

Termos e Condições

SMARTSERVE LTD

AVISO DE RISCO: A negociação de produtos derivados alavancados, como Câmbio (Forex), Contratos por Diferença (CFDs) ou outros produtos financeiros derivados, acarreta um elevado nível de risco para o seu capital. Todos estes produtos, que são produtos derivados alavancados, podem não ser apropriados para todos os investidores. O efeito da alavancagem é que tanto os ganhos como as perdas são ampliados. Os preços dos produtos derivados alavancados podem mudar muito rapidamente em sua desvantagem, é possível que perca mais do que o seu capital investido e poderá ser-lhe solicitado que faça pagamentos adicionais. Antes de decidir investir em qualquer produto financeiro, você deve considerar cuidadosamente seus objetivos de investimento, conhecimento e experiência comercial e acessibilidade. Você só deve negociar em Forex e CFDs se tiver conhecimento e experiência suficientes sobre a natureza arriscada dos produtos, os riscos envolvidos na negociação de tais produtos e se estiver lidando com dinheiro que pode perder. Você deve procurar aconselhamento financeiro profissional independente se tiver alguma dúvida.

Conteúdo

TERMOS E CONDIÇÕES	2
1. INTRODUÇÃO	2
2. INFORMAÇÕES GERAIS	3
3. INTERPETAÇÃO	4
4. ASSUNTOS REGULATÓRIOS	5
5. ENCARGOS E PAGAMENTOS	10
6. DIREITO DE COMPENSAÇÃO	11
7. IMPOSTOS	12
8. INTERESSES MATERIAIS E BARREIRAS DE INFORMAÇÃO	12
9. ABERTURA DE CONTA	13
10. COMUNICAÇÕES	15
11. PAGAMENTOS DE CONTA	15
12. PEDIDOS E CONFIRMAÇÕES	18
13. DINHEIRO DO CLIENTE, SALVAGUARDA E ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS	20
14. DECLARAÇÕES, GARANTIAS E ACORDOS	22
15. RESCISÃO	23
16. ERROS MANIFESTOS	24
17. EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES E INDENIZAÇÕES	25
18. DIVERSOS	30
19. PROTEÇÃO DE DADOS E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES	34
20. CONTACTOS ÚTEIS	35
Anexo 1: Definições	36
Anexo 2: Aviso de Divulgação de Risco Geral	44



1. Escopo do Aviso 44

2. Aviso Geral de Risco. 44

Anexo 3: Uso de nosso(s) site(s) e plataformas de negociação 51 1.

Licença 51

TERMOS E CONDIÇÕES

Este documento faz parte de um acordo mais amplo entre você (também referido como “nosso cliente”, “o cliente”, “seu” e “você mesmo”) e a SmartServe Ltd (também referida como “nós”, “nos”, “nosso” ou “a Empresa”) e estabelece os termos e condições (referidos como “Termos”) que regem sua conta de negociação (referida como “Conta”) e todas as negociações realizadas em sua Conta conosco.

1. INTRODUÇÃO

Nestes Termos, certas palavras e expressões que começam com letras maiúsculas têm os significados estabelecidos na cláusula ou parágrafo relevante em que aparecem ou conforme estabelecido no Anexo 1.

Nosso acordo com você consiste em vários documentos e também em certas informações importantes do produto que podem ser acessadas através do nosso Site ou da nossa Plataforma, e compreende especificamente:

Estes Termos (incluindo os Anexos);

Qualquer inscrição que você enviar para abrir uma conta; são aqui referidos como o “Contrato”. Iremos notificá-lo sobre quaisquer alterações ao Contrato (conforme explicado mais detalhadamente na cláusula 2.3). Você deve garantir que se mantém informado sobre essas mudanças.

Existem documentos e informações adicionais disponíveis para você em nosso Site e através de nossa Plataforma que fornecem mais detalhes sobre nós e suas atividades realizadas conosco, mas que fazem parte do Contrato. Esses incluem:

A Política de Melhor Execução explica certos aspectos de como nossa Plataforma cota Preços e lida com Ordens, Forex, CFD e Negociações de Range Spreads;

Política de Resumo de Conflitos de Interesse, que explica como lidamos com conflitos de interesses de uma maneira que trata nossos clientes de forma justa;

Política de Privacidade, que explica como lidamos com as informações pessoais que você nos fornece;

Aviso de Alerta de Risco que resume os principais riscos envolvidos no investimento em negociações de Forex e CFD;

Procedimento de Reclamações, que explica como você pode reclamar sobre o serviço que recebe e como sua reclamação será tratada; e,

Quaisquer instruções, guias, exemplos de webinars ou vídeos publicados ou fornecidos por nós em nosso Site e/ou Plataforma sobre como entrar e fechar negociações de Forex, CFD e/ou Range Spreads.

De tempos em tempos, poderemos oferecer novos Serviços ou Produtos a você (quando tais Serviços ou Produtos puderem ser fornecidos a você de acordo com os Regulamentos aplicáveis) e quaisquer Serviços ou Produtos adicionais serão, na ausência de um acordo separado entre você e nós, estará sujeito a este Contrato, conforme alterado de tempos em tempos.

Se houver qualquer conflito entre este Contrato e os Regulamentos Aplicáveis, os Regulamentos Aplicáveis prevalecerão. Nada neste Contrato excluirá ou restringirá qualquer dever ou responsabilidade devido por nós a você sob os Regulamentos Aplicáveis sob os quais não estamos autorizados a excluir ou restringir.

Não assumimos nenhuma responsabilidade ou dever fiduciário maior do que aquele imposto pelos Regulamentos Aplicáveis ou pelos Termos expressos deste Contrato do Cliente.

Para seu próprio benefício e proteção, você deve reservar tempo suficiente para ler o Contrato, bem como os documentos e informações adicionais disponíveis em nosso Site e através de nossa Plataforma, antes de solicitar a abertura de uma Conta e/ou colocar qualquer Forex, CFD e Range Spread Trades em nossas plataformas disponíveis. Este Contrato do Cliente contém informações importantes sobre os seus e os nossos direitos e obrigações em relação aos serviços que concordamos em fornecer a você. Você deve entrar em contato conosco o mais rápido possível para solicitar mais informações ou se houver algo que você não entenda.

É nossa intenção que:

o Contrato contém todos os termos e condições que regem nosso relacionamento e suas atividades realizadas conosco através de nossa Plataforma;

o Contrato substitui quaisquer representações, acordos, entendimentos e/ou acordos anteriores, orais ou escritos, entre você e nós relacionados às suas atividades realizadas através de nossa Plataforma; e

quaisquer atos, omissões ou representações (orais ou não) feitos por você ou por nós (incluindo qualquer membro de nossa equipe e/ou equipe de gerenciamento de clientes com quem você tenha relações) não deverão alterar ou ter prioridade sobre o Contrato.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

Nossos serviços

Sujeito aos Termos deste Contrato de Cliente e à aceitação do seu pedido para abrir uma Conta conosco, manteremos uma ou mais Contas em seu nome e forneceremos serviços de corretagem somente de execução para Transações Forex e Transações CFD e forneceremos serviços de corretagem para Transações em outros produtos que possamos, a nosso exclusivo critério, determinar de tempos em tempos no futuro. Salvo indicação expressa em contrário por escrito, todos os contratos e Transações celebrados entre nós serão regidos pelos Termos deste Contrato do Cliente, conforme alterado de tempos em tempos.

Começo

Este Contrato de Cliente substitui qualquer acordo anterior entre nós sobre o mesmo assunto e entra em vigor quando você manifesta sua aceitação deste Contrato de Cliente executando o Formulário de Conta de Cliente. Ao executar a Solicitação de Conta de Cliente, você confirma que leu, compreendeu e concorda em ficar vinculado a este Contrato de Cliente conosco.

Emendas

2.3.1 Poderemos alterar qualquer parte deste Contrato mediante notificação por escrito a você. Quaisquer alterações que fizermos devem estar de acordo com os Regulamentos Aplicáveis. Só faremos alterações por um motivo válido. Quaisquer alterações ao Contrato que lhe notificarmos entrarão em vigor na data especificada em nosso aviso a você, que será pelo menos dez (10) dias úteis após enviarmos nosso aviso a você.

2.3.2 Se não estiver satisfeito com a alteração, você poderá encerrar sua conta e/ou rescindir o Contrato de acordo com a cláusula 15 antes que a alteração entre em vigor. Durante esse período, sujeito aos termos do Contrato, você poderá fechar suas negociações abertas e cancelar suas ordens pendentes, se desejar. Salvo indicação em contrário, as alterações que notificarmos a você afetarão todos os negócios em andamento entre nós e você, incluindo Ordens Pendentes de Negociações de Forex e CFD.

2.3.3 Qualquer alteração solicitada por você deverá ser acordada em um acordo de alteração formal nosso. A menos que expressamente acordado de outra forma por nós, uma alteração não afetará qualquer Pedido ou Transação pendente ou quaisquer direitos ou obrigações legais que já possam ter surgido.

3. INTERPETAÇÃO

Interpretações Gerais

Uma referência neste Contrato de Cliente a uma “Cláusula” ou “Anexo” será interpretada como uma referência, respectivamente, a uma Cláusula ou Anexo deste Contrato de Cliente, a menos que o contexto exija o contrário. As referências neste Contrato do Cliente a qualquer estatuto ou instrumento legal ou Regulamentos Aplicáveis incluem qualquer modificação, alteração, extensão ou repromulgação. Uma referência neste Contrato do Cliente a qualquer “Documento” será interpretada como incluindo qualquer documento eletrônico. As referências a pessoas incluem pessoas jurídicas, associações sem personalidade jurídica e parcerias/pessoas, firmas, empresas, corporações, governos, estados ou agências de um estado ou quaisquer associações ou parcerias de duas ou mais dessas pessoas (com ou sem personalidade jurídica separada). O masculino inclui o feminino e o neutro e o singular inclui o plural e vice-versa conforme o contexto admite ou exige. Palavras e frases definidas nas Regras do FSC têm os mesmos significados neste Contrato do Cliente, a menos que expressamente definido neste Contrato do Cliente. Quaisquer horários ou prazos mencionados neste Contrato de Cliente, seja por referência a horários específicos ou de outra forma, são baseados no Horário Padrão do Leste.

Este Contrato e seus Cronogramas

Os Cronogramas fazem parte deste Contrato do Cliente. Poderemos, de tempos em tempos, enviar-lhe cronogramas adicionais com relação a um Mercado ou classe específica de Instrumentos Financeiros ou Mercadorias que também farão parte deste Contrato de Cliente.

Títulos

Os títulos são apenas para facilitar a referência e não fazem parte deste Contrato do Cliente.

Tempo da Essência

O tempo será essencial em relação a todas as suas obrigações sob ou em conexão com este Contrato de Cliente e qualquer Transação.

4. ASSUNTOS REGULATÓRIOS

Nosso status regulatório

A SmartServe Ltd é autorizada e regulamentada pela Mwali International Services Authority, a nossa sede social é T2023384.

Categorização do cliente

4.2.1 Para efeitos dos serviços prestados pela Empresa nos termos deste Contrato de Cliente, sujeito às cláusulas 4.2.2 e 4.2.2. 4.2.3, para efeitos dos Regulamentos Aplicáveis, trataremos você como um Cliente Privado, a menos que o tenhamos informado de outra forma por escrito.

Execução Comercial Não Aconselhada

4.3.1 Lidamos com você como um corretor de agência. Isto significa que a Empresa opera apenas numa base de execução, onde quaisquer Negociações realizadas por si nas nossas Plataformas de negociação serão transmitidas através das nossas Plataformas diretamente aos nossos vários Provedores de Liquidez para execução.

4.3.2 Não fornecemos consultoria de investimento, jurídica financeira, tributária, regulatória ou similar. Não lhe faremos recomendações pessoais nem lhe forneceremos aconselhamento sobre os méritos ou adequação de comprar, vender ou de outra forma negociar um investimento específico ou executar Transações específicas, as suas consequências legais, fiscais, contabilísticas ou outras, ou a composição de qualquer conta ou qualquer outros direitos ou obrigações inerentes a tais investimentos ou Transações. A execução da Solicitação de Conta do Cliente reconhece que é sua decisão negociar investimentos específicos ou executar transações específicas e que a Empresa toma.

nenhuma responsabilidade pela adequação de qualquer Negociação realizada por você de acordo com suas circunstâncias pessoais.

4.3.3 Qualquer informação fornecida por ou em nosso nome não deve (e não será considerada) ser considerada um conselho para você sobre a adequação, riscos e méritos ou deméritos de qualquer Negociação específica. Você deve ter em mente que apenas explicar os termos de uma Transação ou Instrumento Financeiro ou suas características de desempenho não equivale, por si só, a um aconselhamento sobre os méritos do investimento.

4.3.4 Quaisquer informações ou outros recursos fornecidos a você em nosso Site, através de nossa Plataforma, por e-mail ou telefone, em quaisquer eventos de treinamento ou de outra forma, são genéricos e não devem ser tratados como conselhos adequados para você ou como aconselhamento baseado na consideração de suas circunstâncias pessoais. Tais informações e recursos são fornecidos apenas para ajudá-lo a exercer seu próprio julgamento ao negociar em nossa Plataforma e não somos responsáveis por quaisquer decisões de investimento que você tome.

4.3.5 Você reconhece e concorda que é capaz de avaliar os méritos e compreender e aceitar a natureza e os riscos das negociações realizadas sob este Contrato, e que você não confia e não confiará em nossos conselhos em relação aos méritos de qualquer comércio.

4.3.6 Sua execução e envio da Solicitação de Conta de Cliente serão tratadas como seu reconhecimento de que você está ciente de que lidamos com você como seu corretor de agência operando em um serviço apenas de execução e que você não solicitou nem recebeu aconselhamento.

4.3.7 Se você acredita que recebeu aconselhamento de investimento, você reconhece que ele é fornecido sem autoridade e não deve confiar nele.

4.3.8 Quando fornecemos recomendações comerciais gerais, comentários de mercado ou outras informações:

Isso é incidental ao seu relacionamento comercial conosco. É fornecido apenas para lhe permitir tomar as suas próprias decisões de investimento e não constitui uma recomendação pessoal ou aconselhamento;

Não damos nenhuma declaração ou garantia quanto à exatidão ou integridade de tais informações ou quanto às consequências legais, fiscais ou contábeis de qualquer Transação; Quando a informação estiver na forma de um documento contendo uma restrição sobre a pessoa ou categoria de pessoas a quem esse documento se destina ou para quem é distribuído, você concorda que não a transmitirá contrariamente a essa restrição.

