado mediante tarjeta de débito o crédito, y se permite la transferencia de fondos a la cuenta de tarjeta de crédito o débito correspondiente. No estaremos obligados a realizarle ningún pago a menos que el saldo de efectivo restante después de realizar el pago sea suficiente para cubrir su Margen y cualquier pérdida no realizada en relación con sus Transacciones abiertas en sus Cuentas.

## Condiciones de Pago y Retiro

11.3.1 Usted acepta realizar los pagos que nos deben en virtud de este Acuerdo de Cliente de acuerdo con los siguientes Términos:

todas las transferencias electrónicas o telegráficas u otras tarifas bancarias relacionadas con los pagos realizados por usted serán su exclusiva responsabilidad; Es

cualquier pago que se nos haga solo se considerará recibido cuando recibamos los fondos liquidados; Es

Si no recibimos algún pago en la fecha de vencimiento, sin limitar ningún otro derecho que podamos tener, tendremos derecho a cobrar intereses sobre el monto vencido (antes y después del fallo) a una tasa del 1% mensual desde el fecha de vencimiento del pago hasta la fecha real de recepción por nuestra parte; Es

son realizados en su nombre por una empresa autorizada y regulada denominada "Persona Autorizada" y:

I. la Persona Autorizada es designada por usted en relación con la Cuenta y no es

actuar bajo un poder notarial limitado; Es

ii. tenemos un acuerdo vigente con esa Persona Autorizada; Es

III. verificamos la cuenta desde la cual se realiza el pago (cuando corresponda) y llevamos a cabo todas las comprobaciones que, a nuestro exclusivo criterio, determinemos que son necesarias o apropiadas en las circunstancias para cumplir con las Regulaciones Aplicables; y usted nos indemniza y nos exime de toda responsabilidad por cualquier costo o gasto (incluidos todos los honorarios y gastos legales) en los que podamos incurrir, ya sea antes o después del inicio de cualquier acción legal, para recuperar los pagos adeudados; Es

11.3.2 Podemos, a nuestro exclusivo y razonable criterio, rechazar o retrasar la ejecución de su solicitud para retirar dinero de su Cuenta (en su totalidad o en parte), incluso como resultado de cualquier solicitud para cerrar esa Cuenta, si se da lo siguiente se aplica se aplica (o, cuando corresponda, consideramos razonablemente que se aplica):

en cualquier día calendario, usted ha realizado una cantidad inusualmente alta de solicitudes (según lo determine la Compañía) para retirar dinero de esa Cuenta; se necesita dinero:

I. para cubrir cualquier comisión, pérdida realizada o pérdida neta no realizada en relación con sus operaciones de margen de Forex y CFD en su cuenta;

ii. para garantizar que su Dinero sea mayor que cero en su Cuenta;

el dinero puede ser necesario para satisfacer una obligación de pago en esa Cuenta que vence o que es razonablemente probable que venza dentro de los próximos cinco (5) Días Hábiles;

Necesitamos el dinero para hacer una Deducción o ejercer nuestro derecho a Compensar o para cubrir cualquier otra tarifa o costo pagadero en relación con esa Cuenta de acuerdo con el Acuerdo o las Regulaciones Aplicables (incluyendo, entre otros, cualquier tasa de mercado dada o para fines fiscales);

estamos obligados a hacerlo de conformidad con las Regulaciones Aplicables o sospechamos razonablemente que ha habido una violación de las Regulaciones Aplicables;

existe una disputa no resuelta o una disputa potencial entre nosotros y usted en relación con el Contrato, incluso cuando usted ha violado el Contrato o sabemos o sospechamos razonablemente que usted puede violar el Contrato; o

sabemos o sospechamos razonablemente que la instrucción ha sido dada por una persona autorizada que actúa bajo un poder notarial limitado, y (excepto en algunos casos donde se aplica (e) anterior) le notificaremos tan pronto como sea razonablemente posible si decidimos rechazarla. o retrasar la entrega de su solicitud de retiro y dicha acción será el resultado de cualquier Circunstancia Excepcional.

11.3.3 Si su Cuenta tiene un valor en efectivo negativo al momento del cierre de la Cuenta o la terminación de este Acuerdo, dicho valor en efectivo negativo representa una deuda con nosotros que, a nuestro exclusivo criterio, puede vencer y pagarse de inmediato.

11.3.4 En determinadas circunstancias, puede haber un retraso en el procesamiento de sus pagos o retiros. Este retraso puede deberse al tiempo que tardan nuestros sistemas en procesar pagos o retiros, circunstancias fuera de nuestro control o un problema con sus pagos o retiros que podemos estar tratando de resolver para cumplir con las Regulaciones Aplicables.

11.3.5 Tenga en cuenta que, como parte de las medidas que tomamos para prevenir el lavado de dinero y el fraude, los retiros de dinero de su cuenta solo serán procesados por nosotros cuando el destino del dinero que se retira sea el mismo que el origen de sus pagos. hecho. , a menos que (y sujeto a nuestra aprobación previa) nos haya notificado por escrito que sus detalles de pago han cambiado. Sólo nos desviaremos de esta política en circunstancias excepcionales.

11.3.6 En determinadas circunstancias excepcionales, puede nominar a una persona (su cónyuge, pareja o hijo mayor de 18 años) y una cuenta bancaria adjunta para financiar su Cuenta. Esta persona designada estará sujeta a nuestros controles habituales contra el blanqueo de dinero y el fraude. Los fondos de una persona recomendada se procesarán completamente a discreción de la Compañía y nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de financiamiento de terceros a nuestra entera discreción.

11.3.7 Para realizar un retiro, deberá presentar una solicitud por escrito, por teléfono o por correo electrónico. Siempre que sea posible, todos los fondos se devolverán a la misma cuenta o fuente desde la que se depositaron originalmente. Es posible que se apliquen tarifas; Comuníquese con [compliance@mercados24.com](mailto:compliance@mercados24.com) para obtener información actualizada sobre los cargos aplicables.

## 12. PEDIDOS Y CONFIRMACIONES

## Comunicación de pedidos

12.1.1 La Compañía opera un sistema de ejecución de órdenes de procesamiento directo (STP). Las órdenes para ejecutar Transacciones entre usted y nosotros deben ser proporcionadas electrónicamente a través de Sistemas de Negociación de Procesamiento Directo.

12.1.2 No aceptamos pedidos por teléfono, salvo en las circunstancias recogidas en la cláusula 17.2.12. En caso de una emergencia, puede cerrar una orden hablando directamente con un corredor de la Compañía solo durante el horario comercial normal. No se pueden dejar mensajes ni completar pedidos a través del contestador automático, correo de voz o fax.

12.1.3 Las llamadas telefónicas pueden grabarse con fines de prevención de fraude y control de calidad y, al aceptar estos Términos, usted acepta dichas grabaciones.

12.1.4 La aceptación de su Pedido quedará evidenciada por la confirmación de ese Pedido por parte de la Compañía. Sin embargo, la validez de cualquier Pedido no se verá afectada por ningún fallo o retraso en la confirmación de dicho Pedido. La aceptación de cualquier Orden no constituye ningún reconocimiento o representación de que se haya satisfecho su Margen Inicial o su requisito de Margen con respecto a la Orden o su Orden existente.

## Proveedor de liquidez de mercado y acción de mercado

12.2.1 Si un Mercado o Proveedor de Liquidez (o un corredor o agente intermediario, que actúa bajo la dirección o como resultado de una acción tomada por un Mercado) toma cualquier acción que determinemos afecta o puede afectar una Transacción, entonces puede tomar cualquier acción que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, consideremos.

deseable para igualar dicha acción o mitigar cualquier pérdida incurrida como resultado de dicha acción. Cualquier acción que tomemos será vinculante para usted.

12.2.2 Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de cambiar su proveedor de liquidez subyacente a otro proveedor para protegernos contra el abuso de nuestros sistemas. Tal cambio puede resultar en la aplicación de diferenciales variables a los mercados en los que usted opera. Si el Proveedor de Liquidez cambia, no tendremos obligación de notificarle ni avisarle con antelación del cambio; de lo contrario, no estaremos obligados a cambiar ningún proveedor de liquidez y podremos tomar cualquier otra acción permitida por el Acuerdo.

## Precio

12.3.1 La Compañía no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, de que los precios de oferta y venta cotizados en los Sistemas de Negociación de la Compañía representen los precios vigentes en el mercado. Nuestros precios cotizados pueden reflejar, a nuestra discreción, la volatilidad del mercado o

costos y cargos adicionales que pueden resultar en un aumento del Spread, así como de la Comisión por Transacción o por lote.

12.3.2 Los precios cotizados para Forex y CFD en nuestras Plataformas se derivan por referencia al precio del Mercado Subyacente, que son cotizados por nuestros Proveedores de Liquidez, a quienes se transmitirán todas las órdenes para su ejecución. El diferencial y las tarifas de la Compañía pueden agregarse a este precio, por lo que el precio puede diferir de las cotizaciones de intercambio o de los Creadores de Mercado sobre el instrumento subyacente; sin embargo, la Compañía buscará la mejor contraprestación posible sobre el Activo Subyacente.

#### Limitaciones

12.4.1 La Compañía puede, a su discreción, negarse a aceptar cualquier Pedido suyo, pero le notificará de dicho rechazo, sin dar ningún motivo, inmediatamente después de recibir sus instrucciones.

12.4.2 La Compañía podrá cancelar cualquier instrucción previamente dada por usted, siempre que la Compañía no haya actuado de acuerdo con sus instrucciones.

12.4.3 Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de limitar el número de Posiciones Abiertas que los Clientes pueden ingresar o mantener en la Cuenta del Cliente. La Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de negarse a aceptar cualquier Orden para abrir una nueva posición o aumentar una Posición Abierta.

#### Mercado Regulado

Usted reconoce y acepta que, al ejecutar la Solicitud de Cuenta de Cliente, nos ha dado su previo consentimiento expreso para ejecutar todas las Órdenes en el mercado extrabursátil (OTC) fuera de un mercado regulado (según los términos definidos por la FSC). Normas ).

#### Confirmación de pedidos y estados de cuenta.

Podemos enviarle confirmaciones y estados de cuenta electrónicamente o brindarle acceso en línea a confirmaciones y estados de cuenta almacenados en la cuenta del sitio web de la Compañía. Debe notificarnos por escrito si desea recibir confirmaciones en forma impresa en lugar de electrónicamente. Cada confirmación, en ausencia de un Error Manifiesto, será concluyente y vinculante para usted a menos que recibamos alguna objeción suya por escrito dentro de los dos Días Hábiles a partir de la fecha de la confirmación correspondiente o le notifiquemos un error en la confirmación dentro del mismo período .

#### Corredores intermediarios y otros agentes

Podemos, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, hacer arreglos para que cualquier Transacción se vea afectada con o a través de la agencia de un corredor intermediario, que puede ser un

Afiliado nuestro y puede que no esté en Mwali. Ni nosotros ni nuestros respectivos directores, funcionarios, empleados o agentes seremos responsables ante usted por ningún acto u omisión de un corredor o agente intermediario. Los corredores o agentes intermediarios seleccionados por usted no aceptarán ninguna responsabilidad.

Política de ejecución de órdenes

12.8.1 Le proporcionamos cotizaciones de precios y usted puede realizar Órdenes basadas en estas cotizaciones de precios. Según la ley aplicable, la Compañía debe tomar todas las medidas razonables para obtener el mejor resultado posible (o la "mejor ejecución") en nombre de nuestros clientes cuando transmitimos órdenes a nuestros proveedores de liquidez para su ejecución. Al seleccionar la ubicación en la que transmitir las operaciones, la Compañía tomará medidas razonables para garantizar que la ubicación seleccionada logre el mejor resultado comercial posible para usted.

