

Política de Privacidade

SmartServe Ltd ., uma empresa Comercial Internacional, autorizada y regulada por Mwali (a “Empresa”, “nós”, “nos” e “nosso”) Authority y mantiene licencias de distribuidor de Global Business & Investment con número:T2023384 respeita sua privacidade. Esta política explica nossas práticas de privacidade para este site.

Descreve as formas como suas informações pessoais são coletadas e usadas. Esta política não rege as práticas de privacidade relacionadas aos nossos produtos e serviços além do próprio Site.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Ao preencher nosso formulário de registro on-line, solicitaremos que você nos forneça informações pessoais, como seu nome e dados de contato.

Você deve fornecer detalhes completos, precisos e corretos e, por meio deste, confirmar que os detalhes fornecidos estão corretos. Você não é obrigado por lei a fornecer seus dados pessoais à Empresa.

No entanto, se você fornecer informações falsas, incorretas ou desatualizadas, ou apenas informações parciais, isso poderá prejudicar nossa capacidade de contatá-lo. Ao fornecer à Empresa detalhes pessoais de outra pessoa, você declara e garante que recebeu o consentimento explícito por escrito da outra pessoa para fornecer esses detalhes à Empresa e usá-los de acordo com esta Política. A Empresa pode coletar informações relativas à sua atividade no Site, incluindo informações ou conteúdos que você leu, a duração das suas sessões, as páginas da web que você assistiu, os serviços que foram de seu interesse, a localização do computador e o Protocolo de Internet (IP) através do qual você teve acesso ao Site e muito mais.

Além disso, a Empresa pode coletar ou utilizar a assistência de terceiros para coletar e analisar informações anônimas, estatísticas ou agregativas relacionadas ao seu uso do Site.

USO DE INFORMAÇÕES COLETADAS

Armazenaremos as informações que você fornece e as informações que coletamos sobre sua atividade no Site em nosso banco de dados (o “Banco de Dados”).

Usaremos as informações de acordo com esta Política e qualquer lei aplicável, inclusive para os seguintes fins:

- 1) Para fornecer os serviços do Site e permitir que você os utilize;
- 2) Desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços como um todo, e melhorar e expandir os serviços e conteúdos oferecidos no Site, para criar novos serviços e conteúdos que correspondam aos requisitos e expectativas dos usuários do Site e de nossos clientes e modificar ou cancelar serviços e conteúdos existentes. As informações utilizadas pela Companhia para esse fim serão principalmente

- informações estatísticas e não o identificarão pessoalmente;
- 3) Para contatá-lo ocasionalmente, seja pela Empresa ou por qualquer pessoa em nosso nome, inclusive enviando mensagens de e-mail, mensagens SMS e informações relacionadas aos nossos serviços e produtos;
 - 4) Realizar pesquisas e levantamentos e outras atividades similares relacionadas ao desenvolvimento de produtos e serviços;
 - 5) Analisar e fornecer informação estatística a terceiros. Esta informação não irá identificá-lo pessoalmente;
 - 6) Para o funcionamento e desenvolvimento ordenado e adequado do Site;
 - 7) Para qualquer outra finalidade especificada nesta Política ou nos Termos de Uso do Site.

TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES A TERCEIROS

Poderemos compartilhar informações pessoais descritas nesta política com terceiros em qualquer um dos seguintes casos:

- 1) Com nossos provedores de serviços para operar, manter e aprimorar o Site e facilitar nossas comunicações por e-mail com você;
 - 2) Se você abusou dos seus direitos de uso do Site, ou violou qualquer lei aplicável, suas informações poderão ser compartilhadas com autoridades ou outros terceiros, se acreditarmos que é necessário ou justificado;
 - 3) Com advogados, tribunais e terceiros relevantes, em qualquer caso de disputa ou processo legal de qualquer tipo envolvendo você em relação ao Site;
 - 4) Se a operação do Site for organizada dentro de uma estrutura diferente, ou através de outra estrutura ou entidade legal (como devido a uma fusão ou aquisição), desde que essas entidades concordem em ficar vinculadas às disposições desta política, com razoavelmente alterações necessárias levadas em consideração; e
 - 5) Podemos compartilhar informações pessoais com entidades do nosso grupo corporativo (empresas que controlamos, que nos controlam ou que estão sob controle comum conosco, seja direta ou indiretamente), mas o uso de tais informações deve estar em conformidade com a política.
- 6) Em qualquer caso diferente do acima mencionado, as suas informações pessoais serão partilhadas com terceiros apenas se você fornecer o seu consentimento prévio explícito.

ACESSAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E OBTER UMA CÓPIA DAS MESMOS

Respeitamos os seus direitos de privacidade e, portanto, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento e solicitar:

- 1) para acessar, excluir, alterar ou atualizar quaisquer Informações Pessoais relacionadas a você (por exemplo, se você acredita que suas informações pessoais estão incorretas, você pode solicitar que sejam corrigidas ou excluídas); ou
- 2) que cessaremos qualquer uso posterior de suas informações pessoais (por exemplo, você pode solicitar que paremos de usar ou compartilhar suas informações pessoais com terceiros) ou que removeremos suas informações pessoais (sujeito a qualquer outra obrigação legal que pode exigir que guardemos as informações).

Observe que, a menos que você nos instrua de outra forma, retemos as informações que coletamos pelo tempo necessário para fornecer os serviços e cumprir nossas obrigações legais, resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos.

Poderemos retificar, reabastecer ou remover informações incompletas ou imprecisas, a qualquer momento e a nosso critério.

Se desejar fazer uma reclamação sobre como tratamos suas informações pessoais, entre em contato conosco diretamente em Compliance@mercados24.com

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta ou acreditar que estamos coletando ou processando suas Informações Pessoais em desacordo com a lei, você pode reclamar junto à autoridade de proteção de dados aplicável.

COOKIE E OUTROS RASTREADORES

Utilizamos vários tipos de cookies e outros tipos de rastreadores da web, que nos ajudam a administrar e operar o Site. Esses rastreadores são usados principalmente para coletar informações estatísticas sobre o uso do Site;

Utilizamos cookies para fins analíticos do site, conforme explicado acima.

Se desejar bloquear cookies, poderá fazê-lo através das configurações do seu navegador.

Você pode excluir cookies que já estão em seu computador e configurar seu navegador para impedir que eles sejam colocados no futuro.

Consulte o menu de ajuda do navegador para obter mais informações. Tenha também em mente que a desativação de cookies pode afetar negativamente a sua experiência de utilização no site.

Não respondemos às solicitações “Do Not Track” dos navegadores. Você pode ter o direito de enviar uma reclamação à autoridade supervisora de proteção de dados relevante, nos termos da lei.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

De tempos em tempos, a Empresa poderá alterar os termos desta política. Você concorda em ficar vinculado a todas as alterações feitas nos termos desta política. Continuar a usar o Site indicará sua aceitação dos termos alterados. Se você não concordar com algum dos termos alterados, deverá evitar qualquer uso posterior do Site.

CONTATE-NOS

Você pode entrar em contato conosco com quaisquer perguntas ou comentários, em: compliance@mercados24.com

INFORMAÇÕES DE PRIVACIDADE Você pode entrar em contato conosco com quaisquer questões de privacidade ou Informações do GDPR, em: compliance@mercados24.com