Reclamações ou disputas

4.4.1 Mantemos um 'Procedimento de Reclamações', que publicamos em nosso site e que você concorda que contém os procedimentos que regerão quaisquer reclamações ou disputas de clientes relacionadas ao desempenho de quaisquer serviços, você deve entrar em contato

nós. Para nos ajudar a resolver rapidamente a sua reclamação ou disputa, recomendamos que nos notifique da sua reclamação ou disputa imediatamente e por escrito, com detalhes completos da reclamação ou disputa relevante. Para nos ajudar na investigação

sua reclamação, você deve manter seus próprios registros da causa da sua reclamação e detalhes de datas e horários de contravenções específicas em relação à sua reclamação.

4.4.2 Se não estiver satisfeito com o tratamento da sua reclamação e/ou com as conclusões relativas à sua reclamação, poderá (apenas se o tivermos classificado como Cliente Privado) encaminhar o assunto para a Comissão de Serviços Financeiros da Mwali. Incluindo como fazer uma reclamação, critérios de elegibilidade e os procedimentos envolvidos estão disponíveis no site do FSC em:

4.4.3 De acordo com as cláusulas 4.4.1 e 4.4.2, responderemos a qualquer comunicação, reclamação, reclamação ou disputa em inglês. Qualquer tradução fornecida será apenas por conveniência e, na medida em que houver conflito entre a versão em inglês e qualquer tradução, a versão em inglês prevalecerá.

Lei Aplicável e Jurisdição

4.5.1 Uma Transacção que esteja sujeita às Regras de um Mercado será regida pela lei que lhe for aplicável ao abrigo dessas Regras. Sujeito à frase imediatamente anterior, este Contrato e todas as Transações serão regidos e interpretados de acordo com as leis da Mwali.

Sujeito aos regulamentos aplicáveis

4.6.1 Este Contrato do Cliente e todas as Transações estão sujeitos aos Regulamentos Aplicáveis para que:

Se houver qualquer conflito entre este Contrato de Cliente e qualquer Regulamento Aplicável, este último prevalecerá; e,

Poderemos tomar ou deixar de tomar qualquer ação que considerarmos necessária para garantir a conformidade com quaisquer Regulamentos Aplicáveis e tudo o que fizermos ou deixarmos de fazer para cumpri-los será vinculativo para você.

4.6.2 Você reconhece que é o único responsável e que nem a Empresa nem qualquer uma de suas Afiliadas tem qualquer responsabilidade por sua conformidade com quaisquer leis, regulamentos aplicáveis ou regras aplicáveis ao seu uso dos serviços fornecidos por nós sob este Cliente. Contrato incluindo, entre outros, quaisquer leis, regulamentos ou regras aplicáveis, na sua ou em qualquer outra jurisdição, relacionadas a impostos, câmbio e controle de capital, e para relatórios ou requisitos de arquivamento que possam ser aplicados como resultado do seu país de cidadania, domicílio, residência ou situação fiscal.

Divulgações de Risco

4.7.1 No Anexo 2 você recebe um Aviso de Divulgação de Risco Geral em conformidade com as Regras do FSC. O Aviso de Divulgação de Risco Geral estabelece o risco de investimento específico do investimento em instrumentos financeiros complexos. A execução da Solicitação de Conta de Cliente será tratada como seu reconhecimento informado de que você leu atentamente e está preparado para aceitar o

riscos descritos no Aviso de Divulgação de Risco Geral deste Contrato de Cliente e no Aviso de Alerta de Risco disponível em nosso site.

4.7.2 Se houver algo que você não entenda, é recomendável que você procure aconselhamento financeiro e/ou jurídico profissional independente, em particular, em relação à adequação da negociação em instrumentos financeiros complexos, de acordo com seu conhecimento e experiência, circunstâncias pessoais e financeiras .

4.7.3 Você deve observar, em particular, que a negociação com Margem envolve riscos significativos e que:

você pode perder mais do que a sua Margem Inicial e, em determinadas circunstâncias, as suas perdas podem ser ilimitadas;

se o mercado se mover contra a sua posição ou as taxas de margem aumentarem, poderá haver dinheiro insuficiente na sua conta para satisfazer os requisitos de margem e poderemos liquidar automaticamente qualquer uma ou todas as suas posições com prejuízo;

A Empresa não garante o desempenho de qualquer conta ou plataforma de negociação, nem que qualquer conta de negociação alcançará uma determinada taxa de retorno.

Conflitos de interesses

4.8.1 Somos obrigados a estabelecer acordos para gerenciar conflitos de interesse entre nós e nossos clientes e entre diferentes clientes. Operamos de acordo com uma política de conflitos de interesses que implementamos para esse fim (que pode ser revisada ou atualizada de tempos em tempos) de acordo com os Regulamentos Aplicáveis nos quais identificamos as situações em que pode haver um conflito de interesses e, em cada caso, as medidas que tomamos para administrar esse conflito.

4.8.2 Não seremos obrigados a divulgar a você ou levar em consideração qualquer fato, assunto ou descoberta que possa envolver uma violação do dever ou da confiança de qualquer outra pessoa, ou que chegue ao conhecimento de qualquer um de nossos diretores, executivos, funcionários ou agentes, mas não chega ao conhecimento do indivíduo ou indivíduos que lidam com você.

4.8.3 O relacionamento entre você e nós é conforme descrito neste Contrato de Cliente. Nem esse relacionamento, nem os serviços que prestamos, nem qualquer outro assunto, darão origem a quaisquer deveres fiduciários ou equitativos de nossa parte ou de qualquer uma de nossas Afiliadas. Como resultado, nós ou qualquer uma de nossas Afiliadas envolvidas em fazer negócios com ou para você podemos atuar tanto como marcador de mercado quanto como corretor, principal e agente e nós ou qualquer uma de nossas Afiliadas podemos fazer negócios com outros clientes e outros investidores, seja para nós mesmos. ou a própria conta do Afiliado.

4.8.4 Você aceita que nós e nossas Afiliadas podemos: ter interesses conflitantes com os seus interesses, ou deve deveres que entrem em conflito com deveres que de outra forma seriam devidos a você e, em ambos os casos (i); ou você concorda que ajamos da maneira que considerarmos apropriada em tais casos, sujeitos aos Regulamentos Aplicáveis.

Abuso de mercado

4.9.1 Ao realizar qualquer Transação, você não está agindo de qualquer forma que pretenda ou possa ser considerada como “Negociação de Informações Privilegiadas” ou “Abuso de Mercado”, um termo definido na Lei, nem está agindo com a intenção de contrariar qualquer outra disposição da Lei, das Regras do FSC ou de qualquer outro Regulamento Aplicável.

4.9.2 Para os fins desta cláusula 4.9, você concorda que podemos proceder com base no fato de que, ao abrir ou fechar uma Negociação conosco em um Mercado, você poderá ser tratado como negociando com valores mobiliários na acepção de qualquer lei, FSC Regra ou Regulamento Aplicável contra Abuso de Mercado; e

4.9.3 Você reconhece que seria impróprio negociar no Mercado se o único propósito de tal transação fosse impactar nossos preços de compra ou de oferta, e você concorda em não realizar tais transações.

5. ENCARGOS E PAGAMENTOS

Cobranças

5.1.1 Você pagará nossos encargos conforme acordado com você de tempos em tempos ou poderemos deduzir tais encargos de quaisquer fundos mantidos por nós em seu nome.

5.1.2 Poderemos cobrar uma margem superior ou inferior (a diferença entre o preço pelo qual assumimos uma posição principal e o preço de execução da Transação consigo).

5.1.3 Poderemos, alternativamente, concordar em cobrar uma comissão ou uma combinação de comissão e aumento ou redução.

5.1.4 Quando a sua conta nos for apresentada por um corretor apresentador, uma parte dos encargos ou comissões pagas por você poderá ser dada ao corretor apresentador.

Indenização em moeda.

Se recebermos ou recuperarmos qualquer valor relativo a uma obrigação sua em uma moeda diferente daquela em que tal valor era devido, seja de acordo com uma decisão de qualquer tribunal ou de outra forma, você nos indenizará e nos isentará de e contra qualquer custo (incluindo custos de conversão) e perdas sofridas por nós

como resultado do recebimento de tal quantia em uma moeda diferente daquela em que era devida.

Taxas incidentais

A Empresa poderá cobrar taxas incidentais relacionadas ao setor bancário, como taxas bancárias para depósitos/saques e taxas de cheques devolvidos. A Empresa reserva-se o direito de alterar sua estrutura e/ou parâmetros de taxas a qualquer momento sem aviso prévio. Atualmente, as taxas não incluem, mas poderão no futuro incluir cobranças de extrato, cobranças de cancelamento de pedidos, cobrança de conta

encargos de transferência, encargos de pedidos telefônicos ou taxas impostas por qualquer agência interbancária, banco, contrato, mercado ou outra organização reguladora ou autorreguladora decorrentes da prestação de serviços da Empresa nos termos deste documento. O Cliente poderá incorrer em taxas adicionais pela compra de serviços opcionais de valor agregado oferecidos pela Empresa.

Conversão de Valores em Moeda Estrangeira

Se você instruir a Empresa a financiar Margem com fundos denominados em moeda estrangeira mantidos em sua Conta, a Empresa estará autorizada a converter esses fundos em Margem a uma taxa de câmbio determinada pela Empresa, que não será responsável perante você por qualquer perda sofrida por você como resultado de tal conversão.

Pagamentos e Entregas Líquidas

A menos que lhe notifiquemos por escrito o contrário, todos os pagamentos e entregas entre nós serão feitos numa base líquida e não seremos obrigados a entregar qualquer ativo ou fazer qualquer pagamento a você ou a ambos (conforme o caso), a menos que e até recebermos de você os documentos apropriados e quaisquer fundos liberados.

Encargos de Remuneração e Partilha

Poderemos receber remuneração ou compartilhar uma porcentagem de nossos encargos com quaisquer Afiliados ou terceiros que nos tenham apresentado ou em conexão com Transações realizadas em seu nome. Os detalhes de tais acordos de remuneração ou partilha serão disponibilizados a você mediante solicitação por escrito.

6. DIREITO DE COMPENSAÇÃO

Poderemos, a qualquer momento, compensar, sem aviso prévio a você ou qualquer outro requisito, qualquer obrigação (seja essa obrigação vencida ou contingente ou não, decorrente ou não deste Contrato do Cliente ou sob ou em conexão com qualquer outro contrato, transação ou instrumento, e independentemente da moeda, local de pagamento ou escritório de reserva da obrigação), você ou qualquer uma de suas Afiliadas poderá, de tempos em tempos, dever a nós ou a qualquer uma de nossas Afiliadas, conforme razoavelmente determinado por nós,

contra qualquer obrigação (seja tal obrigação vencida ou contingente ou não, decorrente ou não deste Contrato de Cliente ou sob ou em conexão com qualquer outro contrato, transação ou instrumento, e independentemente da moeda, local de pagamento ou escritório de reservas do obrigação) que nós ou qualquer uma de nossas Afiliadas possamos então dever a você ou a qualquer uma de suas Afiliadas, conforme razoavelmente determinado por nós.

Para efeitos de qualquer compensação cambial, poderemos converter qualquer uma das obrigações à taxa de câmbio de mercado aplicável selecionada por nós na data relevante.

Se o valor de qualquer obrigação não for determinado, poderemos, de boa fé, estimar esse valor e compensar em relação à estimativa, sujeito à nossa prestação de contas a você quando o valor da obrigação for apurado.

Nossos direitos sob esta cláusula 6 serão adicionais a qualquer outro direito de compensação ou direito semelhante que possamos ter, seja por uma questão contratual, sob o direito consuetudinário ou de outra forma.

7. IMPOSTOS

Você é responsável por todos os impostos que possam surgir como resultado ou em conexão com uma Transação, seja de acordo com a lei ou prática atual ou alterada. Não seremos responsáveis por nenhuma das suas obrigações fiscais, nem por fornecer informações ou aconselhamento relativamente a tais obrigações e não seremos responsáveis por notificá-lo sobre uma alteração na legislação ou prática fiscal.

Você nos indenizará e nos isentará de todos os custos, reclamações, demandas e despesas decorrentes de ou em conexão com qualquer falha sua em reembolsar a Parte Indenizada de acordo com esta cláusula.

8. INTERESSES MATERIAIS E BARREIRAS DE INFORMAÇÃO

Interesses materiais

8.1.1 Chamamos sua atenção para o fato de que quando negociamos com você ou para você, nós ou um Afiliado ou alguma outra pessoa ligada a nós podemos ter outro interesse, relacionamento ou acordo que seja material. Sem limitar a natureza de tais interesses, os exemplos incluem onde nós ou um Afiliado poderíamos estar:

Negociar ou cotar preços nos Mercados, no investimento, num investimento relacionado ou num ativo subjacente ao investimento, como principal por nossa (ou sua) própria conta ou de outra pessoa. Isto pode incluir vender ou comprar de você e também negociar ou usar os serviços de um corretor intermediário ou outro agente que possa ser um Afiliado;

Corresponder (por exemplo, por meio de cruzamento) a sua Transação com a de outro Cliente, agindo em nome dele e também no seu;

Aconselhar e prestar outros serviços a Afiliadas ou outros Clientes que possam ter interesses em investimentos subjacentes a ativos conflitantes com os seus.

8.1.2 Você aceita que nós e nossas Afiliadas podemos ter interesses que conflitam com os seus interesses e podemos ter deveres que entrem em conflito com deveres que de outra forma seriam devidos a você, e consente que atuemos de qualquer maneira que considerarmos apropriada em tais casos sujeitos aos Regulamentos Aplicáveis.

Nenhuma responsabilidade de divulgação ou conta

Cumpriremos os Regulamentos Aplicáveis que nos são vinculativos, mas não teremos qualquer obrigação adicional de divulgar qualquer interesse para você, incluindo qualquer benefício, lucro, comissão ou outra remuneração feita ou recebida em razão de qualquer Transação ou qualquer transação ou posição relacionada.