12.8.2 Operamos una Política de Ejecución de Órdenes que forma parte del Contrato. Por lo tanto, al celebrar un Contrato con la Compañía, también acepta los términos de nuestra Política de ejecución de órdenes.

### 13. DINERO DEL CLIENTE, SALVAGUARDIA Y GESTIÓN DE ACTIVOS

Como lo clasificamos como Cliente Privado de acuerdo con las Regulaciones Aplicables, estamos obligados a tratar el dinero que usted nos transfiere, el dinero que nos paga en su nombre o que nosotros acreditamos en su cuenta, como "Dinero del Cliente". , de acuerdo con las Reglas de Dinero de Clientes del FSC.

Entre otras cosas, las reglas exigen que la Compañía mantenga y separe el Dinero del Cliente de su propio dinero utilizando un banco aprobado. El dinero del cliente se mantiene en "Cuentas Segregadas" en un banco de primer nivel en Australia como medida de seguridad para proteger el dinero del cliente. Esta cuenta contiene el total del dinero de todos los Clientes.

La Compañía puede debitar o acreditar en la Cuenta del Cliente todos los montos adeudados por o al Cliente. No se pagarán intereses sobre los saldos acreedores en la Cuenta del Cliente.

Todos los Clientes tendrán acceso en línea a su propia Cuenta en cualquier momento, detallando el saldo de su Cuenta y las Transacciones realizadas.

La Compañía cuenta con permiso del FSC para salvaguardar y administrar activos, actividad que consiste en:

la salvaguarda de bienes pertenecientes a terceros y la administración de estos bienes

La norma FSC exige que una empresa brinde protección adecuada a los activos de los Clientes cuando sea responsable de ellos. Las reglas están diseñadas principalmente para restringir la combinación de los activos del Cliente y de la empresa y para minimizar el riesgo de que las inversiones del Cliente sean utilizadas por la empresa sin el acuerdo del Cliente o en contra de las

voluntad del Cliente, o ser tratados como activos de la empresa en caso de insolvencia.

La Compañía ha implementado procedimientos apropiados para proteger los activos de los clientes y inversiones de las que es responsable.

A menos que el Cliente haya notificado lo contrario a la Compañía por escrito, la Compañía puede retener el Dinero del Cliente en nombre del Cliente en una Cuenta Segregada ubicada en una institución aprobada o transferir el dinero retenido en nombre del Cliente a un corredor intermediario, agente de liquidación o a través del Contraparte (OTC) ubicada en otra institución aprobada.

Si lo clasificamos como Cliente Profesional o Contraparte Elegible, entonces, según lo permita la Regulación Aplicable, podemos adquirir la propiedad total de todos los montos recibidos de usted o acreditados por nosotros en su Cuenta. Este dinero puede utilizarse para cubrir sus posibles obligaciones con nosotros en virtud del Contrato. Dicho dinero no puede constituir dinero del cliente a los efectos del Reglamento Aplicable y, por lo tanto, no puede separarse del dinero mantenido en nuestra(s) cuenta(s) propia(s) y podemos utilizarlo en el curso de nuestro negocio. Usted será considerado un acreedor general nuestro con respecto a este dinero en caso de nuestra insolvencia. La Compañía se reserva el derecho de aplicar discreción a los Clientes profesionales que soliciten los mismos derechos que los clientes privados según las regulaciones de dinero del cliente y que tengan sus fondos separados. Si, como Cliente Profesional, solicita la segregación de sus fondos, debe notificar a la Compañía por escrito y nos comunicaremos con usted para explicarle el proceso y cualquier requisito adicional aplicable al cambio.

Tendremos un cuidado razonable al seleccionar cualquier banco o tercero que tenga Dinero del Cliente según las cláusulas 13.1 y 13.2. No seremos responsables de la solvencia, actos u omisiones de ningún banco o tercero que tenga dinero del Cliente según las cláusulas 13.1 y 13.2, excepto como resultado de nuestra negligencia, fraude o incumplimiento intencional.

El Cliente acepta que si no ha habido movimiento en el saldo de la Cuenta de Operaciones del Cliente durante un período de al menos seis años (independientemente de cualquier pago o recibo de cargos, intereses o artículos similares) y la Compañía no puede rastrear al Cliente, a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, la empresa podrá liberar los saldos monetarios de cualquier Cliente de la cuenta segregada. Habiendo liberado el dinero de la cuenta segregada, si un

Posteriormente se realiza un reclamo válido contra el dinero, la Compañía compensará cualquier reclamo válido.

Usted reconoce y acepta que renuncia a cualquier derecho (según las Reglas de dinero del cliente o de otro tipo) a recibir intereses sobre cualquier dinero que tengamos para usted.

Al cierre de operaciones de cada Día hábil, llevamos a cabo conciliaciones entre el dinero que debe mantenerse en la(s) cuenta(s) bancaria(s) de Customer Money y

Dinero retenido en la(s) cuenta(s) bancaria(s) de Efectivo del Cliente de acuerdo con la Normativa Aplicable. Cualquier transferencia requerida hacia o desde la cuenta bancaria de Dinero del Cliente en relación con su Cuenta se realizará el siguiente Día Hábil. Podemos realizar dichas conciliaciones y transferencias con más frecuencia si lo consideramos razonablemente necesario para proteger nuestros intereses o los suyos.

## 14. DECLARACIONES, GARANTÍAS Y ACUERDOS

Representaciones y garantías.

14.1.1 Usted nos declara y garantiza en la fecha en que este Acuerdo del Cliente entre en vigencia y en cada fecha en que cualquier Transacción esté pendiente de la siguiente manera:

si es una persona física en su sano juicio, mayor de edad y competencia legal;

Independientemente de cualquier determinación posterior en contrario, usted puede comercializar Productos Complejos que son productos de alto riesgo; como CFD y contratos Rolling Spot Forex, teniendo el nivel necesario de conocimiento y experiencia para comprender los riesgos involucrados en el comercio de dichos productos, como también se explica en el Aviso de advertencia de riesgo general y las especificaciones del producto en los Anexos 2 y 3. Además, podemos en nuestro exclusivo criterio, exigirle que tenga:

i. cierta cantidad de Transacciones completadas (según lo determine la Compañía) del tipo que se ejecutará con la Compañía según este Acuerdo durante un período de tiempo razonable (según lo determine la Compañía); o

ii. usted acepta operar en las plataformas de operaciones de demostración disponibles en el sitio web de la Compañía.

la Compañía puede, a su entera discreción, negarse a permitir que cualquier operación real se vea afectada en su cuenta hasta que usted, a su entera discreción, haya operado satisfactoriamente en la Plataforma de Operaciones de Demostración.

está dispuesto y es financieramente capaz de soportar una pérdida total o mayor de sus fondos invertidos como resultado de participar en la negociación de productos complejos como Rolling Spot Forex y CFD;

usted tiene toda la autoridad, poderes, consentimientos, licencias y autorizaciones necesarios y ha tomado todas las medidas necesarias para permitirle celebrar legalmente este Acuerdo y Transacciones futuras y otorgar los intereses y poderes de Seguridad mencionados en este Acuerdo de Cliente;

cuando corresponda, la persona o personas que celebran este Acuerdo con el Cliente y cada Transacción realizada por usted o en su nombre por una Persona Autorizada (que no sea bajo un poder legal limitado) en nuestras Plataformas de Negociación han sido debidamente autorizadas para hacerlo;

este Acuerdo del Cliente, cada Transacción y los Términos y obligaciones creados en virtud del mismo o en relación con el mismo, incluidas, entre otras, cualquier Transacción posterior al uso

de sus datos de acceso, son vinculantes para usted y ejecutables en su contra de acuerdo con sus términos (sujetos a los principios de equidad aplicables) y no violan ni violarán los términos de ningún Reglamento, orden, cargo o

acuerdo por el cual usted está obligado o al que usted o cualquiera de sus activos están sujetos; a menos que nos haya informado lo contrario por escrito, siempre actuará como principal y único propietario beneficiario (pero no como fideicomisario) al celebrar este Acuerdo con el Cliente y llevar a cabo cada Transacción;

todos los detalles proporcionados en su Formulario de cuenta de cliente, así como cualquier otra información que proporcione o haya proporcionado, y debe mantenernos actualizados en relación con su situación financiera u otros asuntos, son precisos, completos y no engañosos;

a menos que acuerdemos lo contrario, usted es el único propietario beneficiario de todo el Margen transferido en virtud de este Acuerdo de Cliente, libre y libre de cualquier derecho de garantía, aparte de un gravamen impuesto rutinariamente sobre todos los Valores en un sistema de compensación en el que dichos Valores puedan mantenerse; Es

usted es el único responsable de verificar que cualquier Transacción realizada en virtud de este Acuerdo de Cliente sea legal según las Regulaciones Aplicables de la jurisdicción en la que reside.

## Acuerdos

14.2.1 Usted acepta y consiente lo siguiente:

usted en todo momento obtendrá, cumplirá y hará todo lo necesario para mantener en plena vigencia y efecto todas las autoridades, poderes, consentimientos, licencias y autorizaciones necesarias para:

- I. permitirle ejecutar legalmente este Acuerdo de Cliente y cada Transacción y
- ii. sin limitar la generalidad, intereses y poderes a que se refiere este Acuerdo de Cliente a que se refiere esta cláusula;

nos notificará de inmediato sobre la ocurrencia de cualquier Evento de Incumplimiento o Evento Potencial de Incumplimiento con respecto a usted o, cuando corresponda, cualquier Proveedor de Soporte Crediticio;

nos notificará inmediatamente si:

- I. usted toma conocimiento de cualquier detalle proporcionado en su Formulario de cuenta de cliente o cualquier otra información que nos haya proporcionado en relación con su situación financiera u otros asuntos que sean inexactos, incompletos o engañosos cuando se proporcionen o proporcionen, o ii. cualquier detalle o información posteriormente se vuelve inexacta, incompleta o engañosa;

Siempre utilizará todas las medidas razonables para cumplir con todas las regulaciones aplicables en relación con este Acuerdo del Cliente y cualquier Transacción.

## 15. TERMINACIÓN

Puede rescindir el Acuerdo en cualquier momento mediante notificación por escrito con al menos 3 días hábiles de antelación.

Podemos rescindir el Acuerdo en cualquier momento notificándole por escrito con al menos 10 días hábiles de anticipación, excepto que podemos rescindir el Acuerdo inmediatamente si usted no cumple.

o hacer cumplir cualquier disposición del Acuerdo, en caso de que ocurra cualquier Evento de Incumplimiento, o en cualquier momento cuando no tenga Transacciones abiertas en su Cuenta.

La terminación no perjudicará los derechos y recursos acumulados ni la existencia y aplicabilidad de cualquier Transacción abierta, que permanecerá abierta hasta que se cierre de conformidad con el Acuerdo.

En cualquier momento después de la rescisión del Acuerdo, podremos, sin previo aviso, rescindir cualquiera de sus Transacciones abiertas.