Barreiras de informação

Sempre que necessário, mantemos acordos que restringem o acesso dos nossos funcionários às informações relativas às áreas do nosso negócio (e das Afiliadas) com as quais, e aos assuntos dos clientes com os quais, não estão diretamente envolvidos. Conseqüentemente, não seremos obrigados a considerar ou divulgar a você.

9. ABERTURA DE CONTA

Você e sua conta

9.1.1 Uma Conta deve ser aberta antes de realizar qualquer Transação com a Empresa. Nenhum pedido poderá ser feito até que uma conta seja aberta e os fundos liberados sejam recebidos.

9.1.2 Sem prejuízo do acima exposto, se a Empresa permitir que você faça um Pedido, apesar de uma Conta não ter sido aberta ou fundos liberados recebidos, isso não limitará sua responsabilidade para com a Empresa de acordo com este Contrato do Cliente em relação ao Pedido feito. A Empresa poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a aceitá-lo como cliente por qualquer motivo, mas irá notificá-lo de tal recusa, sem fornecer quaisquer motivos, assim que for razoavelmente praticável.

9.1.3 Você deve registrar informações sobre seu conhecimento e experiência em investimentos no Aplicativo de Conta do Cliente. Com base nestas informações e de acordo com os Regulamentos Aplicáveis, utilizaremos as informações que temos sobre você para avaliar se você tem ou não conhecimento e experiência suficientes para compreender os riscos envolvidos na negociação de Forex, Range Spreads, CFDs ou outros instrumentos alavancados. produtos derivativos em nossas plataformas de negociação e, posteriormente, se uma conta de negociação é apropriada para você.

9.1.4 Podemos confiar que as informações que você nos fornece em seu Formulário de Conta de Cliente estão sempre corretas, a menos que você nos notifique o contrário. É sua responsabilidade informar-nos imediatamente por escrito se, a qualquer momento durante o seu relacionamento

com a Empresa você toma conhecimento de qualquer informação ou circunstância que possa razoavelmente indicar que nossa avaliação inicial deve ser alterada.

9.1.5 Se você for classificado como Cliente Profissional, faremos certas suposições sobre a adequação dos serviços a serem prestados e teremos o direito de presumir que você possui o conhecimento e a experiência necessários para realizar Transações. Se você não considerar que este seja o caso, deverá nos informar disso antes de realizar qualquer Transação e nos fornecer todas as informações relevantes quanto ao seu nível de conhecimento e experiência.

9.1.6 Para avaliar a sua solvabilidade, gerir o risco de crédito e prevenir fraudes (ou outras atividades criminosas), você reconhece e concorda que podemos:

realizar pesquisas e consultas periódicas sobre você e qualquer Parte Relacionada em agências de referência de crédito, e sobre seus empregadores e quaisquer outras partes relevantes (conforme aplicável);

divulgar informações a organizações envolvidas na prevenção de fraudes; e

obter informações e divulgar informações a outras corretoras ou gestores de investimentos que negociam ou gerenciam investimentos para você em relação a qualquer pagamento ou inadimplência de títulos ou em relação a qualquer investimento que esteja relacionado ou conectado com Transações que você pretenda abrir conosco.

9.1.7 Quaisquer limites para sua conta (incluindo quaisquer limites de crédito) podem ser definidos e alterados periodicamente em relação ao seu status de crédito e, quando aplicável, ao valor dos fundos depositados por você conosco, o que pode, a seu exclusivo critério aplicar um limite para:

o tamanho de qualquer Transação ou série de Transações que você possa realizar; e o valor de qualquer perda ou responsabilidade a que você possa estar exposto.

9.1.8 Os limites da conta não limitam nem representam a sua responsabilidade por perdas para a Empresa, e os fundos que você pode ter de tempos em tempos depositados conosco como Margem ou de outra forma não representam qualquer limite da sua responsabilidade financeira para conosco.

9.1.9 Ao abrir sua Conta você terá acesso aos Sistemas ou Plataformas de Negociação habilitados por uma senha que será apenas para seu uso pessoal e que você deverá manter em segredo e não divulgar a terceiros nem permitir que terceiros utilizem ou de outra forma obter acesso aos Sistemas de Negociação em seu nome ou em sua Conta.

9.1.10 Se aceitarmos sua inscrição e abrirmos uma conta para você, confirmaremos isso por escrito e forneceremos detalhes sobre como acessar sua conta através de nossa plataforma. Por favor, não tente nos enviar dinheiro antes de confirmarmos que a conta foi aberta, pois seu pagamento poderá ser rejeitado.

9.1.11 Você assume total responsabilidade por qualquer transação que possa ocorrer em uma conta aberta, mantida ou acessada através do uso da senha fornecida pela Empresa, mesmo que tal uso possa ser não autorizado ou indevido. Você concorda em

aceita total responsabilidade pelo uso do sistema de negociação on-line, por quaisquer ordens transmitidas através do sistema de negociação on-line e por todas as comunicações e pela exatidão de todas as informações enviadas através do sistema de negociação on-line usando seu nome, senha ou qualquer outros meios de identificação pessoal implementados para identificá-lo.

9.1.12 Você garante e concorda que qualquer pessoa que possua qualquer senha foi autorizada por você e reconhece que será responsável por quaisquer ações na conta associadas ao uso de sua senha. Você concorda em notificar a Empresa imediatamente caso tome conhecimento de qualquer uso não autorizado, perda ou roubo de seu nome de usuário, senha ou números de conta; ou informações imprecisas com relação ao conteúdo das demonstrações, incluindo saldos de caixa, posições abertas ou histórico de transações.

9.1.13 O acesso às Plataformas de Negociação é fornecido de acordo com uma licença não exclusiva, intransferível e revogável e seu uso está sujeito aos termos deste Contrato.

10. COMUNICAÇÕES

Linguagem de Comunicação

10.1.1 Todos os documentos padrão da Empresa estarão disponíveis em inglês. Se um documento for traduzido para outro idioma, isso será apenas para fins de conveniência e a versão em inglês prevalecerá.

10.1.2 Sempre que pudermos e for comercialmente razoável fazê-lo, faremos o possível para lhe fornecer documentação e comunicações no idioma de sua escolha; no entanto, reservamo-nos o direito de nos comunicarmos com você em inglês enquanto este Contrato estiver em vigor.

Comunicações por escrito

10.2.1 Quando o Contrato ou Regulamento Aplicável exigir que nos comuniquemos com você “por escrito”, geralmente faremos tais comunicações por e-mail, embora em certas ocasiões possamos usar o correio se fazê-lo for mais apropriado ou exigido sob as circunstâncias ou pelos Regulamentos Aplicáveis e se tivermos os seus dados de contacto postal.

10.2.2 Quando o Contrato exigir que você se comunique conosco por escrito, você poderá nos enviar uma mensagem segura através do recurso de bate-papo do nosso site (que direciona suas mensagens para a equipe de suporte da empresa) ou nos enviar um e-mail – envie um e-mail do endereço de e-mail associado à sua conta para compliance@mercados24.com ou envie-nos uma carta por correio, mas esteja ciente de que as mensagens serão entre em contato conosco mais rapidamente se forem enviados eletronicamente por bate-papo ou e-mail.

10.2.3 Você concorda que lhe forneçamos informações através de nossa Plataforma, por e-mail e/ou colocando informações em nosso Site. Você também nos autoriza a nos comunicarmos com você por carta, telefone, mensagem de texto (“SMS”) ou e-mail, para discutir assuntos relacionados à sua Conta, a qualquer momento e concorda que poderemos registrar todas essas comunicações.

11. PAGAMENTOS DE CONTA

O saldo de caixa da sua conta

11.1.1 Sua Conta será creditada periodicamente com o valor de cada pagamento de Margem, por quaisquer potenciais Lucros Realizados a pagar decorrentes de ou em conexão com uma Transação e qualquer outro pagamento recebido por nós de você de acordo com este Contrato do Cliente; e

11.1.2 Sua conta será debitada periodicamente pelo valor de cada pagamento feito por nós a você, a seu pedido, de acordo com este Contrato de Cliente, pela dedução de nossos encargos e por potenciais Perdas Realizadas a pagar decorrentes de ou em conexão com uma transação.

11.1.3 Salvo acordo em contrário, você reconhece e concorda que nenhum juro será acumulado sobre qualquer saldo de caixa em sua Conta e que a Empresa não será responsável pelo pagamento de tais juros.

11.1.4 Aceitaremos apenas depósitos seus por BACS, transferência telegráfica, SWIFT e cartão de crédito ou débito. Nenhum dinheiro será aceito. Os pagamentos podem ser denominados em libras esterlinas do Reino Unido, dólares americanos, euros ou qualquer outra moeda previamente acordada conosco.

Moeda base

11.2.1 Você designará uma moeda base para sua Conta, que será Libra Esterlina do Reino Unido, Dólares Americanos, Euros ou qualquer outra moeda previamente acordada conosco, denominada “Moeda Base da Conta”).

11.2.2 Quaisquer quantias depositadas em sua Conta, se estiverem em uma Moeda diferente da Moeda Base da Conta, poderão ser convertidas para essa Moeda Base da Conta à taxa de conversão vigente conforme designada por nós, a menos que instruções alternativas suas sejam aceitas por nós.

11.2.3 Se quaisquer custos de juros, comissões e outros encargos a serem debitados em sua Conta estiverem em uma moeda diferente da Moeda Base da Conta, eles poderão ser convertidos para essa Moeda Base da Conta à taxa de conversão vigente conforme designada por nós.

11.2.4 Todos os pagamentos de sua Conta serão feitos mediante sua solicitação na Moeda Base da Conta, a menos que outra Moeda seja previamente acordada entre você e nós e serão feitos por transferência BACS, Transferência Telegráfica, SWIFT ou, quando os pagamentos foram feitos por débito ou cartão de crédito, e é permitida, transferência de fundos para a conta de cartão de crédito ou débito relevante. Não seremos obrigados a efetuar qualquer pagamento a você, a menos que seu saldo em dinheiro restante após efetuar o pagamento seja suficiente para cobrir sua Margem e quaisquer perdas não realizadas em relação às suas Transações abertas em suas Contas.

Condições de Pagamento e Retirada

11.3.1 Você concorda em efetuar os pagamentos que nos são devidos sob este Contrato de Cliente de acordo com os seguintes Termos:

todas as transferências eletrônicas ou telegráficas ou outras taxas bancárias relativas aos pagamentos feitos por você serão de sua exclusiva responsabilidade; e

qualquer pagamento feito a nós só será tratado como recebido quando recebermos fundos liberados; e

se qualquer pagamento não for recebido por nós na data de vencimento, então, sem limitação de quaisquer outros direitos que possamos ter, teremos o direito de cobrar juros sobre o valor vencido (antes e depois do julgamento) a uma taxa de 1% ao mês a partir da data de vencimento do pagamento até a data efetiva de recebimento por nós; e

eles são feitos em seu nome por uma empresa autorizada e regulamentada denominada "Pessoa Autorizada" e:

eu. a Pessoa Autorizada é nomeada por você em relação à Conta e não é

agindo de acordo com uma procuração limitada; e

ii. temos um acordo em vigor com essa Pessoa Autorizada; e

iii. verificamos a conta a partir da qual o pagamento é feito (quando aplicável) e realizamos todas as verificações que, a nosso exclusivo critério, determinamos como necessárias ou apropriadas nas circunstâncias para cumprir os Regulamentos Aplicáveis; e você nos indeniza e nos isenta de quaisquer custos ou despesas (incluindo todos os honorários e despesas legais) que possamos incorrer, antes ou depois do início de qualquer ação legal, para recuperar os pagamentos devidos; e

11.3.2 Poderemos, a nosso critério exclusivo e razoável, recusar ou atrasar a execução de sua solicitação de retirada de dinheiro de sua Conta (no todo ou em parte), inclusive como resultado de qualquer solicitação para encerrar essa Conta, se houver o seguinte se aplica (ou, quando aplicável, consideramos razoavelmente que se aplica):

em qualquer dia do calendário, você já fez um número excepcionalmente alto de solicitações (conforme determinado pela Empresa) para sacar dinheiro dessa Conta; o dinheiro é necessário:

eu. para cobrir quaisquer comissões, perdas realizadas ou perdas líquidas não realizadas em relação às suas negociações com margem de Forex e CFD na sua conta;

ii. para garantir que o seu Dinheiro seja maior que zero na sua Conta;

o dinheiro pode ser necessário para cumprir uma obrigação de pagamento nessa Conta que seja devida ou razoavelmente provável de vencer nos próximos cinco (5) Dias Úteis;

precisamos do dinheiro para fazer uma Dedução ou exercer nosso direito de Compensação ou para cobrir quaisquer outras taxas ou custos a pagar em relação a essa Conta de acordo com o Contrato ou Regulamentos Aplicáveis (incluindo, mas não limitado a, quaisquer taxas de mercado dados ou para efeitos fiscais);

somos obrigados a fazê-lo de acordo com os Regulamentos Aplicáveis ou suspeitamos razoavelmente que houve uma violação dos Regulamentos Aplicáveis; existe uma disputa não resolvida ou uma possível disputa entre nós e você em conexão com o Contrato, inclusive quando você violou o Contrato ou sabemos ou suspeitamos razoavelmente que você pode violar o Contrato; ou

sabemos ou razoavelmente suspeitamos que a instrução foi fornecida por uma Pessoa Autorizada agindo de acordo com uma procuração limitada, e iremos (exceto em alguns casos onde (e) acima se aplica) notificá-lo assim que razoavelmente possível se decidirmos recusar ou atrasar a concretização do seu pedido de retirada e tal ação será resultado de qualquer Circunstância Excepcional.

11.3.3 Se a sua Conta tiver um valor em dinheiro negativo após o encerramento da conta ou rescisão deste Contrato, esse valor em dinheiro negativo representa uma dívida conosco que, a nosso exclusivo critério, pode ser devida e pagável imediatamente.

11.3.4 Em determinadas circunstâncias, poderá haver um atraso no processamento dos seus pagamentos ou levantamentos. Esse atraso pode dever-se ao tempo que os nossos sistemas demoram a processar os pagamentos ou levantamentos, a circunstâncias fora do nosso controle ou a um problema relacionado com os seus pagamentos ou levantamentos que possamos estar a tentar resolver para cumprir os Regulamentos Aplicáveis.