Tras la terminación del Acuerdo, todos y cada uno de los montos que usted nos adeude serán inmediatamente vencidos y pagaderos, incluyendo:  
todas las comisiones, honorarios y otros cargos pendientes;

cualquier pérdida incurrida por nosotros como resultado de dicha terminación o en relación con dicha terminación; Es

cualquier pérdida y gasto incurrido al cerrar cualquier Transacción o al liquidar o completar obligaciones pendientes incurridas por nosotros en su nombre.

Todas y cada una de las disposiciones que, por sus términos o naturaleza, estén destinadas a aplicarse después de la terminación de este Acuerdo con el Cliente sobrevivirán a dicha terminación, y cada Transacción abierta en el momento de la terminación continuará regida por este Acuerdo con el Cliente y cualquier acuerdo con disposiciones adicionales. o acuerdos entre nosotros en relación con dicha Transacción, en cada caso, hasta que todas y cada una de las obligaciones relacionadas con dichas Transacciones hayan sido completamente satisfechas.

## 16. ERRORES MANIFESTADOS

Un "Error manifiesto" significa una cotización errónea manifiesta u obvia por nuestra parte, o por cualquier Mercado, Proveedor de Liquidez o fuente oficial de fijación de precios en la que hayamos confiado en relación con cualquier Transacción, teniendo en cuenta las condiciones actuales del Mercado en el momento en que se realiza una Orden como determinado por nosotros.

Para determinar si una situación equivale a un error manifiesto, podemos tener en cuenta cualquier información que tengamos en nuestro poder, incluida información relacionada con todas las condiciones relevantes del mercado y cualquier error o falta de claridad en cualquier fuente de información o publicidad.

Para determinar si una situación equivale a un error manifiesto, actuaremos de manera justa hacia usted, pero el hecho de que haya realizado o se haya abstenido de celebrar un compromiso financiero, contrato o transacción correspondiente basado en un pedido realizado con nosotros (o que haya sufrido o pueda sufrir cualquier pérdida) no será tenido en cuenta por nosotros para determinar si ha habido un Error Manifiesto.

En relación con cualquier error manifiesto, podemos (pero no estaremos obligados a):  
cambiar los detalles de cada transacción afectada para reflejar lo que nosotros, en nuestra única y

absoluta discreción para considerar los términos correctos o justos de dicha Transacción, en ausencia de dicho Error Manifiesto; o

declarar nulas cualquiera o todas las Transacciones afectadas, en cuyo caso todas dichas Transacciones se considerarán no celebradas.

No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida (incluida cualquier pérdida incidental, indirecta o consecuente) que usted o cualquier otra persona pueda sufrir o en la que pueda incurrir como resultado de o en conexión con cualquier Error Manifiesto (incluido cualquier Error Manifiesto cometido por nosotros). o nuestra decisión de mantener, alterar o declarar nula cualquier Transacción afectada, excepto en la medida en que dicho Error Manifiesto haya resultado de nuestro propio incumplimiento o fraude intencional, según lo determine un tribunal de jurisdicción competente en una decisión final e inapelable.

## 17. EXCLUSIONES, LIMITACIONES E INDEMNIZACIONES

En general

Nada en este Acuerdo del Cliente excluirá o restringirá cualquier deber o responsabilidad que tengamos hacia usted según las Regulaciones Aplicables.

Exclusión general

17.2.1 Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el Acuerdo (que no sea la cláusula 17.1), ni nosotros, ni ninguna de nuestras Afiliadas, ni ninguno de nuestros directores, funcionarios, empleados o agentes (colectivamente, "Personas Protegidas"), Nosotros será responsable de cualquier Pérdida (incluida cualquier Pérdida incidental, indirecta o consecuente), ya sea que surja de negligencia, incumplimiento de contrato, tergiversación o de otro modo, incurrida o sufrida por usted o cualquier otra persona en virtud o en conexión con este Acuerdo con el Cliente, cualquier Transacción o cualquiera de nuestras relaciones con usted (incluida cualquier Orden relacionada con una Transacción no aceptada por nosotros), y si usted o cualquier otra persona ha sido informado o no de la posibilidad de dicha Pérdida, en cada caso, excepto en la medida en que dicha Pérdida La pérdida surge directamente de nuestro propio incumplimiento o fraude, según lo determine un tribunal competente en una decisión final e inapelable. Sin limitar la generalidad de lo anterior, bajo ninguna circunstancia la responsabilidad que podamos tener hacia usted se extenderá a cualquier pérdida de ganancias, pérdida de buena voluntad, pérdida de oportunidades comerciales o daño a la reputación. Sin embargo, lo anterior no limitará nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia.

17.2.2 Si en algún momento no puede, por algún motivo, comunicarse con nosotros, no recibimos ninguna comunicación enviada por usted o usted no recibe ninguna comunicación enviada por nosotros en virtud de este Acuerdo, no haremos lo siguiente:

será responsable de cualquier pérdida, daño o costo que le cause cualquier acto, error, retraso u omisión resultante del mismo, cuando dicha pérdida, daño o costo sea el resultado de su incapacidad para abrir una Transacción; Es

excepto cuando su incapacidad para comunicarse con nosotros sea resultado de fraude, incumplimiento intencional o negligencia, seremos responsables de cualquier pérdida, daño o costo que le causemos.

por cualquier acto, error, omisión o retraso resultante, incluido, entre otros, cuando dicha pérdida, daño o costo resulte de su incapacidad para cerrar una Transacción.

17.2.3 El acceso a las Plataformas de negociación se proporciona "tal cual". La Compañía no ofrece garantías (expresas o implícitas), representaciones o garantías en cuanto a comerciabilidad, idoneidad para cualquier propósito particular o de otro tipo con respecto a las Plataformas de negociación, su contenido, cualquier documentación o cualquier hardware o software proporcionado por la Compañía.

17.2.4 Pueden surgir dificultades técnicas en relación con los sistemas de negociación. Estas dificultades pueden implicar, entre otras, fallas, retrasos, mal funcionamiento, erosión del software o daños al hardware, dificultades que pueden ser el resultado de insuficiencias en el hardware, software o enlace de comunicación u otras causas. Estas dificultades pueden provocar posibles pérdidas económicas y/o de datos. En ningún caso la Compañía o sus afiliados o cualquiera de sus empleados serán responsables de cualquier posible pérdida (incluida la pérdida de ganancias o ingresos directos o indirectos), costos o daños, incluidos, entre otros, daños o gastos consecuentes, imprevisibles, especiales o indirectos, que pueda ocurrir como resultado o que surja del uso, acceso, instalación, mantenimiento, modificación, desactivación o intento de acceso a las Plataformas de Negociación o de otro modo. Además, la Compañía se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar una Transacción ejecutada o ajustar el precio de las Transacciones ejecutadas (incluidas las Transacciones que han sido confirmadas o liquidadas) a un precio justo de Mercado si la Transacción tiene un precio incorrecto debido a dificultades técnicas con Comercio. Sistemas.

17.2.5 Internet, los retrasos en la conectividad y los errores en la alimentación de precios a veces crean una situación en la que el precio mostrado en las Plataformas de Negociación no refleja con precisión las tasas del Mercado. El concepto de "arbitraje" y "scalping", o aprovechar estos retrasos de Internet, no puede existir en un Mercado OTC donde el cliente compra o vende directamente en el Mercado. La Compañía no permite la práctica del "arbitraje" en las Plataformas de Negociación y considera que esto es un mal uso o abuso de nuestras Plataformas de Negociación. Las transacciones que dependen de oportunidades de arbitraje de latencia de precios pueden ser revocadas. La Compañía se reserva el derecho de realizar las correcciones o ajustes necesarios a la Cuenta involucrada. La Compañía podrá tomar cualquier acción que considere razonable para recuperar las pérdidas incurridas como resultado del uso de sistemas electrónicos de negociación algorítmica o cualquier otro medio utilizado para explotar deficiencias técnicas o errores palpables. Las cuentas que dependen de estrategias de arbitraje pueden, a exclusivo criterio de la Compañía, estar sujetas a la intervención de la Compañía y a la aprobación de cualquier Orden de la Compañía. Cualquier disputa que surja de dichos errores de cotización o ejecución será resuelta por la Compañía a su exclusivo y absoluto criterio.

17.2.6 La Compañía no tendrá obligación de contactarlo para asesorarlo sobre las acciones apropiadas a la luz de cambios en las condiciones del mercado o de otro tipo.

17.2.7 Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus Afiliados y cualquiera de sus directores, funcionarios, empleados y agentes de y contra todos y cada uno de ellos.

responsabilidades, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos como resultado de su incumplimiento de este Acuerdo o en relación con la prestación de servicios bajo este Acuerdo del Cliente para usted, siempre que dichas responsabilidades, pérdidas, daños, costos y los gastos no habrán surgido como resultado de nuestra negligencia, fraude o incumplimiento intencional.

17.2.8 Cualquier opinión, noticia, investigación, análisis, precio u otra información contenida en este sitio web se proporciona como comentario general del mercado y no constituye asesoramiento de inversión. La Compañía no es responsable de ninguna pérdida o daño, incluida, entre otras, cualquier pérdida de ganancias, que pueda surgir directa o indirectamente del uso o la confianza en dicha información. La Compañía ha tomado medidas razonables para garantizar la exactitud de la información en el sitio web. El contenido de este sitio web está sujeto a cambios en cualquier momento sin previo aviso.

17.2.9 Usted acepta no intentar abusar de nuestras plataformas comerciales aprovechando condiciones de liquidez extremadamente bajas. Usted acepta que podemos, a nuestro exclusivo criterio, considerar dichas operaciones como un abuso o manipulación de nuestra Plataforma de operaciones y que, a nuestro exclusivo criterio, podemos devolver sus inversiones sin ganancias o rescindir su derecho a operar en nuestra Plataforma de operaciones.

17.2.10 Usted acepta utilizar únicamente programas de software seguros desarrollados por terceros, incluidos, entre otros, los mencionados anteriormente, software de navegador que admita protocolos de seguridad de datos compatibles con los protocolos que utilizamos. Además, acepta seguir nuestros procedimientos de inicio de sesión que respaldan dichos protocolos.

17.2.11 No seremos responsables en caso de acceso no autorizado por parte de terceros a información que incluye, entre otros, direcciones electrónicas y/o datos personales, a través del intercambio de dichos datos entre usted y nosotros y/o cualquier otro parte utilizando Internet u otra red o medio electrónico disponible.

17.2.12 No somos responsables de ningún corte de energía o fallas que impidan el uso de nuestras Plataformas de Negociación y no podemos ser responsables del incumplimiento de cualquier obligación bajo este Acuerdo debido a fallas en la red o en la conexión eléctrica. En caso de tales fallas de electricidad/comunicación/Internet, si desea realizar un Pedido, el medio alternativo de comunicación/realización de pedidos puede ser el teléfono. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier instrucción verbal en los casos en que su sistema de grabación telefónica no esté operativo o en los casos en que no estemos satisfechos con su identidad o en los casos en que la transacción sea complicada o en los casos en que la calidad de la línea sea deficiente. Además, nos reservamos el derecho de solicitarle que proporcione instrucciones sobre sus transacciones por otros medios que consideremos apropiados.

17.2.13 No seremos responsables de los posibles daños que pueda sufrir como resultado de errores de transmisión, fallas técnicas, mal funcionamiento, intervención ilegal con equipos de red, sobrecargas de red, virus, errores del sistema, retrasos en la ejecución,

bloqueo malicioso del acceso por parte de terceros, mal funcionamiento de Internet, interrupciones u otras deficiencias por parte de los proveedores de servicios de Internet, usted reconoce que el acceso a los sistemas electrónicos/plataformas comerciales puede estar limitado o no estar disponible debido a dichos errores del sistema, y nos reservamos el derecho de Notificarle que suspenda el acceso a los sistemas electrónicos/plataformas comerciales por este motivo.

17.2.14 Además, acepta que en el caso de cualquier Transacción realizada a Precios que no reflejen sus Precios de Mercado, o que se compre o venda a un Precio anormalmente ventajoso (el "Precio Incorrecto") debido a un error de programación no detectado, el mercado o la lógica empresarial: error, falla, error o falla en nuestras plataformas comerciales o software del sitio web o cualquier otro motivo que resulte

En caso de precios incorrectos (a los efectos de esta sección, el "error"), nos reservamos el derecho de cancelar dichas Transacciones previa notificación a usted sobre la naturaleza del error informático que provocó el precio incorrecto.

17.2.15 La Compañía no es responsable de ninguna pérdida que surja como resultado de una comunicación retrasada o no recibida enviada a los clientes.

#### Pérdidas comerciales

Para evitar dudas, bajo ninguna circunstancia nosotros ni ninguna otra Persona protegida seremos responsables ante usted por las pérdidas en las que pueda incurrir o sufrir como resultado de la realización de Transacciones.

#### Implicaciones fiscales

Sin perjuicio de cualquier otra exención de responsabilidad o limitación de responsabilidad contenida en este Acuerdo del Cliente, ni nosotros ni ninguna otra Persona Protegida tendremos responsabilidad alguna por las implicaciones fiscales adversas de cualquier Transacción.

#### Cambios en el mercado

Sin perjuicio de cualquier otra exención de responsabilidad o limitación de responsabilidad contenida en este Acuerdo del Cliente, ni nosotros ni ninguna otra Persona Protegida tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier retraso en la aceptación de cualquier Pedido realizado por usted o en la ejecución de cualquier Transacción o cualquier cambio en El mercado. condiciones.

#### Fuerza mayor

17.6.1 Si la Compañía determina, en su opinión razonable, que ha ocurrido un "Evento de Fuerza Mayor"; En tales circunstancias, la Compañía tomará todas las medidas razonables para informar al cliente.

17.6.2 Un Evento de Fuerza Mayor es un evento, suceso o circunstancia que incluirá, entre otros, lo siguiente:

Cualquier evento o circunstancia natural, tecnológica, política, gubernamental, social, económica que ocurrió con posterioridad a la ocurrencia de una transacción en un Instrumento Financiero y dicho evento o circunstancia no estaba previsto en la fecha de celebración de la transacción.

Cualquier caso fortuito, huelga, disturbio o conmoción civil, acto de terrorismo, guerra, acción industrial, actos y regulaciones de cualquier organismo o autoridad gubernamental o supranacional) que, en nuestra opinión, nos impida mantener un mercado ordenado en uno o más Instrumentos Financiadores con quienes normalmente negociamos en Transacciones;

la suspensión o cierre de cualquier Mercado o el abandono o fracaso de cualquier evento en el que confiemos, o con el que de alguna manera nos relacionemos, nuestra cotización, o la imposición de límites o términos especiales o inusuales sobre las operaciones en cualquiera de dichos Mercados o en cualquier evento de este tipo;

la ocurrencia de un movimiento excesivo en el nivel de cualquier Transacción y/o Mercado para un Activo de Referencia o nuestra anticipación (actuando razonablemente) de la ocurrencia de tal

movimiento;

cualquier avería o fallo de las instalaciones de transmisión, comunicación o informáticas, interrupción del suministro eléctrico o fallo de equipos electrónicos o de comunicaciones; fracaso de cualquier proveedor relevante, corredor intermediario, agente o principal nuestro, custodio, subcustodio, bolsa de valores, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, en el cumplimiento de sus obligaciones.

17.6.3 Si determinamos que existe un Evento de Fuerza Mayor, podemos, a nuestro exclusivo criterio, sin previo aviso y en cualquier momento, tomar una o más de las siguientes acciones: aumentar sus requisitos de Margen; y/o

cerrar todas o algunas de sus posiciones abiertas al precio que razonablemente creemos que es apropiado; y/o

suspender o modificar la aplicación de todas o cualquiera de las Secciones de este Acuerdo en la medida en que el Evento de Fuerza Mayor nos haga imposible o poco práctico hacer cumplir la Sección o Secciones en cuestión; y/o

cambiar la última hora de negociación para una posición determinada y/o aumentar los diferenciales; y/o reducir los diferenciales; y/o

solicitar cambios en cualquier posición cerrada; y/o

suspender la prestación de servicios de inversión y/o auxiliares al cliente.

17.6.4 A menos que lo exijan las Normas Aplicables, la Compañía tiene el derecho de negarse a proporcionar cualquier inversión o servicio auxiliar al cliente, en cualquier momento, sin estar obligada a informar al cliente de los motivos para hacerlo, con el fin de proteger la intereses legítimos de la Compañía.

Indemnidad

Sin perjuicio de nuestros derechos según las cláusulas 17.1 y 17.2.1, usted nos pagará las sumas que podamos requerir de vez en cuando en cualquiera de sus Cuentas con nosotros y, sobre una base de indemnización total, cualquier Pérdida, impuestos, aranceles y tarifas. que nosotros o

cualquier otra Persona Protegida puede incurrir o sufrir en relación con cualquiera de sus Cuentas o cualquier Transacción o cualquier Transacción correspondiente en un Mercado o con un corredor intermediario o como resultado de cualquier tergiversación por su parte o cualquier incumplimiento por su parte de cualquier de sus obligaciones bajo este Acuerdo del Cliente (incluso en relación con cualquier Transacción) o la aplicación de cualquiera de nuestros derechos o recursos bajo o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción.

Cuentas administradas por una persona autorizada

En la medida en que una Persona autorizada externa que usted haya autorizado realice cualquier Orden o realice cualquier Transacción en su nombre, usted y la Persona autorizada nos indemnizarán, protegerán y nos eximirán a nosotros y a todas las demás Personas protegidas de toda responsabilidad por cualquier Pérdida. resultante o que surja de cualquier reclamo realizado por usted contra la Compañía o cualquier otra Persona Protegida.

## 18. VARIOS

### Avisos generales

18.1.1 A menos que se acuerde o proporcione lo contrario en este Acuerdo del Cliente, todos los avisos, instrucciones y otras comunicaciones que le enviemos o le proporcionemos en virtud de este Acuerdo del Cliente o en relación con él o cualquier Transacción pueden ser orales o por escrito y pueden enviarse o proporcionarse a su última dirección particular conocida, lugar de trabajo, número de teléfono (incluido dejar mensajes en un contestador automático o sistema de correo de voz), número de fax, dirección de correo electrónico u otros detalles de contacto.

18.1.2 Todos los avisos, instrucciones, Quejas, Disputas y otras comunicaciones enviadas o proporcionadas por usted a la Compañía en virtud de este Acuerdo con el Cliente o en relación con él o cualquier Transacción deben enviarse o entregarse por escrito a nuestra dirección especificada en la portada de este Acuerdo de Cliente (o cualquier otra dirección que se le notifique posteriormente para este fin), dirigido a la atención de nuestro Departamento de Cumplimiento. Dichos avisos, instrucciones, quejas, disputas y otras comunicaciones podrán enviarse por correo electrónico a [compliance@mercados24.com](mailto:compliance@mercados24.com)

Recibir notificaciones

18.2.1 Cualquier aviso, instrucción u otra comunicación enviada o proporcionada por nosotros se considerará debidamente enviada o entregada tras (i) su recepción real o (ii) dentro del período de tiempo especificado a continuación, según corresponda:

si se entrega en persona, cuando se deja en su última dirección residencial o comercial conocida;

si se envía o entrega a través de un mensaje de contestador automático o sistema de correo de voz, una hora después de que se dejó el mensaje;

si se envía o entrega por mensajería de primera clase o mensajería nocturna, en el curso ordinario del correo o por mensajería nocturna y, en cualquier caso, al día siguiente (o el tercer día en el caso de correo aéreo internacional) después del envío (excluidos los domingos y vacaciones públicas);

si se envía o se proporciona por correo electrónico, una hora después del envío, siempre que no aparezca "no enviado" o "no

recibió."

el mensaje se recibe del proveedor de correo electrónico correspondiente.

Cualquier aviso, instrucción u otra comunicación enviada o proporcionada por usted se considerará debidamente enviada o entregada una vez que la recibamos.

## Propiedad intelectual y confidencialidad

### 18.3.1 Usted acepta lo siguiente:

Todos los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y otros derechos de propiedad.

La propiedad intelectual en las Plataformas de Negociación siempre seguirá siendo propiedad única y exclusiva de la Compañía y/o sus proveedores de servicios externos y usted no tendrá ningún derecho o interés en las Plataformas de Negociación, excepto el derecho a acceder y utilizar las Plataformas de Negociación como se especifica en este documento.

Usted reconoce que todas nuestras plataformas comerciales son confidenciales y han sido desarrollado mediante el gasto de habilidades, tiempo, esfuerzo y dinero sustanciales. Protegerá la confidencialidad de la Compañía y/o sus proveedores de servicios externos, permitiendo el acceso a las Plataformas de Negociación únicamente a sus empleados y agentes cuando sea necesario.

base de acceso.

No publicará, distribuirá ni pondrá a disposición de terceros ninguna información derivada de las Plataformas de negociación o relacionada con ellas.

No copiará, modificará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni realizará trabajos derivados de las Plataformas de negociación ni de la forma en que operan.

## Cuentas Conjuntas y/o Cuentas Fiduciarias.

18.4.1 Si más de una persona física ejecuta este Acuerdo, todas esas personas naturales aceptan ser solidariamente responsables de las obligaciones asumidas en este Acuerdo. Si este Acuerdo es ejecutado por un fideicomiso, asociación no incorporada, sociedad, custodio u otro fiduciario, dicho Cliente acepta indemnizar, defender, salvar y eximir de responsabilidad a la Compañía de cualquier responsabilidad, reclamo, pérdida, daño, costo y gasto, incluidos los honorarios de abogados, resultante directa o indirectamente del incumplimiento de cualquier deber u obligación fiduciaria o similar o cualquier alegación del mismo, incluidos los honorarios de los abogados.

18.4.2 Si su Cuenta está configurada como una Cuenta conjunta, la Compañía está autorizada a actuar de acuerdo con las instrucciones de cualquier propietario, sin mayor investigación, con respecto a las operaciones en la Cuenta y la disposición de todos y cada uno de los activos en la Cuenta. . Las partes de esta cuenta conjunta serán responsables conjunta (conjuntamente) y conjunta (individualmente).

18.4.3 La Compañía se reserva el derecho, de acuerdo con las normas contra el lavado de dinero y otras regulaciones aplicables, de realizar controles de identidad de todas las personas que forman parte de una cuenta bancaria conjunta, donde la cuenta bancaria se utilizará para financiamiento. su cuenta de operaciones y para los fines de retiros de su cuenta de operaciones.

## Comunicaciones Electrónicas

18.5.1 Sujeto a la normativa aplicable, cualquier comunicación entre usted y nosotros mediante firmas electrónicas será vinculante en la misma medida que si fuera por escrito. Al firmar la Solicitud de Cuenta de Cliente, usted acepta recibir comunicaciones por medios electrónicos, sin perjuicio de que ciertas comunicaciones deban realizarse utilizando un soporte duradero según la Normativa Aplicable.