11.3.5 Observe que, como parte das medidas que tomamos para prevenir lavagem de dinheiro e fraude, as retiradas de dinheiro de sua conta só serão processadas por nós quando o destino do dinheiro sendo retirado for o mesmo que a origem dos seus pagamentos feitos. , a menos que (e sujeito à nossa aprovação prévia) você nos tenha notificado por escrito de que seus detalhes de pagamento foram alterados. Só nos desviaremos desta política em circunstâncias excepcionais.

11.3.6 Em certas circunstâncias excepcionais, você poderá nomear um indivíduo (seu cônjuge, companheiro ou filho maior de 18 anos) e uma conta bancária acompanhante para depositar em sua Conta. Este indivíduo nomeado estará sujeito às nossas habituais verificações antilavagem de dinheiro e antifraude. Os fundos de um indivíduo indicado serão processados inteiramente a critério da Empresa e nos reservamos o direito de recusar qualquer solicitação de financiamento de terceiros a nosso exclusivo critério.

11.3.7 Para efetuar um saque, você deve enviar uma solicitação por escrito, por telefone ou por e-mail. Sempre que possível, todos os fundos serão devolvidos à mesma conta, ou fonte, a partir da qual foram originalmente depositados. Podem ser aplicadas taxas; entre em contato com compliance@mercados24.com para obter informações atualizadas sobre as cobranças aplicáveis.

12. PEDIDOS E CONFIRMAÇÕES

Comunicação de Pedidos

12.1.1 A Empresa opera um sistema de execução de ordens Straight Through Processing (STP). As ordens para execução de Transações entre você e nós deverão ser-nos fornecidas eletronicamente através dos Sistemas de Negociação de Processamento Direto.

12.1.2 Não aceitamos encomendas por telefone, exceto nas circunstâncias previstas na cláusula 17.2.12. Em caso de emergência, você poderá encerrar uma ordem falando diretamente com uma corretora da Empresa somente durante o horário normal de expediente. Nenhuma mensagem poderá ser deixada e nenhum pedido poderá ser encerrado por meio de atendedor de chamadas, correio de voz ou fax.

12.1.3 As chamadas telefônicas podem ser gravadas para fins de prevenção de fraudes e controle de qualidade e, ao concordar com estes Termos, você concorda com tais gravações.

12.1.4 A aceitação do seu Pedido será evidenciada pela confirmação desse Pedido pela Empresa. A validade de qualquer Pedido não será, no entanto, afetada por qualquer falha ou atraso na confirmação de tal Pedido. A aceitação de qualquer Pedido não constitui qualquer acordo de reconhecimento ou representação de que sua Margem Inicial ou requisito de Margem em relação ao Pedido ou seu Pedido existente foi satisfeito.

Provedor de liquidez de mercado e ação de mercado

12.2.1 Se um Mercado ou Provedor de Liquidez (ou um corretor ou agente intermediário, agindo sob orientação ou como resultado de uma ação tomada por um Mercado) tomar qualquer ação que determinemos que afeta ou possa afetar uma Transação, então pode tomar qualquer ação que nós, a nosso exclusivo critério, considerarmos.

desejável corresponder a tal ação ou mitigar qualquer perda incorrida como resultado de tal ação. Qualquer ação tomada por nós será vinculativa para você.

12.2.2 Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de alterar o seu fornecedor de liquidez subjacente para outro fornecedor, a fim de proteger contra abuso dos nossos sistemas. Tal alteração pode resultar na aplicação de spreads variáveis aos mercados em que você negocia. Se o Provedor de Liquidez for alterado, não teremos obrigação de notificá-lo ou avisá-lo previamente sobre a mudança; por outro lado, não seremos obrigados a alterar qualquer provedor de liquidez e poderemos tomar qualquer outra ação permitida pelo Contrato.

Preço

12.3.1 A Empresa não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, de que os preços de compra e venda cotados nos Sistemas de Negociação da Empresa representam os preços prevalecentes no mercado. Nossos preços cotados podem refletir, a nosso critério, a volatilidade do mercado ou

custos e encargos adicionais que podem resultar num aumento do Spread, bem como da Comissão por Transação ou por lote.

12.3.2 Os preços cotados para Forex e CFDs nas nossas Plataformas são derivados por referência ao preço do Mercado Subjacente, que são cotados pelos nossos Provedores de Liquidez, a quem todas as ordens serão transmitidas para execução. A este preço podem ser adicionados o spread e as taxas da Sociedade, pelo que o preço pode diferir das cotações da bolsa ou dos Formadores de Mercado no instrumento subjacente, no entanto a Sociedade procurará a melhor contrapartida possível sobre o Ativo Subjacente.

Limitações

12.4.1 A Empresa poderá, a seu critério, recusar-se a aceitar qualquer Pedido seu, mas notificará você de tal recusa, sem fornecer quaisquer motivos, imediatamente após o recebimento de suas instruções.

12.4.2 A Empresa poderá cancelar quaisquer instruções anteriormente dadas por você, desde que a Empresa não tenha agido de acordo com suas instruções.

12.4.3 Sem prejuízo da generalidade do acima exposto, a Empresa reserva-se o direito de limitar o número de Posições Abertas que os Clientes podem entrar ou manter na Conta do Cliente. A Empresa reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de recusar aceitar qualquer Ordem de abertura de uma nova posição ou de aumento de uma Posição Aberta.

Mercado Regulamentado

Você reconhece e concorda que, ao executar a Solicitação de Conta de Cliente, você nos deu seu consentimento prévio e expresso para executar todas as Ordens em regime de balcão (OTC) fora de um mercado regulamentado (conforme tais termos são definidos pelas Regras do FSC).

Confirmação de pedidos e extratos de conta

Poderemos enviar-lhe confirmações e extratos de conta eletronicamente ou fornecer-lhe acesso on-line a confirmações e extratos de conta armazenados na Conta do site da Empresa. Você deve nos notificar por escrito se desejar receber confirmações em cópia impressa em vez de eletronicamente. Cada confirmação será, na ausência de um Erro Manifesto, conclusiva e vinculativa para você, a menos que recebamos qualquer objeção sua por escrito dentro de dois Dias Úteis a partir da data da confirmação relevante ou notifiquemos você sobre um erro na confirmação dentro o mesmo período.

Corretores intermediários e outros agentes

Poderemos, a nosso exclusivo e absoluto critério, providenciar para que qualquer Transação seja afetada com ou através da agência de um corretor intermediário, que pode ser um

Afiliado nosso e pode não estar na Mwali. Nem nós nem nossos respectivos diretores, executivos, funcionários ou agentes seremos responsáveis perante você por qualquer ato ou omissão de um corretor ou agente intermediário. Nenhuma responsabilidade será aceita por corretores ou agentes intermediários selecionados por você.

Política de Execução de Pedidos

12.8.1 Fornecemos-lhe cotações de preços e você pode fazer Pedidos com base nessas cotações de preços. Nos termos da lei aplicável, a Empresa é obrigada a tomar todas as medidas razoáveis para obter o melhor resultado possível (ou “melhor execução”) em nome dos nossos clientes quando transmitimos ordens aos nossos fornecedores de liquidez para execução. Ao selecionar o local no qual transmitir as negociações, a Empresa tomará medidas razoáveis para garantir que o local selecionado obtenha o melhor resultado comercial possível para você.

12.8.2 Operamos uma Política de Execução de Pedidos que faz parte do Contrato. Portanto, ao celebrar um Contrato com a Empresa, você também concorda com os termos de nossa Política de Execução de Pedidos.

13. DINHEIRO DO CLIENTE, SALVAGUARDA E ADMINISTRAÇÃO DE ATIVOS

Como o classificamos como Cliente Privado de acordo com os Regulamentos Aplicáveis, somos obrigados a tratar o dinheiro que você nos transfere, o dinheiro que nos é pago em seu nome ou é creditado por nós em sua conta, como “Dinheiro do Cliente”, de acordo com com as Regras de Dinheiro do Cliente do FSC.

Entre outras coisas, as regras exigem que a Empresa retenha e separe o Dinheiro do Cliente do seu próprio dinheiro, utilizando um banco aprovado. O dinheiro dos clientes é mantido em “Contas Segregadas” num banco de primeira linha na Austrália como salvaguarda para a proteção do Dinheiro dos Clientes. Esta conta contém o agregado de todo o dinheiro dos Clientes.

A Empresa poderá debitar ou creditar na Conta do Cliente todos os valores devidos por ou ao Cliente. Não serão devidos juros sobre saldos credores na Conta do Cliente.

Todos os Clientes terão acesso online à sua própria Conta em qualquer momento, detalhando o saldo da sua Conta e as Transações realizadas.

A Empresa possui permissão do FSC para salvaguardar e administrar ativos, atividade que consiste em:

a salvaguarda de bens pertencentes a terceiros e a administração desses bens

A regra do FSC exige que uma empresa providencie proteção adequada para os ativos dos Clientes quando for responsável por eles. As regras são concebidas principalmente para restringir a combinação dos activos do Cliente e da empresa e minimizar o risco de os investimentos do Cliente serem utilizados pela empresa sem o acordo do Cliente ou contrariamente à

vontade do Cliente, ou ser tratado como patrimônio da empresa em caso de insolvência.

A Empresa colocou os procedimentos apropriados para proteger os ativos dos clientes e investimentos pelos quais é responsável.

A menos que o Cliente tenha notificado a Empresa por escrito em contrário, a Empresa poderá reter o Dinheiro do Cliente em nome do Cliente em uma Conta Segregada localizada em uma instituição aprovada ou repassar o dinheiro mantido em nome do Cliente para um corretor intermediário, agente de liquidação ou Over the Counter de balcão (OTC) localizada em outra instituição aprovada.

Se o categorizarmos como Cliente Profissional ou Contraparte Elegível, então, conforme permitido pela Regulamentação Aplicável, poderemos adquirir a propriedade total de todos os valores recebidos de você ou creditados por nós em sua Conta. Este dinheiro pode ser usado para cobrir suas possíveis responsabilidades conosco nos termos do Contrato. Esse dinheiro não pode constituir dinheiro do cliente para os fins da Regulamentação Aplicável e, portanto, não pode ser segregado do dinheiro mantido em nossa(s) própria(s) conta(s) e pode ser usado por nós no curso de nossos negócios. Você será considerado um credor geral nosso em relação a esse dinheiro no caso de nossa insolvência. A Empresa reserva-se o direito de aplicar discricção aos Clientes Profissionais que solicitem os mesmos direitos que os clientes Privados ao abrigo dos regulamentos do Dinheiro do Cliente e tenham segregação dos seus fundos. Se, como Cliente Profissional, solicitar a segregação dos seus fundos, deverá notificar a Empresa por escrito, e entraremos em contato para explicar o processo e quaisquer requisitos adicionais aplicáveis à alteração.

Tomaremos o cuidado razoável na seleção de qualquer banco ou terceiro que detenha o Dinheiro do Cliente nos termos das cláusulas 13.1 e 13.2. Não seremos responsáveis pela solvência, atos ou omissões de qualquer banco ou terceiro que detenha dinheiro do Cliente nos termos das cláusulas 13.1 e 13.2, exceto como resultado de nossa negligência, fraude ou inadimplência intencional.

O Cliente concorda que, caso não tenha havido nenhum movimento no saldo da Conta de Negociação do Cliente por um período de pelo menos seis anos (não obstante quaisquer pagamentos ou recebimentos de encargos, juros ou itens semelhantes) e a Empresa não consiga rastrear o O Cliente, apesar de ter tomado medidas razoáveis para fazê-lo, a empresa poderá liberar os saldos monetários de qualquer Cliente da conta segregada. Tendo liberado o dinheiro da conta segregada, caso um

reclamação válida for posteriormente feita contra o dinheiro, a Empresa compensará qualquer reclamação válida.

Você reconhece e concorda que renuncia a qualquer direito (de acordo com as Regras de Dinheiro do Cliente ou de outra forma) de receber juros sobre qualquer dinheiro que retemos para você.

No encerramento do expediente de cada Dia Útil, realizamos reconciliações entre o dinheiro que deve ser mantido na(s) conta(s) bancária(s) de Dinheiro do Cliente e

Dinheiro mantido na(s) conta(s) bancária(s) de Dinheiro do Cliente de acordo com os Regulamentos Aplicáveis. Qualquer transferência necessária de ou para a conta bancária do Dinheiro do Cliente em relação à sua Conta ocorrerá no Dia Útil seguinte. Poderemos realizar tais reconciliações e transferências com mais frequência, caso consideremos razoavelmente que isso é necessário para proteger os nossos ou os seus interesses.

14. REPRESENTAÇÕES, GARANTIAS E ACORDOS

Representações e garantias.