18.5.2 Sin limitar la generalidad de lo anterior, los Pedidos realizados u otras instrucciones dadas por medios electrónicos constituirán prueba de dichos Pedidos o instrucciones. Si ya no desea comunicarse de esta manera, debe revocar su consentimiento por escrito de acuerdo con la cláusula 10. Si no desea comunicarse por medios electrónicos, debe informarnos de su deseo antes de firmar el Acuerdo con el Cliente. Solicitud de cuenta.

## Cambio de dirección

Usted acepta notificarnos inmediatamente por escrito sobre cualquier cambio en su dirección u otros datos de contacto, dicha notificación se realizará de conformidad con la cláusula 19.

## Derechos de terceros

Una persona que no sea parte de este Acuerdo no tiene derecho a hacer cumplir ninguno de los Términos de este Acuerdo.

## Asignación

18.8.1 Este Acuerdo es vinculante para usted y para nosotros y nuestros respectivos sucesores y cesionarios permitidos y, por lo tanto, usted acepta lo siguiente:

Usted no puede y no cederá, cobrará o transferirá de otro modo, ni pretenderá ceder, cobrará o transferirá de otro modo, este Acuerdo, ningún derecho u obligación en virtud del mismo, ni ningún interés en virtud del mismo (incluido cualquier interés indirecto, beneficioso, sintético o económico), en cada caso sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía (que puede ser retenido o retrasado a la entera y absoluta discreción de la Compañía), y cualquier intento o supuesta cesión, cargo o transferencia en violación de esta sentencia será nulo.

Ninguna cesión, cargo o transferencia por su parte lo eximirá de cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades en virtud del presente.

Podemos transferir este Acuerdo o cualquier derecho u obligación en virtud del mismo a cualquiera de nuestras Afiliadas o a cualquier tercero que adquiera el negocio de la Compañía, sin su consentimiento.

## Derechos y soluciones

18.9.1 Los derechos y recursos proporcionados o mencionados en este Acuerdo son acumulativos y no excluyentes de cualquier otro derecho o recurso que podamos tener, ya sea como cuestión de contrato, bajo el derecho consuetudinario o de otro modo.

18.9.2 No tendremos ninguna obligación de ejercer ningún derecho o recurso de ninguna manera o en un momento o de una manera que tenga en cuenta sus intereses o sea beneficioso para usted.

18.9.3 Ninguna falla o demora de nuestra parte en el ejercicio de cualquiera de nuestros derechos o recursos bajo o en conexión con este Acuerdo o cualquier Transacción operará como una renuncia a esos u otros derechos o recursos.

18.9.4 Ningún ejercicio único o parcial de un derecho o recurso impedirá el ejercicio posterior de ese derecho o recurso o el ejercicio de otro derecho o recurso.

#### Incapacidad Parcial

Si en algún momento cualquier disposición de este Acuerdo es o se vuelve ilegal, inválida o inaplicable en cualquier aspecto según la ley de cualquier jurisdicción, no se perderá la legalidad, validez o aplicabilidad de las disposiciones restantes de este Acuerdo ni la legalidad, validez o aplicabilidad de dichas disposición bajo la ley de cualquier otra jurisdicción se verá afectada o perjudicada de alguna manera.

#### Acuerdo completo con el cliente

Este Acuerdo del Cliente, junto con los anexos, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al tema de este Acuerdo del Cliente y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas, acuerdos y representaciones anteriores o contemporáneas, ya sean orales o escritas, con respecto a dicho tema. asunto.

#### Grabacion de llamada

18.12.1 Podemos grabar conversaciones telefónicas entre usted y nosotros sin el uso de un tono de advertencia, incluso con el fin de garantizar que los términos materiales de cada Transacción y cualquier otra información relevante se registren de manera rápida y precisa. Dichos registros serán de nuestra propiedad exclusiva y usted los aceptará como evidencia de los pedidos realizados u otras instrucciones dadas.

18.12.2 Las llamadas telefónicas también pueden grabarse con fines de prevención de fraude, monitoreo, capacitación y control de calidad de acuerdo con las regulaciones aplicables y al aceptar estos Términos de este Acuerdo con el Cliente, usted acepta dichas grabaciones de llamadas.

18.12.3 Usted acepta que podemos grabar todas las conversaciones telefónicas y/o cualquier comunicación por otros medios entre usted y nosotros, y utilizar dichas grabaciones, o

transcripciones de dichas grabaciones, así como cualquier correo electrónico, mensajes de chat grabados u otras comunicaciones que nos envíe con el fin de investigar cualquier reclamo que pueda realizar, o para cualquier otro propósito legal o regulatorio, incluso como prueba en cualquier disputa o disputa anticipada. entre usted y nosotros. Mantendremos registros de todas las conversaciones telefónicas durante el período requerido por la Normativa Aplicable.

#### Nuestros registros

18.13.1 Nuestros registros serán evidencia de sus tratos con nosotros en relación con nuestros servicios y su Cuenta, que se conservarán durante un período de tiempo según lo indicado por las Regulaciones Aplicables.

18.13.2 Usted no se opondrá a la admisión de nuestros registros como prueba en ningún Procedimiento porque dichos registros no sean originales, no estén escritos o sean documentos producidos por una computadora.

18.13.3 No dependerá de nosotros para cumplir con ninguna de sus obligaciones de mantenimiento de registros, independientemente del hecho de que los registros puedan estar disponibles para usted previa solicitud a nuestro exclusivo y absoluto criterio.

#### Tus registros

18.14.1 Usted acepta mantener registros adecuados de acuerdo con las Regulaciones Aplicables para demostrar la naturaleza de las Órdenes enviadas y el momento en que se envían dichas Órdenes.

18.14.2 18.14.2 Usted acepta mantener toda la información que tenga relacionada con su Cuenta, incluidos los correos electrónicos, cartas y promociones que le enviemos, confidencial en todo momento.

### Cooperación para Procesos

18.15.1 Usted acepta cooperar con nosotros en la mayor medida posible en la defensa o el procesamiento de cualquier Procedimiento.

## 19. PROTECCIÓN DE DATOS Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

La Compañía acepta tratar la información proporcionada en relación con un registro en este sitio web como confidencial. Le proporcionaremos servicios auxiliares y de inversión basados en la información proporcionada por usted y usted declara y garantiza que toda la información proporcionada es verdadera y precisa.

Al abrir una cuenta con nosotros y al realizar pedidos y realizar transacciones, usted reconoce que proporcionará información personal (posiblemente incluyendo datos confidenciales) dentro del significado de la protección de datos aplicable.

leyes para nosotros, y usted acepta el procesamiento de esta información por nuestra parte con el fin de cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo y administrar la relación entre usted y nosotros, incluida la divulgación de la información a Afiliados dentro y fuera de Mwali.

Los datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en países que no brindan una “protección adecuada” a los efectos de las Directivas de la Unión Europea para cualquier propósito relacionado con el funcionamiento de su Cuenta. Dichos fines incluyen procesar instrucciones y generar confirmaciones, operar sistemas de control; el funcionamiento de los sistemas de información de gestión y permitir que los empleados de cualquiera de nuestras Afiliadas que comparten la responsabilidad de gestionar su relación con otras oficinas vean información sobre usted.

Contamos con procedimientos de seguridad que cubren el almacenamiento y divulgación de su información personal para evitar el acceso no autorizado y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Tiene derecho a solicitarnos detalles sobre la información personal que tenemos sobre usted, los fines para los cuales se procesa o se procesará y los destinatarios o clases de destinatarios a quienes esa información se divulga o se puede divulgar. Si desea alguna de esta información, por favor póngase en contacto con nosotros. Es posible que le cobremos una tarifa (cuya información detallada está disponible previa solicitud) por proporcionarle esta información. Si nos realiza una solicitud por escrito, también corregiremos, eliminaremos y/o bloquearemos el procesamiento posterior de información personal si esa información es inexacta.

Su información personal puede conservarse en registros informáticos y no se divulgará a otras partes, excepto cuando tengamos derecho a divulgar información sobre usted o su cuenta (incluida, entre otras, información sobre pagos atrasados) y cuando estemos expresamente autorizados a hacerlo. hacerlo según la “necesidad de saber”: divulgar información según lo exige la regulación aplicable, el FSC u otra autoridad reguladora; y/o

Divulgar información a la institución que posee los activos del cliente, sus sucesores comerciales y otras instituciones con las que se firman acuerdos para brindarle nuestros servicios; y/o

Divulgar a su empleador (incluido el Director de Cumplimiento o auditor del empleador) si está autorizado o exento por la ley aplicable (o cualquier legislación sucesora o legislación o regulaciones equivalentes en una jurisdicción extranjera); y/o Divulgar a cualquier otra persona que aceptemos que busca una referencia o referencia crediticia de buena fe.

## 20. CONTACTOS ÚTILES

Departamento de atención al cliente

Correo electrónico: [compliance@mercados24.com](mailto:compliance@mercados24.com)

Teléfono: +52 5588693630



## Anexo 1: Definiciones

En este acuerdo, las siguientes palabras y frases tienen los siguientes significados:

### Códigos de acceso

Significa el nombre de usuario y la contraseña, o cualquier otra credencial que le proporcionemos para acceder a su cuenta y operar a través de nuestros sistemas electrónicos, cuya seguridad es su exclusiva responsabilidad y cuyo uso y cualquier daño causado por cualquier acto u omisión es suya. responsabilidad exclusiva, toda su responsabilidad. responsabilidad exclusiva.

### Cuenta

Significa cualquier cuenta abierta por usted con nosotros con el fin de ejecutar transacciones con nosotros en divisas, materias primas, CFD u otros instrumentos financieros.

### Moneda base de la cuenta

Tiene el significado establecido en la cláusula 11.2.

### Afiliado

Afiliado de cualquier persona significa cualquier otra persona que controle o esté controlada, directa o indirectamente, o esté bajo control común directo o indirecto con esa persona. A los efectos de esta definición, "control", cuando se utiliza con respecto a cualquier persona, significa el poder de dirigir la administración y las políticas de dicha persona, directa o indirectamente, ya sea a través de la propiedad de valores con derecho a voto o de otro modo, y los términos "control". y "controlado" tienen significados correlativos a los anteriores.

### Regulaciones aplicables

Significa las leyes y regulaciones establecidas en las Leyes, Normas, Reglamentos aplicables o cualquier otra norma de una autoridad reguladora relevante o cualquier otra Regla de un Mercado relevante y todas las demás leyes, normas y regulaciones aplicables vigentes de vez en cuando.

#### Clase de activos

Una clase de activo es un grupo de valores que tienen características similares, se comportan de manera similar en el mercado y están sujetos a las mismas leyes y regulaciones. Las principales clases de activos tradicionales son las acciones o participaciones; renta fija o bonos; sin embargo, los derivados como materias primas, índices y divisas también se consideran Clases de Activos.

#### Persona autorizada

Cualquiera o más personas nominadas por usted que tengan la autoridad necesaria de conformidad con las cláusulas 17.8 y 11.3.1(d) para actuar y/o dar instrucciones en su nombre en relación con el Contrato y la Cuenta(e) correspondiente.

#### Día laboral

Significa un día (excepto sábado o domingo) en el que los bancos generalmente están abiertos al público en Mwali.

#### Contratos por Diferencia o CFD

Un CFD es un tipo de Operación cuyo objetivo es garantizar ganancias o evitar pérdidas en referencia a fluctuaciones en el valor o precio de un Instrumento.

#### fecha de cierre

Significa la fecha en la que se hace efectivo el cierre de una Transacción abierta.

#### Comisión

Significa la comisión, los cargos u otra remuneración en relación con una Transacción tal como se le divulga y notifica a usted de vez en cuando.

#### Contrato CFD sobre materias primas

Significa un CFD donde el Activo de Referencia subyacente es una Materia Prima.

#### Mercancías

Significa un producto ofrecido para negociación por la Compañía.

Cantidad de contrato

Significa el número o volumen de unidades del Activo de Referencia al que se refiere una Operación (o Negociación).

Documento de soporte crediticio

Significa cualquier garantía, acuerdo hipotecario, acuerdo o documento de margen o garantía, o cualquier otro documento que cree o demuestre una obligación por parte de otra persona a nuestro favor en relación con cualquiera de sus obligaciones bajo o en conexión con este Acuerdo de Cliente o cualquier transacción.

Moneda

Se interpretará que incluye cualquier unidad de cuenta.

Valor actual del contrato

Significa el Precio de Referencia del Activo por unidad multiplicado por la Cantidad del Contrato de vez en cuando.

Solicitud de cuenta de cliente

Significa la solicitud y otros formularios proporcionados por la Compañía para abrir su Cuenta.

**Derivado**

Un derivado es un valor cuyo precio depende o se deriva de uno o más activos subyacentes. El derivado en sí es un contrato entre dos o más partes basado en el activo o activos. Su valor está determinado por las fluctuaciones del activo subyacente. Los activos subyacentes incluyen acciones, bonos, materias primas, divisas e índices de mercado. En caso de

En las plataformas de negociación de la Compañía, todos los derivados se negocian en el mercado extrabursátil (OTC), es decir, fuera de un intercambio.

Evento predeterminado

Evento de Incumplimiento significa (a) que ocurre un Acto de Insolvencia en relación con usted; (b) usted

eres un individuo y mueres o sufres una enfermedad mental; (c) usted actúa en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo; (d) cualquier representación o garantía hecha por usted en virtud de este Acuerdo y/o cualquier información que nos proporcione en relación con este Acuerdo es o se vuelve falsa o engañosa; (e) cualquier monto que se nos adeuda no se paga de conformidad con este Acuerdo; y (f) en cualquier momento y durante cualquier período que consideremos razonable cuando no podamos comunicarnos con usted o no responda a cualquier notificación o correspondencia nuestra.

Evento de mercado excepcional

La suspensión, terminación, liquidación, imposición de límites, términos especiales o inusuales, movimiento excesivo, volatilidad o pérdida de liquidez en cualquier Mercado o Activo de Referencia relevante, o cuando la Sociedad prevea razonablemente que cualquiera de las circunstancias anteriores es probable que ocurra.

Término

Fecha

La última fecha y hora posible en la que cualquier operación de CFD u orden pendiente caducará automáticamente.

Término

Transacción

Significa una Transacción que tuvo un período de contrato definido, al final del cual la Transacción que Vence expira automáticamente.

Financiero

Instrumento

También conocida como seguridad financiera. Incluye, entre otros, opciones, futuros, divisas rotativas y cualquier otro contrato de derivados relacionado con valores, divisas, tasas de interés o rendimientos, u otros instrumentos derivados o índices financieros.

FSC

Normas

Significa las Reglas FSC vigentes de vez en cuando según lo establecido en los reglamentos.

Techo

Disturbio

Significa circunstancias en las que la Compañía no puede, después del uso comercial

esfuerzos razonables (pero no mayores) para (i) adquirir, establecer, restablecer, reemplazar, mantener, disponer o disponer de cualquier transacción o activo que considere necesario para cubrir cualquier riesgo relacionado con o en conexión con la Transacción relevante o (ii) realizar, recuperar o remitir el producto de cualquier transacción o activo.

Insolvencia

## Ley

Significa, con respecto a cualquier persona, cualquier ley de quiebra, insolvencia, reglamentación, supervisión o similar (incluida cualquier ley corporativa o de otro tipo con posible aplicación en caso de insolvencia) aplicable a dicha persona.

Insolvencia

Oficial de policía

Significa cualquier administrador, síndico, liquidador, curador, administrador, funcionario de insolvencia u otro funcionario similar designado en virtud de una Ley de Insolvencia.

Último

tiempo de negociación

Significa el último día y (según lo requiera el contexto) la hora antes de la cual se puede negociar una Transacción según se le notificó, o de lo contrario, el último día y (según lo requiera el contexto) la hora en la que se puede negociar un Activo de Referencia en el mercado correspondiente. Mercado.

Proveedor de liquidez

Significa un banco u otra institución financiera que proporciona precios de compra y venta ejecutables para los Activos de Referencia relevantes de forma continua o regular.

Pérdida

Significa cualquier pérdida, costo, reclamo, daño (ya sea compensatorio, ejemplar o punitivo) o gasto, incluidos honorarios y gastos de abogados.

Margen

Significa Margen Inicial, Margen de Variación o Margen de Mantenimiento (para mayor claridad, significa los fondos necesarios disponibles en una Cuenta para fines de abrir y mantener una Posición Abierta);

Llamada de margen

Significa una demanda o solicitud de fondos o fondos adicionales para llevar el saldo de su Cuenta a Cero (0) o más y para evitar un posible saldo negativo futuro en la cuenta de un cliente.

Transacciones bajo este Acuerdo de Cliente.

Abuso de mercado

Tiene el significado establecido en la legislación aplicable.

Valor del contrato de apertura

Significa, en relación con cualquier Operación, la Cantidad del Contrato multiplicada por el Precio de Apertura.

Posición abierta o negociación

Significa cualquier posición o Operación larga o corta que no haya sido cerrada o vencida.

Precio de apertura

Significa, en relación con cualquier Transacción, el precio del Activo de Referencia especificado en la aceptación de una Orden que dio lugar a esa Transacción.

Orden

Significa una solicitud para abrir o cerrar una Transacción a un precio cotizado por la Compañía, según corresponda.

Potencial

Volver

Este es un rendimiento estimado calculado por la plataforma Range Spreads y no hay garantía de que se logre el rendimiento potencial. Podrías perder todo el dinero que invertiste. Invierte sólo el dinero que puedas permitirte perder.

Precio

Rango

La diferencia entre los precios mínimo y máximo de un valor o índice durante un período específico. El rango define el diferencial de precios durante un período definido, como un día o un año, e indica la volatilidad del precio del valor. Cuanto más volátil sea el valor o el índice, más amplio será el rango.

Demanda judicial

Significa cualquier demanda, acción o procedimiento bajo o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción, o que surja de cualquier acto u omisión requerido o permitido bajo o en conexión con este Acuerdo del Cliente o cualquier Transacción, en cada caso ya sea iniciado o iniciado por cualquier parte o tercero.

Te diste cuenta

Pérdida

La ganancia realizada es la ganancia o la cantidad negativa de fondos de una operación completada (es decir, una operación que se ha cerrado o vencido). Las ganancias obtenidas generalmente ya están depositadas en la cuenta comercial del Cliente y pueden retirarse de su cuenta comercial a su cuenta bancaria.

Te diste cuenta

Ganancia

La ganancia realizada es la ganancia o la cantidad positiva de fondos provenientes de una operación completada (es decir, una operación que se ha cerrado o vencido). Las ganancias obtenidas generalmente ya están depositadas en la cuenta comercial del Cliente y pueden retirarse de su cuenta comercial a su cuenta bancaria.

Activo de referencia

Significa propiedad de cualquier descripción o índice u otro factor designado en un CFD al que se hace referencia a las fluctuaciones en el valor o precio a los efectos de determinar ganancias o pérdidas según el CFD.

Mercado Regulado

Un sistema multilateral operado y/o administrado por un operador de mercado, que reúne o facilita la unión de múltiples intereses de compra y venta de terceros en instrumentos financieros.

Cliente Privado

Significa un cliente no clasificado como Cliente Profesional o Cliente de Contraparte Elegible según las Reglas FSC.

Advertencia de riesgo

Significa el Aviso de Divulgación General de Riesgos proporcionado en el Anexo 2. Es el aviso que estamos obligados a proporcionar, de conformidad con la Regulación Aplicable, a Clientes Privados y Clientes Profesionales en relación con los riesgos asociados con los Productos y Servicios proporcionados bajo este Acuerdo.

Contrato Rolling Spot Forex Significa uno de los siguientes:

un futuro, distinto de un futuro negociado o expresado para negociarse en el mercado, en el que la propiedad que se venderá según el contrato sea moneda extranjera o libras esterlinas; o un CFD en el que se deben garantizar ganancias o evitar pérdidas en referencia a las fluctuaciones monetarias y en ambos casos cuando el contrato se celebra con fines especulativos.

Normas

Significa artículos, normas, reglamentos, procedimientos y costumbres vigentes de vez en cuando.

Esquema

Tiene el significado establecido en la cláusula 4.6.

Seguridad

Significa inversiones del tipo establecido en la FSC.

Sentimiento

Los sentimientos son tipos de índices calculados en función de los precios de otras clases de activos, a saber

Monedas, índices y movimientos de precios de materias primas.

Corrimiento

Slippage significa que el precio específico solicitado por un cliente no está disponible cuando se presenta una orden para su ejecución, por lo tanto, la orden se ejecuta lo más cerca posible del precio solicitado por el cliente, lo que puede provocar un Slippage Positivo o un Slippage Negativo.

para difundir

Significa la diferencia entre los valores más bajo y más alto de un precio bidireccional cotizado para un Instrumento Financiero.

Orden de límite de parada

Una orden stop-limit es una orden colocada en la Plataforma que combina las características de una orden Stop con las de una orden Limit. Una orden Stop-limit se ejecutará a un precio específico, o más bien después de que se haya alcanzado un determinado precio Stop. Una vez que se alcanza el precio Stop, la orden Stop-limit se convierte en una orden límite para comprar o vender al precio límite o mejor.

Orden de parada de pérdidas

Orden Stop Loss significa una instrucción para operar en un mercado específico si nuestro precio en ese mercado se vuelve menos favorable para usted. Estas órdenes se utilizan comúnmente para proporcionar cierta gestión de riesgos, pero no están garantizadas.

Plataformas comerciales o sistemas comerciales.

Significa el Sistema de Comercio en Línea de la Compañía, o el Sistema o Plataforma de Comercio en Línea MetaTrader o cualquier otro sistema de comercio electrónico a través del cual un cliente puede enviar electrónicamente a la Compañía información, incluidos precios, ofertas, ofertas y ejecuciones, según pueda existir dicho sistema de vez en cuando. tiempo, incluido, entre otros, cualquier hardware, software y/o enlace de comunicaciones proporcionado por la Compañía de vez en cuando.

#### Transacción

Significa una transacción bajo un CFD de Forex o un Contrato Rolling Spot o cualquier otro acuerdo contractual celebrado entre usted y nosotros, incluida cualquier transacción sujeta a Margen, a menos que se indique lo contrario.

Fecha de validez

El día en el que una moneda, materia prima u otro producto se entregaría físicamente (o sería pagadero) si la Compañía no renovara automáticamente las posiciones de los clientes al final de cada Día Hábil.