14.1.1 Você declara e garante para nós na data em que este Contrato do Cliente entrar em vigor e em cada data em que qualquer Transação estiver pendente, conforme segue:

se você é um indivíduo que tem a mente sã, idade legal e competência legal;

independentemente de qualquer determinação posterior em contrário, você está apto a negociar Produtos Complexos que são produtos de alto risco; como CFDs e Contratos Rolling Spot Forex, tendo o nível necessário de conhecimento e experiência para compreender os riscos envolvidos na negociação de tais produtos, conforme também explicado no Aviso Geral de Alerta de Risco e nas especificações do produto nos Anexos 2 e 3. Além disso, podemos a nosso exclusivo critério, pode exigir que você tenha:

eu. determinado número de Transações concluídas (conforme determinado pela Empresa) do tipo a ser executado com a Empresa nos termos deste Contrato por um período de tempo razoável (conforme determinado pela Empresa); ou

ii. você concorda em negociar nas Plataformas de Negociação de Demonstração disponíveis no site da Empresa.

a Empresa poderá, a seu exclusivo critério, recusar-se a permitir que quaisquer negociações reais sejam afetadas em sua conta até que você tenha, a critério exclusivo da Empresa, negociado satisfatoriamente na Plataforma de Negociação de Demonstração.

você está disposto e financeiramente capaz de sustentar uma perda total ou superior aos seus fundos investidos como resultado do envolvimento na negociação de Produtos Complexos, como Rolling Spot Forex e CFDs;

você tem toda a autoridade, poderes, consentimentos, licenças e autorizações necessárias e tomou todas as medidas necessárias para permitir que você celebre legalmente este Contrato e Transações futuras e conceda os interesses e poderes de Garantia mencionados neste Contrato de Cliente;

quando aplicável, a pessoa ou as pessoas que celebram este Contrato de Cliente e cada Transação feita por você ou em seu nome por uma Pessoa Autorizada (exceto sob uma procuração limitada) em nossas Plataformas de negociação foram devidamente autorizadas a fazê-lo;

este Contrato do Cliente, cada Transação e os Termos e obrigações criados sob ou em conexão com eles, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer Transações subsequentes ao uso

dos seus detalhes de acesso, são vinculativos para você e executáveis contra você de acordo com seus termos (sujeitos aos princípios de equidade aplicáveis) e não violam e não violarão os termos de qualquer Regulamento, ordem, cobrança ou

acordo pelo qual você está vinculado ou ao qual você ou qualquer um de seus bens estão sujeitos; a menos que você nos tenha informado de outra forma por escrito, você sempre atuará como principal e único beneficiário efetivo (mas não como administrador) ao celebrar este Contrato de Cliente e realizar cada Transação;

todos os detalhes fornecidos em seu Formulário de Conta de Cliente, bem como quaisquer outras informações que você fornece ou tenha fornecido, e você deve nos manter atualizados em relação à sua posição financeira ou outros assuntos, são precisos, completos e não enganosos;

salvo acordo em contrário por nós, você é o único proprietário beneficiário de toda a Margem transferida sob este Contrato de Cliente, livre e desembaraçado de qualquer garantia real, exceto um penhor rotineiramente imposto a todos os Valores Mobiliários em um sistema de compensação no qual tais Valores Mobiliários podem ser mantido; e

você é o único responsável por verificar se qualquer Transação celebrada sob este Contrato de Cliente é legal sob os Regulamentos Aplicáveis da jurisdição de sua residência.

Convênios

14.2.1 Você concorda e concorda conosco, conforme segue:

você sempre obterá e cumprirá e fará tudo o que for necessário para manter em pleno vigor e efeito toda autoridade, poderes, consentimentos, licenças e autorizações necessárias para:

eu. permitir que você execute legalmente este Contrato de Cliente e cada Transação e
ii. sem limitar a generalidade, interesses e poderes referidos neste Contrato de Cliente referido nesta cláusula;

você nos notificará imediatamente sobre a ocorrência de qualquer Evento de Inadimplência ou Potencial Evento de Inadimplência com relação a você ou, quando aplicável, a qualquer Provedor de Suporte de Crédito;

você nos notificará imediatamente se:

eu. você toma conhecimento de qualquer detalhe fornecido em seu Formulário de Conta de Cliente ou qualquer outra informação fornecida a nós em relação à sua posição financeira ou outros assuntos que são imprecisos, incompletos ou enganosos quando fornecidos ou fornecidos ou ii. quaisquer detalhes ou informações subsequentemente se tornarem imprecisos, incompletos ou enganosos;

você sempre usará todas as medidas razoáveis para cumprir todos os Regulamentos Aplicáveis em relação a este Contrato do Cliente e qualquer Transação

15. RESCISÃO

Você pode rescindir o Contrato a qualquer momento, mediante notificação por escrito com pelo menos 3 dias úteis de antecedência.

Poderemos rescindir o Contrato a qualquer momento, mediante notificação por escrito com pelo menos 10 dias úteis de antecedência, exceto que poderemos rescindir o Contrato imediatamente se você não cumprir

ou executar qualquer disposição do Contrato, mediante a ocorrência de qualquer Evento de Inadimplência, ou a qualquer momento em que você não tenha Transações abertas em sua Conta.

A rescisão não prejudicará os direitos e recursos acumulados e a existência e aplicabilidade de qualquer Transação aberta, que permanecerá aberta até ser fechada de acordo com o Contrato.

A qualquer momento após a rescisão do Contrato, poderemos, sem aviso prévio, encerrar qualquer uma de suas Transações abertas.

Após a rescisão do Contrato, todos e quaisquer valores devidos por você a nós serão imediatamente devidos e pagáveis, incluindo:
todas as comissões, taxas e outros encargos pendentes;
quaisquer perdas incorridas por nós como resultado ou em conexão com tal rescisão; e

quaisquer perdas e despesas realizadas no fechamento de quaisquer Transações ou na liquidação ou conclusão de obrigações pendentes incorridas por nós em seu nome.

Todas e quaisquer disposições que, por seus termos ou natureza, se destinem a ser aplicadas após a rescisão deste Contrato de Cliente sobreviverão a tal rescisão, e cada Transação aberta no momento da rescisão continuará a ser regida por este Contrato de Cliente e por quaisquer entendimentos adicionais ou acordos entre nós em relação a tal Transação, em cada caso, até que toda e qualquer obrigação relativa a tais Transações tenha sido totalmente cumprida.

16. ERROS MANIFESTOS

Um "Erro Manifesto" significa uma citação incorreta manifesta ou óbvia feita por nós, ou por qualquer Mercado, Provedor de Liquidez ou fonte oficial de preços em que tenhamos confiado em relação a qualquer Transação, tendo em conta as condições atuais do Mercado no momento em que uma Ordem é colocada como determinado por nós.

Ao determinar se uma situação equivale a um Erro Manifesto, poderemos ter em conta qualquer informação em nossa posse, incluindo informações relativas a todas as condições relevantes do Mercado e qualquer erro ou falta de clareza em qualquer fonte de informação ou anúncio.

Ao determinar se uma situação equivale a um Erro Manifesto, agiremos de forma justa em relação a você, mas o fato de você ter assumido ou se abster de celebrar um compromisso financeiro, contrato ou transação correspondente com base em um Os pedidos feitos conosco (ou que você tenha sofrido ou possa sofrer qualquer perda) não serão levados em consideração por nós para determinar se houve um Erro Manifesto.

Em relação a qualquer Erro Manifesto, podemos (mas não seremos obrigados a):
alterar os detalhes de cada Transação afetada para refletir o que nós, em nossa única e

critério absoluto considerar os termos corretos ou justos de tal Transação, na ausência de tal Erro Manifesto; ou

declarar nulas quaisquer ou todas as Transações afetadas, caso em que todas essas Transações serão consideradas como não tendo sido celebradas.

Não seremos responsáveis perante você por qualquer perda (incluindo qualquer perda incidental, indireta ou consequencial) que você ou qualquer outra pessoa possa sofrer ou incorrer como resultado de ou em conexão com qualquer Erro Manifesto (incluindo qualquer Erro Manifesto cometido por nós) ou nossa decisão de manter, alterar ou declarar nula qualquer Transação afetada, exceto na medida em que tal Erro Manifesto resultou de nossa própria inadimplência intencional ou fraude, conforme determinado por um tribunal competente em uma decisão final e inapelável.

17. EXCLUSÕES, LIMITAÇÕES E INDENIZAÇÕES

Em geral

Nada neste Contrato de Cliente excluirá ou restringirá qualquer dever ou responsabilidade devido por nós a você de acordo com os Regulamentos Aplicáveis.

Exclusão Geral

17.2.1 Não obstante qualquer disposição no Contrato (exceto a cláusula 17.1) em contrário, nem nós, nem qualquer uma de nossas Afiliadas, nem nenhum de nossos ou seus diretores, executivos, funcionários ou agentes (coletivamente, "Pessoas Protegidas"), seremos responsáveis por qualquer Perda (incluindo qualquer Perda incidental, indireta ou consequencial), seja decorrente de negligência, violação de contrato, declaração falsa ou de outra forma, incorrida ou sofrida por você ou qualquer outra pessoa sob ou em conexão com este Contrato de Cliente, qualquer Transação ou qualquer de nossas negociações com você (incluindo qualquer Pedido relativo a uma Transação não aceita por nós), e independentemente de você ou qualquer outra pessoa ter sido informado ou não da possibilidade de tal Perda, em cada caso, exceto na medida em que tal A perda surge diretamente de nossa própria inadimplência ou fraude, conforme determinado por um tribunal competente em uma decisão final e inapelável. Sem limitar a generalidade do acima exposto, sob nenhuma circunstância qualquer responsabilidade que possamos ter para com você se estenderá a qualquer perda de lucros, perda de boa reputação, perda de oportunidade de negócios ou danos à reputação. O que precede não limitará, no entanto, a nossa responsabilidade por morte ou danos pessoais resultantes da nossa negligência.

17.2.2 Se a qualquer momento você não puder, por qualquer motivo, se comunicar conosco, não recebermos nenhuma comunicação enviada por você, ou você não receber nenhuma comunicação enviada por nós sob este Contrato, não iremos:
ser responsável por qualquer perda, dano ou custo causado a você por qualquer ato, erro, atraso ou omissão resultante disso, quando tal perda, dano ou custo for resultado de sua incapacidade de abrir uma Transação; e
exceto quando a sua incapacidade de se comunicar conosco resultar de fraude, inadimplência intencional ou negligência, será responsável por qualquer perda, dano ou custo causado a você

por qualquer ato, erro, omissão ou atraso resultante, incluindo, sem limitação, quando tal perda, dano ou custo for resultado de sua incapacidade de fechar uma Transação.

17.2.3 O acesso às Plataformas de Negociação é fornecido “como está. A Empresa não oferece garantias (expressas ou implícitas), representações ou garantias quanto à comercialização, adequação a qualquer finalidade específica ou de outra forma com relação às Plataformas de Negociação, seu conteúdo, qualquer documentação ou qualquer hardware ou software fornecido pela Empresa.

17.2.4 Podem ser encontradas dificuldades técnicas em relação aos Sistemas de Negociação. Estas dificuldades podem envolver, entre outras, falhas, atrasos, mau funcionamento, erosão de software ou danos de hardware, dificuldades essas que podem ser resultado de inadequações de hardware, software ou link de comunicação ou outras causas. Tais dificuldades podem levar a uma possível perda econômica e/ou de dados. Em nenhum caso a Empresa ou suas afiliadas ou qualquer um de seus funcionários serão responsáveis por qualquer possível perda (incluindo perda de lucro ou receita direta ou indireta), custo ou dano incluindo, sem limitação, danos consequenciais, imprevisíveis, especiais ou indiretos ou despesas que possam ocorrer como resultado ou decorrentes do uso, acesso, instalação, manutenção, modificação, desativação ou tentativa de acesso às Plataformas de Negociação ou de outra forma. A Empresa reserva-se ainda o direito, a seu exclusivo critério, de cancelar uma Transação executada ou ajustar o preço das Transações executadas (incluindo Transações que foram confirmadas ou liquidadas) para um preço justo de Mercado se a Transação tiver sido mal avaliada devido a dificuldades técnicas com a Negociação. Sistemas.

17.2.5 Internet, atrasos na conectividade e erros de alimentação de preços às vezes criam uma situação em que o preço exibido nas Plataformas de Negociação não reflete com precisão as taxas do Mercado. O conceito de “arbitragem” e “scalping”, ou aproveitamento destes atrasos da Internet, não pode existir num Mercado de balcão onde o cliente compra ou vende diretamente no Mercado. A Empresa não permite a prática de “arbitragem” nas Plataformas de Negociação e considera isso uso indevido ou abuso de nossas Plataformas de negociação. As transações que dependem de oportunidades de arbitragem de latência de preços podem ser revogadas. A Empresa reserva-se o direito de fazer as correções ou ajustes necessários na Conta envolvida. A Empresa poderá tomar qualquer ação que considerar razoável para recuperar perdas incorridas como resultado do uso de sistemas eletrônicos de negociação algorítmica ou qualquer outro meio utilizado para explorar deficiências técnicas ou erros palpáveis. As contas que dependem de estratégias de arbitragem podem, a critério exclusivo da Empresa, estar sujeitas à intervenção da Empresa e à aprovação de quaisquer Ordens pela Empresa. Qualquer disputa decorrente de tais erros de cotação ou execução será resolvida pela Empresa a seu critério exclusivo e absoluto.

17.2.6 A Empresa não terá obrigação de contatá-lo para aconselhá-lo sobre ações apropriadas à luz de mudanças nas condições de mercado ou de outra forma.

17.2.7 Você concorda em indenizar e isentar a Empresa, suas Afiliadas e qualquer um de seus diretores, executivos, funcionários e agentes de e contra todo e qualquer

responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios incorridos como resultado de sua violação deste Contrato ou em conexão com a prestação dos serviços sob este Contrato de Cliente a você, desde que tais responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas não surgiram como resultado de nossa negligência, fraude ou inadiplência intencional.

17.2.8 Quaisquer opiniões, notícias, pesquisas, análises, preços ou outras informações contidas neste site são fornecidas como comentários gerais do mercado e não constituem aconselhamento de investimento. A Empresa não é responsável por qualquer perda ou dano, incluindo, sem limitação, qualquer perda de lucro, que possa surgir direta ou indiretamente do uso ou da confiança em tais informações. A Empresa tomou medidas razoáveis para garantir a precisão das informações no site. O conteúdo deste site está sujeito a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

17.2.9 Você concorda em não tentar abusar de nossas plataformas de negociação aproveitando condições de liquidez extremamente baixas. Você aceita que podemos, a nosso exclusivo critério, considerar tal negociação como abuso ou manipulação de nossa Plataforma de negociação e que, a nosso exclusivo critério, podemos devolver seus investimentos sem lucro ou cancelar seu direito de negociar em nossa Plataforma de negociação.

17.2.10 Você concorda em usar apenas programas de software seguros desenvolvidos por terceiros, incluindo, mas não se limitando à generalidade daqueles mencionados acima, software de navegador que suporte protocolos de segurança de dados compatíveis com os protocolos usados por nós. Além disso, você concorda em seguir nossos procedimentos de acesso (Login) que suportam tais protocolos.

17.2.11 Não seremos responsabilizados no caso de acesso não autorizado de terceiros a informações incluindo, mas não limitado a, endereços eletrônicos e/ou dados pessoais, através da troca desses dados entre você e nós e/ou qualquer outra parte usando a Internet ou outra rede ou meio eletrônico disponível.

17.2.12 Não somos responsáveis por quaisquer cortes de energia ou falhas que impeçam o uso de nossas Plataformas de Negociação e não podemos ser responsáveis pelo não cumprimento de quaisquer obrigações deste Contrato devido a falhas de conexão de rede ou de eletricidade. No caso de tais falhas de eletricidade/comunicação/Internet, caso pretenda efetuar uma Encomenda, o meio alternativo de comunicação/realização de encomendas poderá ser o telefone. Reservamo-nos o direito de recusar qualquer instrução verbal nos casos em que o seu sistema de gravação telefônica não esteja operacional ou nos casos em que não estejamos satisfeitos com a sua identidade ou nos casos em que a transação seja complicada ou nos casos em que a qualidade da linha seja fraca. Reservamo-nos ainda o direito de solicitar que você dê instruções sobre suas transações por outros meios que considere apropriados.

17.2.13 Não nos responsabilizaremos por quaisquer danos potenciais que você possa sofrer como resultado de erros de transmissão, falhas técnicas, mau funcionamento, intervenção ilegal em equipamentos de rede, sobrecargas de rede, vírus, erros de sistema, atrasos na execução,

bloqueio malicioso de acesso por terceiros, mau funcionamento da Internet, interrupções ou outras deficiências por parte dos provedores de serviços de Internet, você reconhece que o acesso a sistemas eletrônicos/plataformas de negociação pode ser limitado ou indisponível devido a tais erros do sistema, e que nos reservamos o direito de notificá-lo para suspender o acesso a sistemas eletrônicos/plataformas de negociação por esse motivo.

17.2.14 Você concorda ainda que, no caso de qualquer Transação realizada a Preços que não reflitam seus Preços de Mercado, ou que seja adquirida ou vendida a um Preço anormalmente vantajoso (o “Preço incorreto”) devido a um erro de programação não detectado, o Mercado ou erro de lógica de negócios, bug, defeito, erro ou falha em nossas plataformas de negociação ou software do site ou qualquer outro motivo resultante

em caso de precificação incorreta (para os fins desta seção, o “erro”), reservamo-nos o direito de cancelar tais Transações mediante notificação ao usuário sobre a natureza do erro de computador que levou à precificação incorreta.

17.2.15 A Empresa não se responsabiliza por qualquer perda que surja como resultado de comunicação atrasada ou não recebida enviada aos clientes.

Perdas comerciais

Para evitar dúvidas, em nenhuma circunstância nós ou qualquer outra Pessoa Protegida seremos responsáveis perante você por quaisquer perdas que você possa incorrer ou sofrer como resultado da realização de Transações.

Implicações fiscais

Sem prejuízo de qualquer outra isenção ou limitação de responsabilidade contida neste Contrato de Cliente, nem nós nem qualquer outra Pessoa Protegida teremos qualquer responsabilidade por quaisquer implicações fiscais adversas de qualquer Transação.

Mudanças no mercado

Sem prejuízo de qualquer outra isenção de responsabilidade ou limitação de responsabilidade contida neste Contrato de Cliente, nem nós nem qualquer outra Pessoa Protegida teremos qualquer obrigação ou responsabilidade em razão de qualquer atraso na aceitação de qualquer Pedido feito por você ou na execução de qualquer Transação ou qualquer alteração no Mercado. condições.

Força maior

17.6.1 Se a Empresa determinar, em sua opinião razoável, que ocorreu um “Evento de Força Maior”; sob tais circunstâncias, a Empresa tomará todas as medidas razoáveis para informar o cliente.

17.6.2 Um Evento de Força Maior é um evento, ocorrência ou circunstância que incluirá, mas não está limitado a, o seguinte:

Qualquer evento ou circunstância natural, tecnológica, política, governamental, social, econômica que ocorreu após a ocorrência de uma transação em um Instrumento Financeiro e tal evento ou circunstância não foi previsto na data da celebração da transação.

Qualquer caso fortuito, greve, motim ou comoção civil, ato ou terrorismo, guerra, ação industrial, atos e regulamentos de quaisquer órgãos ou autoridades governamentais ou supranacionais) que, em nossa opinião, nos impeça de manter um mercado ordenado em um ou mais Instrumentos Financeiros com os quais normalmente negociamos em Transações;

a suspensão ou encerramento de qualquer Mercado ou o abandono ou falha de qualquer evento em que baseamos, ou com o qual de alguma forma nos relacionamos, a nossa cotação, ou a imposição de limites ou termos especiais ou incomuns à negociação em qualquer desses Mercados ou em qualquer evento desse tipo;

a ocorrência de um movimento excessivo no nível de qualquer Transação e/ou Mercado de um Ativo de Referência ou a nossa antecipação (agindo razoavelmente) da ocorrência de tal

movimento;

qualquer avaria ou falha de transmissão, comunicação ou instalações informáticas, interrupção do fornecimento de energia ou falha de equipamento eletrônico ou de comunicações; falha de qualquer fornecedor relevante, corretor intermediário, agente ou principal nosso, custodiante, subcustodiante, bolsa de valores, câmara de compensação ou organização reguladora ou auto-reguladora, por qualquer motivo, em cumprir suas obrigações.

17.6.3 Se determinarmos que existe um Caso de Força Maior, poderemos, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio e a qualquer momento, tomar uma ou mais das seguintes medidas: aumentar os seus requisitos de Margem; e/ou encerrar todas ou algumas de suas posições abertas pelo preço que razoavelmente acreditarmos ser apropriado; e/ou suspender ou modificar a aplicação de todas ou qualquer uma das Seções deste Contrato na medida em que o Evento de Força Maior torne impossível ou impraticável para nós cumprirmos a Seção ou Seções em questão; e/ou alterar o Último Horário de Negociação para uma determinada posição e/ou Aumentar os spreads; e/ou diminuir spreads; e/ou solicitar alterações em quaisquer posições fechadas; e/ou suspender a prestação de serviços de investimento e/ou auxiliares ao cliente.

17.6.4 A menos que exigido pelos Regulamentos Aplicáveis, a Empresa tem o direito de recusar a prestação de qualquer investimento ou serviço auxiliar ao cliente, a qualquer momento, sem ser obrigada a informar o cliente das razões para fazê-lo, a fim de proteger o legítimo interesses da Empresa.

Indenização

Sem prejuízo dos nossos direitos sob as cláusulas 17.1 e 17.2.1, você nos pagará as quantias que possamos exigir de tempos em tempos em qualquer uma de suas Contas conosco e, com base em indenização total, quaisquer Perdas, impostos, impostos e taxas que nós ou

qualquer outra Pessoa Protegida pode incorrer ou sofrer em conexão com ou relacionada a qualquer uma de suas Contas ou qualquer Transação ou qualquer Transação correspondente em um Mercado ou com um corretor intermediário ou como resultado de qualquer declaração falsa sua ou qualquer violação sua de qualquer um dos suas obrigações sob este Contrato de Cliente (inclusive em conexão com qualquer Transação) ou a aplicação de qualquer um de nossos direitos ou recursos sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação.

Contas gerenciadas por uma pessoa autorizada

Na medida em que uma Pessoa Autorizada terceirizada que você autorizou a fazer qualquer Pedido ou realizar qualquer Transação em seu nome, você e a Pessoa Autorizada indenizarão, protegerão e isentarão a nós e a todas as outras Pessoas Protegidas de e contra todas e quaisquer Perdas resultante ou decorrente de qualquer reclamação feita por você contra a Empresa ou qualquer outra Pessoa Protegida.

18. DIVERSOS

Avisos em geral

18.1.1 Salvo acordo ou disposição em contrário neste Contrato de Cliente, todos os avisos, instruções e outras comunicações enviadas ou fornecidas por nós a você sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação podem ser verbais ou por escrito e podem ser enviadas ou fornecidas para o seu último endereço residencial conhecido, local de trabalho, número de telefone (inclusive deixando mensagens em uma secretária eletrônica ou sistema de correio de voz), número de fax, endereço de e-mail ou outros detalhes de contato.

18.1.2 Todos os avisos, instruções, Reclamações, Disputas e outras comunicações enviadas ou fornecidas por você à Empresa sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação devem ser enviadas ou fornecidas por escrito para nosso endereço especificado em a página de rosto deste Contrato de Cliente (ou qualquer outro endereço posteriormente notificado a você para esse fim), endereçado ao cuidado do nosso Departamento de Compliance. Tais avisos, instruções, reclamações, disputas e outras comunicações podem ser enviadas por e-mail para compliance@mercados24.com

Recebimento de Notificações

18.2.1 Qualquer notificação, instrução ou outra comunicação enviada ou dada por nós será considerada devidamente enviada ou entregue mediante (i) recebimento efetivo por você ou (ii) no prazo especificado abaixo, conforme aplicável:

se entregue pessoalmente, quando deixado em seu último endereço residencial ou comercial conhecido;

se enviada ou entregue por meio de mensagem em secretária eletrônica ou sistema de correio de voz, uma hora após a mensagem ter sido deixada;

se enviado ou entregue por correio de primeira classe ou correio noturno, no curso normal do correio ou por correio noturno e, em qualquer caso, no dia seguinte (ou no terceiro dia no caso de correio aéreo internacional) após a postagem (excluindo domingos e feriados públicos);

se enviado ou fornecido por e-mail, uma hora após o envio, desde que não haja "não enviado" ou "não

recebido."

a mensagem é recebida do provedor de e-mail relevante.

Qualquer aviso, instrução ou outra comunicação enviada ou dada por você será considerada devidamente enviada ou dada mediante recebimento efetivo por nós.

Propriedade Intelectual e Confidencialidade

18.3.1 Você concorda com o seguinte:

Todos os direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais e outros direitos de propriedade intelectual nas Plataformas de Negociação permanecerão sempre como propriedade única e exclusiva da Empresa e/ou de seus prestadores de serviços terceirizados e você não terá nenhum direito ou interesse nas Plataformas de Negociação, exceto pelo direito de acessar e usar as Plataformas de Negociação conforme especificado neste documento.

Você reconhece que todas as nossas Plataformas de Negociação são confidenciais e foram desenvolvidas através do dispêndio de habilidade, tempo, esforço e dinheiro substanciais. Você protegerá a confidencialidade da Empresa e/ou de seus prestadores de serviços terceirizados, permitindo o acesso às Plataformas de Negociação apenas por seus funcionários e agentes quando necessário.

base de acesso.

Você não publicará, distribuirá ou de outra forma disponibilizará a terceiros qualquer informação derivada ou relacionada às Plataformas de Negociação.

Você não copiará, modificará, descompilará, fará engenharia reversa e fará trabalhos derivados das Plataformas de Negociação ou da maneira como elas operam.

Contas Conjuntas e/ou Contas Fiduciárias.

18.4.1 Se mais de uma pessoa física executar este Contrato, todas essas pessoas físicas concordam em ser solidariamente responsáveis pelas obrigações assumidas neste Contrato. Se este Contrato for executado por um trust, associação sem personalidade jurídica, parceria, custodiante ou outro fiduciário, tal Cliente concorda em indenizar, defender, salvar e isentar a Empresa de quaisquer responsabilidades, reclamações, perdas, danos, custos e despesas, incluindo advogados honorários, resultantes direta ou indiretamente da violação de qualquer dever ou obrigação fiduciária ou similar ou qualquer alegação dos mesmos, incluindo honorários advocatícios.

18.4.2 Se a sua Conta estiver configurada como uma Conta Conjunta, a Empresa está autorizada a agir de acordo com as instruções de qualquer proprietário, sem maiores investigações, no que diz respeito à negociação na Conta e à disposição de todo e qualquer ativo na Conta. . As partes dessa conta conjunta serão, cada uma, solidariamente (em conjunto) e solidariamente (individualmente) responsáveis.

18.4.3 A Empresa reserva-se o direito, de acordo com os regulamentos contra lavagem de dinheiro e outros regulamentos aplicáveis, de realizar verificações da identidade de todos os indivíduos que fazem parte de uma conta bancária conjunta, onde a conta bancária será usada para financiamento. sua conta de negociação e para fins de saques de sua conta de negociação.

Comunicações Eletrônicas

18.5.1 Sujeito aos Regulamentos Aplicáveis, quaisquer comunicações entre você e nós usando assinaturas eletrônicas serão vinculativas na mesma medida como se fossem por escrito. Ao assinar o Pedido de Conta de Cliente, você dá o seu consentimento para o recebimento de comunicações por meios eletrônicos, não obstante o fato de que certas comunicações seriam obrigadas a ser feitas usando um meio durável nos termos dos Regulamentos Aplicáveis.

18.5.2 Sem limitar a generalidade do acima exposto, os Pedidos feitos ou outras instruções dadas por meios eletrônicos constituirão prova de tais Pedidos ou instruções. Se não desejar mais comunicar desta forma, deverá revogar o seu consentimento por escrito, de acordo com a cláusula 10. Se não desejar comunicar por meios eletrônicos, deverá informar-nos da sua vontade antes de assinar o Contrato de Cliente. Aplicativo de conta.

Mudança de endereço

Você concorda em nos notificar imediatamente por escrito sobre qualquer alteração em seu endereço ou outros dados de contato, sendo essa notificação feita de acordo com a cláusula 19.

Direitos de terceiros

Uma pessoa que não seja parte deste Contrato não tem o direito de fazer cumprir quaisquer Termos deste Contrato.

Atribuição

18.8.1 Este Contrato é em benefício e vinculativo para você e para nós e nossos respectivos sucessores e cessionários permitidos e, portanto, você concorda com o seguinte:

Você não pode e não irá ceder, cobrar ou de outra forma transferir, ou pretender ceder, cobrar ou de outra forma transferir, este Contrato, quaisquer direitos ou obrigações aqui contidos ou qualquer interesse aqui contido (incluindo qualquer interesse indireto, benéfico, sintético ou econômico), em cada caso sem o consentimento prévio por escrito da Empresa (que pode ser retido ou atrasado a critério exclusivo e absoluto da Empresa), e qualquer tentativa ou suposta cessão, cobrança ou transferência que viole esta sentença será nula.

Nenhuma cessão, encargo ou transferência sua o isentará de qualquer uma de suas obrigações ou responsabilidades aqui estabelecidas.

Poderemos transferir este Contrato ou quaisquer direitos ou obrigações aqui contidos para qualquer uma de nossas Afiliadas ou para qualquer terceiro que adquira os negócios da Empresa, sem o seu consentimento.