Volatilidad

La volatilidad se refiere a la cantidad de incertidumbre o riesgo sobre el tamaño de los cambios en el valor de un título. Una mayor volatilidad significa que el valor de un valor puede potencialmente distribuirse entre una gama más amplia de valores. Esto significa que el precio del valor puede cambiar drásticamente en un corto período de tiempo en cualquier dirección. Una menor volatilidad significa que el valor de un valor no fluctúa drásticamente, sino que cambia de valor a un ritmo constante durante un período de tiempo. Forex, CFD y opciones sobre divisas están expuestos al riesgo de volatilidad y son inversiones complejas y de alto riesgo. Las pérdidas pueden exceder los depósitos.

#### Activo subyacente

Un activo subyacente es un término utilizado en la negociación de derivados. Un derivado es un instrumento financiero con un precio basado (es decir, derivado de) un Activo diferente. El Activo Subyacente es el instrumento financiero (como una acción, futuros, una materia prima, una moneda o un índice) en el que se basa el precio de un derivado.

Anexo 2: Aviso de divulgación de riesgos generales

Para productos complejos (productos Forex y CFD)

1. Alcance del Aviso

El Aviso de divulgación de riesgos generales ("el Aviso") se le proporciona de acuerdo con las regulaciones aplicables sobre la base de que usted propone operar en las Plataformas de negociación de la Compañía en CFD y Forex, que son productos apalancados, incurren en un alto nivel de riesgo y puede resultar en la pérdida de todo su capital invertido.

Cabe señalar que el Aviso no contiene todos los riesgos y aspectos involucrados en el comercio de Forex y CFD; por lo tanto, debe asegurarse de tomar su decisión de manera informada, teniendo en cuenta los siguientes puntos.

## 2. Aviso General de Riesgos.

Forex y CFD son productos derivados apalancados, que son productos "complejos". Los productos complejos son instrumentos financieros con estructuras que hacen que los riesgos y la probabilidad de rentabilidad sean más difíciles de entender, incluidas las plataformas que brindan acceso a productos complejos, que probablemente también se consideren complejos. Un instrumento financiero complejo requiere un mayor nivel de experiencia y conocimiento de los riesgos subyacentes involucrados. Esto incluye instrumentos derivados como Forex y CFD.

Debe tener conocimientos y experiencia suficientes en la negociación de estos productos derivados apalancados. No debe negociar derivados apalancados a menos que comprenda la naturaleza riesgosa del contrato que está celebrando y el alcance de su exposición al riesgo.

También debe estar seguro de que el contrato es adecuado para usted teniendo en cuenta sus circunstancias personales y su situación financiera. No debes invertir dinero que no puedas permitirte perder.

Antes de decidirse a participar en el mercado Forex o CFD, debe considerar cuidadosamente sus objetivos de inversión, su nivel de experiencia y su apetito por el riesgo. Debe buscar asesoramiento financiero profesional independiente si tiene alguna inquietud.

Al operar con Forex y CFD, existe una exposición considerable al riesgo en cualquier transacción de divisas fuera de bolsa, incluidos, entre otros, el riesgo de apalancamiento, el riesgo de crédito, la volatilidad del mercado, el riesgo de fin de semana, días festivos y a un día, el riesgo de divisas y el mercado anormal. condiciones que pueden afectar materialmente el precio o la liquidez de una divisa o par de divisas.

Aprovecha el riesgo

2.1.1 A diferencia del comercio tradicional, operar con Forex y CFD significa que puede operar en los Mercados pagando solo un pequeño porcentaje del valor total de la operación al abrir una posición denominada "Margen".

2.1.2 Debido a la naturaleza apalancada de los productos Forex y CFD, cualquier pequeño movimiento en el mercado puede provocar un movimiento proporcionalmente mucho mayor en el valor de su posición, lo que puede ir en su contra y podría perder todo o más que su margen inicial.

2.1.3 Debido a que existe la posibilidad de que sufra una pérdida total igual o mayor que sus fondos de margen inicial y que el margen en todas las posiciones abiertas deba mantenerse al nivel requerido para mantener cualquier posición abierta, es posible que se le solicite que deposite fondos adicionales para mantener su posición abierta.

2.1.4 Si una posición se mueve en su contra y reduce su saldo de manera que usted cae por debajo del nivel de margen requerido en una operación en particular, estará sujeto a una "llamada de margen" y tendrá que pagar dinero adicional en su cuenta para mantener la posición abierta. Si no cumple con los requisitos de margen, su posición puede liquidarse y usted será responsable de las pérdidas resultantes.

2.1.5 Para gestionar la exposición, puede utilizar estrategias de gestión de riesgos como stop-loss u órdenes limitadas, pero debe tener en cuenta que dichas estrategias no están garantizadas. Es su responsabilidad monitorear su cuenta y asegurarse de que el margen requerido esté siempre disponible en su cuenta.

2.1.6 La Compañía puede proporcionar índices de apalancamiento dependiendo del nivel de experiencia del cliente. Cabe señalar que pueden aplicarse restricciones de apalancamiento a ciertos Productos, Plataformas y/o jurisdicciones, como se indica en el sitio web oficial de la Compañía.

2.1.7 Cabe señalar que la Compañía podrá monitorear el apalancamiento aplicado a las posiciones de los clientes en cualquier momento; la Compañía se reserva el derecho de disminuir el apalancamiento dependiendo del volumen de operaciones del cliente.

2.1.8 Puede haber límites de apalancamiento máximo específicos y/o requisitos de margen para ciertos instrumentos financieros que están disponibles para negociar en nuestras plataformas. Para obtener más información, visite nuestro sitio web: [www. . con](http://www. . con).

Márgen Requerido

2.2.1 Debe asegurarse de tener suficiente margen en su cuenta comercial en todo momento para mantener una posición abierta. Además, es necesario monitorear continuamente cualquier posición abierta para evitar que se cierren debido a la falta de disponibilidad de fondos; Cabe señalar que la Compañía no es responsable de notificar a los clientes sobre tales casos.

2.2.2 Si se da la circunstancia de que el margen de su cuenta cae por debajo del 80% (ochenta) del capital de la cuenta, recibirá una notificación de advertencia en la plataforma MetaTrader 4 de su empresa. En este punto, debería considerar cerrar posiciones o enviar fondos adicionales para cubrir sus posiciones. Si no lo consigues

cumple con los requisitos de margen y el capital de su cuenta cae por debajo del cincuenta (50%) de su margen requerido, la Compañía tendrá el poder de cerrar automáticamente sus posiciones abiertas más grandes (denominadas "Stop-Out") al precio de mercado hasta que su capital esté por encima del mínimo del 50% (cincuenta). Este es un mecanismo de mitigación de riesgos empleado por la Compañía para tratar de evitar que su cuenta caiga en un saldo negativo. Sin embargo, tenga en cuenta que no garantizamos que su cuenta no tenga un saldo negativo, especialmente en condiciones adversas del mercado.

#### Riesgo crediticio

2.3.1 Al operar con CFD, el cliente efectivamente realiza una transacción extrabursátil ("OTC"), lo que implica que cualquier posición abierta con la Compañía no se puede cerrar con ninguna otra entidad.

2.3.2 Las transacciones OTC pueden implicar un mayor riesgo en comparación con las transacciones que ocurren en mercados regulados, por ejemplo, las bolsas tradicionales; Esto se debe a que en las transacciones OTC no existe una contraparte central y cualquiera de las partes de la transacción asume un cierto riesgo crediticio (o riesgo de incumplimiento).

#### Condiciones anormales del mercado

2.4.1 En condiciones anormales del mercado, los precios de Forex y CFD pueden fluctuar rápidamente para reflejar eventos impredecibles que la Compañía o el cliente no pueden controlar. Como resultado, es posible que la Compañía no pueda ejecutar las instrucciones del cliente al precio declarado y una instrucción de "stop loss" no puede garantizar la limitación de pérdidas en el "Stop Loss" definido, lo que puede provocar un "deslizamiento". Esto puede ocurrir, por ejemplo, durante los siguientes escenarios:

Durante o cuando se abra el Mercado; y/o Durante las noticias; y/o

Durante períodos de volatilidad del mercado, por ejemplo, incertidumbre política, donde los precios pueden subir o bajar significativamente y alejarse del precio declarado; y/o

Si no existe liquidez suficiente en el Mercado para ejecutar el volumen específico al precio declarado.

2.4.2 Los precios de los CFD están influenciados, entre otras cosas, por la implementación de programas y políticas gubernamentales, agrícolas, comerciales o comerciales, por eventos socioeconómicos y políticos nacionales, internacionales.

#### Condiciones de la plataforma comercial

2.5.1 El cliente acepta que la única fuente confiable de información relacionada con los precios son las cotizaciones de precios representadas en el servidor real; este servicio puede verse interrumpido y, como consecuencia, la información relacionada con los precios puede no llegar al cliente.

2.5.2 Existen riesgos asociados con el uso de un sistema comercial basado en Internet, que incluyen, entre otros, fallas de hardware, software y conexión a Internet. Debido a que la Compañía no controla la intensidad de la señal, la recepción o

enrutamiento a través de Internet, configuración de su equipo o confiabilidad de su conexión, la Compañía no es responsable de fallas de comunicación, distorsiones o demoras en el comercio a través de Internet.

2.5.3 La Compañía no es responsable de fallas o demoras en la comunicación durante las negociaciones por Internet. La Compañía utiliza sistemas de respaldo y planes de contingencia para minimizar la posibilidad de falla del sistema, y el comercio telefónico solo está disponible en caso de falla del sistema.

Descripciones de productos y riesgos asociados.

2.6.1 En ningún momento todos los productos siguientes estarán disponibles para fines comerciales. La Compañía se reserva el derecho de eliminar la oferta de cualquiera de los siguientes productos de las plataformas comerciales sin previo aviso.

a) Spot rodante de Forex

Rolling spot Forex es un futuro en el que el instrumento subyacente negociado es moneda extranjera o libra esterlina o es un contrato por diferencia donde se garantiza una ganancia o se evita una pérdida a través de fluctuaciones en los tipos de cambio y en ambos casos el El contrato se celebra con fines especulativos. Un contrato de divisas al contado se puede “renovar” indefinidamente y no se puede entregar ninguna moneda hasta que se complete el contrato. La posición está cerrada. Esto expone a ambas partes a las fluctuaciones de las monedas subyacentes.

b) Opciones de divisas o Forex

Las opciones sobre divisas o Forex son instrumentos financieros derivados que dan el derecho, pero no la obligación, de comprar o vender una divisa específica, a un tipo de cambio específico en una fecha específica o antes. También debe tener en cuenta que cuando compra opciones, podría perder toda su inversión en la opción si ésta vence sin valor.

c) Contratos por Diferencia (CFD)

Un CFD es un acuerdo para intercambiar la diferencia entre el valor de apertura y cierre de un contrato cuando está cerrado. En lugar de comprar o vender el instrumento subyacente en el que se basa su contrato, simplemente realice una operación en nuestra plataforma de operaciones. El precio de su CFD replicará el precio del activo subyacente (sin poseer realmente el producto subyacente), brindándole una ganancia (o una pérdida) a medida que el precio del subyacente se mueva.

de modo que el monto de cualquier ganancia o pérdida obtenida con un CFD será igual a la diferencia entre el precio del instrumento subyacente cuando se abre el CFD

y el precio del instrumento subyacente cuando se cierra el CFD, multiplicado por el número de instrumentos subyacentes a los que se refiere el CFD.

Los CFD son una forma de negociar los movimientos de precios al alza o a la baja de los mercados financieros tradicionales sin comprar o vender directamente el activo subyacente. Las pérdidas potenciales asociadas con los movimientos de precios pueden exceder el monto total del margen inicial (y cualquier fondo de margen adicional) que haya depositado con nosotros, y es posible que se vea obligado a cerrar sus posiciones en el peor momento posible.