Direitos e soluções

18.9.1 Os direitos e recursos fornecidos ou mencionados neste Contrato são cumulativos e não exclusivos de quaisquer outros direitos ou recursos que possamos ter, seja por uma questão de contrato, sob o direito consuetudinário ou de outra forma.

18.9.2 Não teremos nenhuma obrigação de exercer qualquer direito ou recurso de forma alguma ou de uma maneira ou em um momento ou de uma maneira que leve em consideração seus interesses ou que seja de outra forma benéfica para você.

18.9.3 Nenhuma falha ou atraso da nossa parte no exercício de qualquer um dos nossos direitos ou recursos sob ou em conexão com este Contrato ou qualquer Transação funcionará como uma renúncia a esses ou quaisquer outros direitos ou recursos.

18.9.4 Nenhum exercício único ou parcial de um direito ou recurso impedirá o exercício adicional desse direito ou recurso ou o exercício de outro direito ou recurso.

Invalidez Parcial

Se, a qualquer momento, qualquer disposição deste Contrato for ou se tornar ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto sob a lei de qualquer jurisdição, nem a legalidade, validade ou aplicabilidade das restantes disposições deste Contrato nem a legalidade, validade ou aplicabilidade de tal disposição sob a lei de qualquer outra jurisdição será de alguma forma afetada ou prejudicada.

Acordo integral do cliente

Este Contrato de Cliente, juntamente com os anexos, constitui o acordo integral entre as partes com relação ao objeto deste Contrato de Cliente e substitui todas as comunicações, propostas, acordos e representações anteriores ou contemporâneas, orais ou escritas, com relação a esse assunto.

Gravação de Chamadas

18.12.1 Poderemos gravar conversas telefônicas entre você e nós sem o uso de um tom de aviso, inclusive com a finalidade de garantir que os termos materiais de cada Transação e qualquer outra informação relevante sejam registrados de forma imediata e precisa. Esses registros serão de nossa propriedade exclusiva e aceitos por você como prova de pedidos feitos ou outras instruções dadas.

18.12.2 As chamadas telefônicas também podem ser gravadas para fins de prevenção de fraudes, monitoramento, treinamento e controle de qualidade de acordo com os regulamentos aplicáveis e, ao concordar com estes Termos deste Contrato do Cliente, você concorda com tais gravações de chamadas.

18.12.3 Você concorda que podemos gravar todas as conversas telefônicas e/ou quaisquer comunicações por outros meios entre você e nós, e usar tais gravações, ou

transcrições de tais gravações, bem como quaisquer e-mails, mensagens de bate-papo gravadas ou outras comunicações que você nos enviar para fins de investigação de qualquer reclamação que você possa fazer, ou para quaisquer outros fins legais ou regulatórios, inclusive como prova em qualquer disputa ou antecipação de disputa entre você e nós. Manteremos registros de todas as conversas telefônicas durante o período exigido pelos Regulamentos Aplicáveis.

Nossos registros

18.13.1 Nossos registros serão evidências de suas negociações conosco em conexão com nossos serviços e sua Conta, que serão mantidas por um período de tempo conforme indicado pelos Regulamentos Aplicáveis.

18.13.2 Você não se oporá à admissão de nossos registros como prova em qualquer Processo porque tais registros não são originais, não estão escritos ou são documentos produzidos por um computador.

18.13.3 Você não confiará em nós para cumprir nenhuma de suas obrigações de manutenção de registros, não obstante o fato de que os registros possam ser disponibilizados a você mediante solicitação, a nosso exclusivo e absoluto critério.

Seus registros

18.14.1 Você concorda em manter registros adequados de acordo com os Regulamentos Aplicáveis para demonstrar a natureza dos Pedidos enviados e o momento em que tais Pedidos são enviados.

18.14.2 18.14.2 Você concorda em manter todas as informações que você possui relacionadas à sua Conta, incluindo quaisquer e-mails, cartas e quaisquer promoções que lhe enviarmos, sempre confidenciais.

Cooperação para Processos

18.15.1 Você concorda em cooperar conosco em toda a extensão possível na defesa ou acusação de qualquer Processo.

19. PROTEÇÃO DE DADOS E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

A Empresa concorda em tratar as informações fornecidas em conexão com uma inscrição neste site como confidenciais. Forneceremos a você serviços auxiliares e de investimento com base nas informações fornecidas por você e você declara e garante que todas as informações fornecidas são verdadeiras e precisas.

Ao abrir uma conta conosco e ao fazer pedidos e realizar transações, você reconhece que estará fornecendo informações pessoais (possivelmente incluindo dados confidenciais) dentro do significado da proteção de dados aplicável.

leis para nós, e você concorda com o processamento dessas informações por nós para fins de cumprimento de nossas obrigações sob este Contrato e administração do relacionamento entre você e nós, incluindo a divulgação das informações a Afiliados dentro e fora da Mwali.

Os dados podem ser transferidos, armazenados e processados em países que não oferecem “proteção adequada” para os fins das Diretivas da União Europeia para qualquer finalidade relacionada ao funcionamento da sua Conta. Tais finalidades incluem o processamento de instruções e geração de confirmações, a operação de sistemas de controle; a operação de sistemas de informações gerenciais e permitir que funcionários de qualquer uma de nossas Afiliadas que compartilhem a responsabilidade de gerenciar seu relacionamento com outros escritórios visualizem informações sobre você.

Temos procedimentos de segurança que abrangem o armazenamento e divulgação das suas informações pessoais para impedir o acesso não autorizado e para cumprir as nossas obrigações legais.

Você tem o direito de nos solicitar detalhes sobre as informações pessoais que mantemos sobre você, as finalidades para as quais elas estão sendo ou serão processadas e os destinatários ou classes de destinatários a quem essas informações são ou podem ser divulgadas. Se desejar obter alguma dessas informações, entre em contato conosco. Poderemos cobrar uma taxa (cujos detalhes estão disponíveis mediante solicitação) pelo fornecimento dessas informações a você. Se você nos fizer uma solicitação por escrito, também corrigiremos, excluiremos e/ou bloquearemos o processamento posterior de informações pessoais, caso essas informações sejam imprecisas.

Suas informações pessoais podem ser mantidas em registros de computador e não serão divulgadas a outras partes, exceto quando tivermos o direito de divulgar informações sobre você ou sua conta (incluindo, sem limitação, informações sobre atrasos de pagamento) e onde estivermos expressamente autorizados a fazê-lo em um ' base da necessidade de saber:

- Divulgar informações conforme exigido pelo Regulamento Aplicável, pelo FSC ou outra autoridade reguladora; e/ou
- Divulgar informações à instituição detentora de ativos de clientes, seus sucessores nos negócios e demais instituições com as quais sejam celebrados acordos para lhe prestar nossos serviços; e/ou
- Divulgar ao seu empregador (incluindo o Diretor de Conformidade ou auditor do empregador) se for Autorizado ou isento pela lei aplicável (ou qualquer legislação sucessora ou legislação ou regulamentos equivalentes em uma jurisdição estrangeira); e/ou
- Divulgar a qualquer outra pessoa que aceitamos como buscando uma referência ou referência de crédito de boa fé.

20. CONTACTOS ÚTEIS

Departamento de Suporte ao Cliente

E-mail: compliance@mercados24.com

Telefone: +52 5588693630

E-mail do Departamento de Conformidade:
compliance@mercados24.com

Anexo 1: Definições

Neste acordo, as seguintes palavras e frases têm os seguintes significados:

Códigos de acesso

Significa o nome de usuário e senha, ou quaisquer outras credenciais fornecidas por nós a você para acessar sua conta e negociar através de nossos sistemas eletrônicos, cuja segurança é de sua exclusiva responsabilidade e cujo uso e qualquer dano causado por qualquer ato ou omissão é de sua inteira responsabilidade. responsabilidade exclusiva.

Conta

Significa qualquer conta sua aberta conosco para fins de execução de transações conosco em câmbio, commodities, CFDs ou outros instrumentos financeiros.

Moeda base da conta

Tem o significado estabelecido na cláusula 11.2.

Afiliado

Afiliada de qualquer pessoa significa qualquer outra pessoa que controle ou seja controlada, direta ou indiretamente, ou esteja sob controle comum direto ou indireto com essa pessoa. Para fins desta definição, “controle”, quando usado em relação a qualquer pessoa, significa o poder de dirigir a administração e as políticas de tal pessoa, direta ou indiretamente, seja por meio da propriedade de títulos com direito a voto ou de outra forma, e os termos “controlando” e “controlado” tem significados correlativos ao acima exposto.

Regulamentos Aplicáveis

Significa as legislações e regulamentos estabelecidos nas Leis, Regras, Regulamentos aplicáveis ou quaisquer outras regras de uma autoridade reguladora relevante ou quaisquer outras Regras de um Mercado relevante e todas as outras leis, regras e regulamentos aplicáveis em vigor de tempos em tempos.

Classe de ativos

Uma classe de ativos é um grupo de títulos que apresenta características semelhantes, se comporta de forma semelhante no mercado e está sujeito às mesmas leis e regulamentos. As principais classes de ativos tradicionais são ações ou ações; renda fixa ou títulos; no entanto, derivados como mercadorias, índices e moedas também são considerados Classes de Ativos.

Pessoa autorizada

Qualquer uma ou mais pessoas nomeadas por você e que tenham a autoridade necessária, de acordo com as cláusulas 17.8 e 11.3.1 (d), para agir e/ou dar instruções em seu nome em relação ao Contrato e à Conta relevante(e).

Dia de negócios

Significa um dia (exceto sábado ou domingo) em que os bancos geralmente estão abertos para negócios na Mwali.

Contratos por Diferença ou CFD

Um CFD é um tipo de Transação cujo objetivo é garantir lucro ou evitar perdas por referência a flutuações no valor ou preço de um Instrumento.

Data de encerramento

Significa a data em que o encerramento de uma Transação aberta é efetivo.

Comissão

Significa a comissão, encargos ou outra remuneração em conexão com uma Transação conforme divulgado e notificado a você de tempos em tempos.

Contrato de CFD de commodities

Significa um CFD onde o Ativo de Referência subjacente é uma Mercadoria.

Mercadoria

Significa uma commodity oferecida para negociação pela Companhia.

Quantidade do contrato

Significa o número ou volume de unidades do Ativo de Referência a que se refere uma Transação (ou Negociação).

Documento de suporte de crédito

Significa qualquer garantia, acordo de hipoteca, acordo ou documento de margem ou segurança, ou qualquer outro documento que crie ou comprove uma obrigação por parte de outra pessoa, em nosso favor em relação a qualquer uma de suas obrigações sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação.

Moeda

Será interpretado de forma a incluir qualquer unidade de conta.

Valor atual do contrato

Significa o Preço do Ativo de Referência por unidade multiplicado pela Quantidade do Contrato de tempos em tempos.

Aplicativo de conta de cliente

Significa o requerimento e outros formulários fornecidos pela Empresa para abrir sua Conta.

Derivado

Um derivado é um título com um preço que depende ou é derivado de um ou mais ativos subjacentes. O próprio derivativo é um contrato entre duas ou mais partes com base no ativo ou ativos. O seu valor é determinado pelas flutuações do ativo subjacente. Os ativos subjacentes incluem ações, títulos, commodities, moedas e índices de mercado. No caso do

Nas plataformas de negociação da Empresa, todos os derivativos são negociados no mercado de balcão (OTC), ou seja, fora de um intercâmbio.

Evento de inadimplência

Evento de Inadimplência significa (a) um Ato de Insolvência ocorre em relação a você; (b) você

é um indivíduo e você morre ou fica com a mente doentia; (c) você agir em violação de qualquer uma de suas obrigações sob este Contrato; (d) qualquer representação ou garantia feita por você sob este Contrato e/ou qualquer informação fornecida a nós em conexão com este Contrato é ou se torna falsa ou enganosa; (e) qualquer valor que nos seja devido não for pago de acordo com este Contrato; e (f) a qualquer momento e por quaisquer períodos considerados razoáveis por nós, quando você não puder ser contatado ou não responder a qualquer notificação ou correspondência nossa.

Evento de mercado excepcional

A suspensão, encerramento, liquidação, imposição de limites, termos especiais ou incomuns, movimento excessivo, volatilidade ou perda de liquidez em qualquer Mercado ou Ativo de Referência relevante, ou onde a Empresa razoavelmente preveja que qualquer uma das circunstâncias acima esteja prestes a ocorrer.

Termo

Data

A última data e hora possíveis em que qualquer Negociação de CFD ou Ordem Pendente expirará automaticamente.

Termo

Transação

Significa uma Transação que teve um período de contrato definido, ao final do qual a Transação de Vencimento expira automaticamente.

Financeiro

Instrumento

Também conhecido como segurança financeira. Inclui, entre outros, opções, futuros, câmbio cambial rotativo e quaisquer outros contratos de derivativos relacionados a títulos, moedas, taxas de juros ou rendimentos, ou outros instrumentos derivativos ou índices financeiros.

FSC

Regras

Significa as Regras do FSC em vigor de tempos em tempos, conforme estabelecido nos regulamentos.

Cobertura

Perturbação

Significa circunstâncias em que a Empresa não consegue, após usar comercialmente

esforços razoáveis (mas não maiores) para (i) adquirir, estabelecer, restabelecer, substituir, manter, desfazer ou alienar qualquer transação ou ativo que considere necessário para cobrir qualquer risco relacionado ou relacionado à Transação relevante ou (ii) realizar, recuperar ou remeter o produto de qualquer transação ou ativo.

Insolvência

Lei

Significa, com relação a qualquer pessoa, qualquer lei de falência, insolvência, regulatória, de supervisão ou similar (incluindo qualquer lei societária ou outra com potencial aplicação em caso de insolvência) aplicável a tal pessoa.

Insolvência

Policia

Significa qualquer administrador, administrador judicial, liquidante, conservador, administrador, oficial de insolvência ou outro funcionário semelhante nomeado de acordo com uma Lei de Insolvência.

Durar

Tempo de negociação

Significa o último dia e (conforme o contexto exigir) o horário antes do qual uma Transação poderá ser negociada, conforme notificado a você, ou, caso contrário, o último dia e (conforme o contexto exigir) o horário em que um Ativo de Referência poderá ser negociado no Mercado relevante.