Los CFD son contratos que se pueden celebrar en relación con materias primas o el índice FTSE-100 o cualquier otro índice o acción, así como divisas. Invertir en un CFD conlleva riesgos similares a invertir en un futuro u opción y usted debe ser consciente de ellos. Las transacciones de CFD también pueden implicar un pasivo contingente y usted debe ser consciente de las implicaciones de esto como se establece en el párrafo (h) a continuación.

2.6.2 Todos estos productos son tipos de derivados apalancados que se utilizan con fines de inversión especulativa o de cobertura. Las transacciones en estos productos también pueden tener un pasivo contingente y usted debe ser consciente de las implicaciones de esto como se establece en el párrafo (d) a continuación.

2.6.3 Además del Aviso de divulgación de riesgos generales de la industria contenido en este Acuerdo, debe tener en cuenta que el comercio de divisas con margen es una de las formas de inversión más riesgosas disponibles en los mercados financieros y solo es adecuado para personas e instituciones sofisticadas. Ante la posibilidad de perder toda su inversión, la especulación en el mercado de divisas sólo debe realizarse con fondos de capital riesgo que, en caso de pérdida, no afecten significativamente a su bienestar financiero personal o al de la institución.

2.6.4 Si en el pasado sólo ha buscado formas conservadoras de inversión, es posible que desee estudiar más a fondo el comercio de divisas antes de continuar con una inversión de esta naturaleza.

2.6.5 Si desea continuar con su inversión, reconoce que los fondos que pretende invertir son dinero que puede permitirse perder y que la pérdida potencial de toda o más de su inversión no dañará su estilo de vida ni perjudicará su futura jubilación. programa.

2.6.6 Además, comprende plenamente la naturaleza y los riesgos de las operaciones de cambio al contado, las opciones sobre divisas y las inversiones en CFD, y sus obligaciones con terceros no se descuidarán si sufre pérdidas financieras.

Mercados extranjeros

Los Mercados Exteriores implican riesgos diferentes a los de los Mercados. En algunos casos los riesgos serán mayores. El potencial de ganancias o pérdidas de transacciones en mercados extranjeros o en

La moneda extranjera se verá afectada por las fluctuaciones en los tipos de cambio. Estos mayores riesgos incluyen la

riesgos de acusaciones de política o política económica en medios extranjeros, que puedan cambiar sustancial y permanentemente los términos, condiciones, negociabilidad o precio de una moneda extranjera.

Órdenes o estrategias de mitigación de riesgos

No se garantiza la colocación de determinadas órdenes (por ejemplo, órdenes "Stop Loss" o "Stop Limits") cuyo objetivo es limitar las pérdidas a determinadas cantidades. Es posible que dichas estrategias no siempre se vean afectadas porque las condiciones del mercado o las limitaciones tecnológicas pueden hacer imposible ejecutar dichas órdenes.

Precios

Los precios cotizados pueden no reflejar necesariamente el mercado en general. Seleccionaremos los precios de cierre que se utilizarán para determinar los requisitos de margen y para marcar periódicamente las posiciones de mercado en las cuentas de los Clientes. Si bien esperamos que estos precios estén razonablemente relacionados con los disponibles en lo que se conoce como el Mercado Interbancario, los precios que utilizamos pueden variar de aquellos disponibles para los bancos y otros participantes en el Mercado Interbancario. En consecuencia, podemos ejercer una considerable discreción al establecer los requisitos de margen y recaudar fondos de margen.

Riesgo de fin de semana

Pueden surgir diversas situaciones, desarrollos o eventos durante un fin de semana cuando los mercados de divisas, materias primas y otros mercados generalmente cierran para negociar, lo que puede causar que los mercados abran a un precio significativamente diferente al que cerraron el viernes por la tarde. Nuestros Clientes no podrán utilizar sistemas de comunicación electrónica para realizar o cambiar órdenes durante el fin de semana y en otros momentos en que los Mercados estén generalmente cerrados. Existe un riesgo sustancial de que las órdenes de stop loss, que no están garantizadas, colocadas para gestionar el riesgo de las posiciones abiertas mantenidas durante el fin de semana, se ejecuten a niveles significativamente peores que su precio especificado y usted puede ser responsable de compensar cualquier pérdida, incluso si son imprevistos.

comercio electrónico

El uso de sistemas de comercio electrónico, plataformas y redes de comunicación para facilitar las negociaciones. Los clientes que comercian están expuestos a riesgos asociados con el sistema o la Plataforma, incluidas fallas del sistema de hardware y software o tiempo de inactividad de la red o fallas de conexión.

Transacciones de pasivo contingente

Dichas transacciones están marginadas y requieren que usted realice una serie de pagos contra el precio de compra, en lugar de pagar el precio total de compra de inmediato. Puede sufrir una pérdida total del margen que depositó con su distribuidor para establecer o mantener una posición. Si el mercado se mueve en su contra, es posible que se vea obligado a pagar un margen adicional sustancial en un corto período de tiempo para mantener la posición. Si no hace esto dentro del plazo requerido, su posición puede liquidarse con pérdidas y usted será responsable de cualquier déficit resultante. Incluso si la Transacción no está marginada, aún puede dar lugar a la obligación de realizar pagos adicionales en determinadas circunstancias, además de cualquier monto pagado cuando celebró el contrato. Las transacciones de responsabilidad contingente, que no se negocian en o bajo las reglas de una bolsa de inversión reconocida o designada, pueden exponerlo a riesgos sustancialmente mayores.

#### Garantizar

Si publica una garantía como garantía, debe verificar cómo se tratará su garantía. La garantía depositada puede perder su identidad de propiedad una vez que se realicen negociaciones en su nombre. Incluso si sus operaciones resultan rentables, es posible que no reciba los mismos activos que depositó y que tenga que aceptar pagos en efectivo.

#### Comisiones

Antes de comenzar a operar, debe obtener detalles de todas las comisiones y otros cargos de los que será responsable en el sitio web de la Compañía o consultarlos. Si algún cargo no se expresa en términos monetarios (sino, por ejemplo, como un diferencial comercial), debe obtener una explicación clara por escrito, que incluya ejemplos apropiados, para establecer lo que dichos cargos pueden significar en términos monetarios específicos.

#### Insolvencia

2.15.1 2.15.1 Cualquier insolvencia o incumplimiento podrá dar lugar a la liquidación o cierre de posiciones sin su consentimiento. En determinadas circunstancias, es posible que no reciba la devolución de los activos reales que ha proporcionado como garantía y que tenga que aceptar cualquier pago en efectivo disponible.

2.15.2 2.15.2 Sólo debe participar en operaciones de CFD o Rolling Spot Forex si está preparado para aceptar un alto grado de riesgo y, en particular, los riesgos descritos anteriormente. Debe estar preparado para soportar la pérdida total de cualquier dinero que haya depositado en su empresa, así como cualquier pérdida, cargo (como intereses) y cualquier otra cantidad (como costos) en los que incurramos para recuperar su pago.

#### En general

2.16.1 Si tiene alguna pregunta sobre cualquier aspecto de los riesgos involucrados en los instrumentos financieros mencionados en este Aviso de divulgación general de riesgos, entonces

Le recomendamos encarecidamente que busque ayuda o asesoramiento profesional independiente antes de continuar, ya que su estrategia comercial puede no ser adecuada o apropiada para usted.

2.16.2 El comercio de margen no necesariamente pretende reemplazar los métodos de inversión tradicionales o existentes y, por lo tanto, no es adecuado para todos, por lo que debe asegurarse de comprender completamente los riesgos antes de adoptar su estrategia comercial.

Apéndice 3: Uso de nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales

## 1. Licencia

Le otorgamos una licencia personal, no sublicenciable, no exclusiva, intransferible y limitada para acceder, ver y utilizar nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales (la "Licencia").

La Licencia está condicionada a su cumplimiento continuo de los Términos de este Acuerdo. Al utilizar las Plataformas de negociación, usted reconoce su aceptación de estos Términos de licencia y los Términos de este Acuerdo y tiene derecho a solicitar detalles de acceso para obtener acceso en línea a nuestras Plataformas de negociación o sitio web y así poder realizar pedidos para transacciones en cualquier instrumento financiero puesto a su disposición por nosotros.

Usted comprende que podemos, a nuestro exclusivo criterio, cancelar su acceso a nuestros Sistemas de negociación y sitios web para proteger nuestros intereses y los de nuestros clientes y garantizar la eficacia y eficiencia de los Sistemas de negociación.

Usted acepta utilizar la información recibida de nuestros sistemas de información con el único propósito de ejecutar transacciones en y dentro del Sitio.

Además, acepta no utilizar ninguna característica de comunicaciones electrónicas de un servicio en el Sitio para ningún propósito que sea ilegal, tortuoso, abusivo, intrusivo en la privacidad de otra persona, acosador, calumnioso, difamatorio, vergonzoso, obsceno, amenazante u odioso.

Usted reconoce que todo el contenido, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos e íconos y, en general, todos los derechos de propiedad intelectual de nuestros sitios web y plataformas comerciales son de nuestra propiedad o de nuestros licenciantes y están protegidos por leyes de derechos de autor y tratados internacionales. y provisiones.

Usted acepta no eliminar ningún aviso de derechos de autor u otras indicaciones de derechos de propiedad intelectual protegidos de los materiales que imprima o descargue del Sitio. No obtendrá ningún derecho de propiedad intelectual, ni ningún derecho o licencia para utilizar dichos materiales o el sitio web que no sean los establecidos en este Acuerdo.

También acepta no copiar, grabar, editar, alterar o eliminar ningún material de nuestro(s) sitio(s) web y plataformas comerciales. Esto incluirá, sin limitación, no

eliminar, editar o interferir de otro modo con (o intentar eliminar, editar o interferir de otro modo con) cualquier nombre, marca, logotipo o marca en nuestros sitios web y plataformas.

Las imágenes y videos mostrados en nuestro(s) sitio(s) web y plataformas son de nuestra propiedad o se usan con permiso, y usted acepta no cargar, publicar, reproducir ni distribuir ninguna información, software u otro material con derechos de autor ni ningún otro derecho de propiedad intelectual (así como como derechos de publicidad y privacidad) sin obtener primero el permiso del titular de dichos derechos y nuestro consentimiento previo por escrito.

A menos que se indique expresamente lo contrario, cualquier material y/o mensaje proporcionado, incluidas ideas, conocimientos, técnicas, planes de marketing, información, preguntas, respuestas, sugerencias, correos electrónicos y comentarios, no son confidenciales y usted no mantendrá propiedad intelectual al respecto.

Se considerará que su aceptación de los Términos de este Acuerdo nos autoriza a utilizar los datos comerciales de sus clientes y los datos de desempeño comercial (excluyendo sus datos de identificación personal), con fines analíticos y para nuestros fines de gestión de riesgos. Dicho uso no requiere aprobaciones o revisiones adicionales por su parte y formará parte de nuestra propiedad intelectual.

Si recibe datos, información o software a través de un Servicio o Plataforma de comercio electrónico distinto de los que tiene derecho a recibir en virtud de este Acuerdo, nos lo notificará de inmediato y, de ninguna manera, utilizará dichos datos, información o software. .

Tomará todas las medidas razonables para garantizar que no se introduzcan virus informáticos, gusanos, bombas de software o elementos similares en el Sistema o Software que utiliza para acceder a nuestra Plataforma de Operaciones.