Provedor de Liquidez

Significa um banco ou outra instituição financeira que fornece preços de compra e venda executáveis relativamente aos Ativos de Referência relevantes, numa base contínua ou regular.

Perda

Significa qualquer perda, custo, reclamação, danos (sejam compensatórios, exemplares ou punitivos) ou despesas, incluindo honorários e despesas de advogados.

Margem

Significa Margem Inicial, Variação ou Margem de Manutenção (apenas para maior clareza, significa os fundos necessários disponíveis em uma Conta para fins de abertura e manutenção de uma Posição Aberta);

Chamada de Margem

Significa uma demanda ou solicitação de fundos ou fundos adicionais para trazer o saldo da sua Conta para Zero (0) ou superior e para evitar um potencial saldo negativo futuro na conta de um cliente.

Transações sob este Contrato de Cliente.

Abuso de mercado

Tem o significado estabelecido na legislação aplicável.

Valor do contrato de abertura

Significa, em relação a qualquer Transação, a Quantidade do Contrato multiplicada pelo Preço de Abertura.

Posição aberta ou negociação

Significa qualquer posição longa ou curta ou Negociação que não tenha sido fechada ou expirada.

Preço de abertura

Significa, em relação a qualquer Transação, o preço do Ativo de Referência especificado na aceitação de uma Ordem que dá origem a essa Transação.

Ordem

Significa uma solicitação para abrir ou fechar uma Transação a um preço cotado pela Empresa, conforme apropriado.

Potencial

Retornar

Este é um retorno estimado calculado pela Plataforma Range Spreads e não há garantia de que o retorno potencial será alcançado. Você pode perder todo o dinheiro que investiu. Invista apenas dinheiro que você pode perder.

Preço

Faixa

A diferença entre os preços mínimos e máximos de um título ou índice durante um período específico. Faixa define o spread de preço para um período definido, como um dia ou ano, e indica a volatilidade do preço do título. Quanto mais volátil for o título ou índice, maior será o intervalo.

Processos

Significa qualquer processo, ação ou processo sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação, ou decorrente de qualquer ato ou omissão exigido ou permitido sob ou em conexão com este Contrato de Cliente ou qualquer Transação, em cada caso, seja instaurado ou iniciado por qualquer parte ou terceiro.

Percebeu

Perda

O lucro realizado é o lucro ou montante negativo de fundos proveniente de uma negociação concluída (ou seja, uma negociação que foi fechada ou expirou). O lucro realizado geralmente já está depositado na conta de negociação do Cliente e pode ser retirado da sua conta de negociação para a sua conta bancária.

Percebeu

Lucro

O lucro realizado é o lucro ou montante positivo de fundos proveniente de uma negociação concluída (ou seja, uma negociação que foi fechada ou expirou). O lucro realizado geralmente já está depositado na conta de negociação do Cliente e pode ser retirado da sua conta de negociação para a sua conta bancária.

Ativo de referência

Significa propriedade de qualquer descrição ou índice ou outro fator designado num CFD ao qual é feita referência a flutuações no valor ou preço para efeitos de determinação de lucros ou perdas ao abrigo do CFD.

Mercado Regulamentado

Um sistema multilateral operado e/ou gerido por um operador de mercado, que reúne ou facilita a reunião de múltiplos interesses de compra e venda de terceiros em instrumentos financeiros.

Cliente Privado

Significa um cliente não classificado como Cliente Profissional nem como Cliente de Contraparte Elegível de acordo com as Regras do FSC.

Aviso de risco

Significa o Aviso de Divulgação de Risco Geral fornecido no Anexo 2. É o aviso que somos obrigados a fornecer, de acordo com a Regulamentação Aplicável, a Clientes Privados e Clientes Profissionais em relação aos riscos associados aos Produtos e Serviços fornecidos ao abrigo deste Contrato.



Contrato Forex Rolling Spot Significa um dos seguintes:

um futuro, que não seja um futuro negociado ou expresso para ser negociado no mercado, em que a propriedade a ser vendida nos termos do contrato seja cambial ou esterlina; ou um CFD em que o lucro deve ser garantido ou a perda evitada por referência às flutuações cambiais e em ambos os casos em que o contrato é celebrado para fins de especulação.

Regras

Significa artigos, regras, regulamentos, procedimentos e costumes, conforme em vigor de tempos em tempos.

Esquema

Tem o significado estabelecido na cláusula 4.6.

Segurança

Significa investimentos do tipo estabelecido no FSC.

Sentimento

Os sentimentos são tipos de índices calculados com base nos preços de outras classes de ativos, nomeadamente

Moedas, índices e movimentos de preços de commodities.

Deslizamento

Slippage significa que o preço específico solicitado por um cliente não está disponível quando uma ordem é apresentada para execução, portanto a ordem é executada o mais próximo possível do preço solicitado pelo cliente, o que pode levar a Slippage Positivo ou Slippage Negativo.

Espalhar

Significa a diferença entre os valores mais baixos e mais altos de um preço bidirecional cotado para um Instrumento Financeiro.

Ordem de limite de parada

Uma ordem stop-limit é uma ordem colocada na Plataforma que combina as características de uma ordem Stop com as de uma ordem Limit. Uma ordem Stop-limit será executada a um preço especificado, ou melhor, após um determinado preço Stop ter sido atingido. Uma vez atingido o preço Stop, a ordem Stop-limit torna-se uma ordem com limite para comprar ou vender ao preço limite ou melhor.

Ordem de Stop Loss

Ordem Stop Loss significa uma instrução para negociar num mercado específico se o nosso preço nesse mercado se tornar menos favorável para si. Essas ordens são comumente usadas para fornecer algum gerenciamento de risco, mas não são garantidas.

Plataformas de negociação ou sistemas de negociação

Significa o Sistema de Negociação Online da Empresa, ou o Sistema ou Plataforma de Negociação on-line MetaTrader ou qualquer outro sistema de negociação eletrônico através do qual um cliente possa enviar eletronicamente para a Empresa informações, incluindo preços, lances, ofertas e execuções, conforme tal sistema possa existir de tempos em tempos, incluindo, sem limitação, qualquer hardware, software e/ou link de comunicação fornecido pela Empresa de tempos em tempos.

Transação

Significa uma transação em um Contrato Forex CFD ou Rolling Spot ou qualquer outro acordo contratual celebrado entre você e nós, incluindo qualquer transação sujeita a Margem, salvo indicação em contrário.

Data de validade

O dia em que uma moeda, mercadoria ou outro produto seria fisicamente entregue (ou pagável) se a Empresa não rolasse automaticamente as posições dos clientes no final de cada Dia Útil.

Volatilidade

A volatilidade refere-se à quantidade de incerteza ou risco sobre o tamanho das mudanças no valor de um título. Uma volatilidade mais elevada significa que o valor de um título pode potencialmente ser distribuído por uma gama maior de valores. Isto significa que o preço do título pode mudar drasticamente num curto período de tempo em qualquer direção. Uma volatilidade mais baixa significa que o valor de um título não flutua drasticamente, mas muda de valor a um ritmo constante ao longo de um período de tempo. Forex, CFDs e opções cambiais estão todos expostos ao risco de volatilidade e são investimentos complexos e de alto risco. As perdas podem exceder os depósitos.

Activo subjacente

Um Ativo Subjacente é um termo usado na negociação de derivativos. Um derivativo é um instrumento financeiro com um preço baseado (ou seja, derivado de) um Ativo diferente. O Ativo Subjacente é o instrumento financeiro (como ações, futuros, uma mercadoria, uma moeda ou um índice) no qual se baseia o preço de um derivado.

Anexo 2: Aviso de Divulgação de Risco Geral

Para produtos complexos (produtos Forex e CFD)

1. Escopo do Aviso

O Aviso de Divulgação de Risco Geral (“o Aviso”) é fornecido a você de acordo com os Regulamentos Aplicáveis com base no fato de que você está propondo negociar nas Plataformas de negociação da Empresa em CFDs e Forex, que são produtos alavancados, incorrem em um alto nível de risco e pode resultar na perda de todo o seu capital investido.

Deve-se notar que o Aviso não contém todos os riscos e aspectos envolvidos na negociação de Forex e CFDs; portanto, você precisa garantir que sua decisão seja tomada de forma informada, levando em consideração os seguintes pontos abaixo.

2. Aviso Geral de Risco.

Forex e CFDs são produtos derivativos alavancados, que são produtos “complexos”. Produtos complexos são instrumentos financeiros com estruturas que tornam os riscos e a probabilidade de retorno mais difíceis de compreender, incluindo plataformas que dão acesso a produtos complexos, que também são susceptíveis de serem considerados complexos. Um instrumento financeiro complexo exige um maior nível de experiência e conhecimento dos riscos subjacentes envolvidos. Isto inclui instrumentos derivados, como Forex e CFDs.

Você deve ter conhecimento e experiência suficientes na negociação desses produtos derivativos alavancados. Você não deve negociar derivativos alavancados, a menos que compreenda a natureza arriscada do contrato que está celebrando e a extensão da sua exposição ao risco.

Você também deve estar convencido de que o contrato é adequado para você, à luz de suas circunstâncias pessoais e situação financeira. Você não deve investir dinheiro que não pode perder.

Antes de decidir participar no mercado Forex ou CFD, deve considerar cuidadosamente os seus objetivos de investimento, nível de experiência e apetite ao risco. Você deve procurar aconselhamento financeiro profissional independente se tiver alguma dúvida.

Ao negociar em Forex e CFDs, existe uma exposição considerável ao risco em qualquer transação cambial fora de bolsa, incluindo, mas não se limitando a, risco de alavancagem, risco de crédito, volatilidade do mercado, risco de fim de semana, feriados e overnight, risco cambial e condições anormais de mercado que podem afetar substancialmente o preço ou a liquidez de uma moeda ou par de moedas.

Aproveitar o risco

2.1.1 Ao contrário da negociação tradicional, negociar Forex e CFDs significa que você pode negociar nos Mercados pagando apenas uma pequena percentagem do valor total da negociação ao abrir uma posição referida como “Margem”.

2.1.2 Devido à natureza alavancada dos produtos Forex e CFD, qualquer pequeno movimento do mercado pode levar a um movimento proporcionalmente muito maior no valor da sua posição, o que pode funcionar tanto contra si como para si e poderá perder tudo ou mais do que sua margem inicial.

2.1.3 Como existe a possibilidade de você sofrer uma perda total igual ou superior aos seus fundos com margem inicial e que a margem em todas as posições abertas deve ser mantida no nível exigido para manter qualquer posição aberta, pode ser necessário que você deposite fundos adicionais para manter sua posição aberta.

2.1.4 Se uma posição se mover contra você e reduzir seu saldo de forma que você fique abaixo do nível de margem exigido em uma negociação específica, você estará sujeito a uma “chamada de margem” e terá que pagar dinheiro adicional em sua conta para manter a posição aberta. Se você não cumprir qualquer requisito de margem, sua posição poderá ser liquidada e você será responsável por quaisquer perdas resultantes.

2.1.5 Para gerir a exposição, pode utilizar estratégias de gestão de risco, tais como ordens de “stop-loss” ou “limite”, mas deve saber que tais estratégias não são garantidas. É sua responsabilidade monitorar sua conta e garantir que a margem necessária esteja sempre disponível em sua conta.

2.1.6 A Empresa pode fornecer índices de alavancagem dependendo do nível de experiência do cliente. Deve-se observar que restrições de alavancagem podem ser aplicadas a determinados Produtos, Plataformas e/ou jurisdições, conforme indicado no site oficial da Empresa.

2.1.7 Ressalta-se que a Companhia poderá monitorar a alavancagem aplicada às posições dos clientes, a qualquer momento; a Empresa reserva-se o direito de diminuir a alavancagem dependendo do volume de negociação do cliente.

2.1.8 Poderão existir limites máximos de alavancagem específicos e/ou requisitos de margem para determinados instrumentos financeiros que estão disponíveis para negociação nas nossas plataformas. Para mais informações, visite nosso website: www.____.com.

Requerimento de margem

2.2.1 Você precisa garantir que possui margem suficiente em sua conta de negociação, em todos os momentos, para manter uma posição aberta. Além disso, é necessário monitorar continuamente quaisquer posições abertas para evitar que as posições sejam fechadas por indisponibilidade de fundos; deve-se observar que a Empresa não é responsável por notificar os clientes sobre tais casos.

2.2.2 Se surgir a circunstância de a margem da sua conta cair abaixo de 80% (oitenta) do patrimônio da conta, você receberá uma notificação de aviso na plataforma MetaTrader 4 da sua empresa. Neste ponto, você deve considerar fechar posições ou enviar fundos adicionais para cobrir suas posições. Se você não conseguir

atender aos requisitos de margem e o patrimônio de sua conta cair abaixo de 50% (cinquenta) de sua margem exigida, a Empresa terá o poder de fechar automaticamente suas maiores posições abertas (referidas como “Stop-Out”) ao preço de mercado até que seu patrimônio esteja acima o mínimo de 50% (cinquenta). Este é um mecanismo de mitigação de risco empregado pela Empresa para tentar impedir que sua conta caia em um saldo negativo. No entanto, tenha em atenção que não garantimos que a sua conta não cairá num saldo negativo, especialmente em condições adversas de mercado.

Risco de crédito

2.3.1 Ao negociar CFDs, o cliente está efetivamente a celebrar uma transação fora de bolsa ou de balcão (“OTC”), o que implica que qualquer posição aberta com a Empresa não pode ser fechada com qualquer outra entidade.

2.3.2 As transações OTC podem envolver um risco maior em comparação com as transações que ocorrem em mercados regulamentados, por exemplo, bolsas tradicionais; isto deve-se ao facto de nas transações OTC não existir uma contraparte central e qualquer uma das partes na transação suporta determinado risco de crédito (ou risco de incumprimento).

Condições anormais de mercado

2.4.1 Sob condições anormais de mercado, os preços de Forex e CFD podem flutuar rapidamente para refletir eventos imprevisíveis que não podem ser controlados pela Empresa ou pelo cliente. Como resultado, a Empresa pode não conseguir executar as instruções do cliente ao preço declarado e uma instrução de “stop loss” não pode garantir a limitação das perdas no “Stop Loss” definido, o que pode levar a “Slippage”. Isto pode ocorrer, por exemplo, durante os seguintes cenários:

Durante ou quando o Mercado abrir; e/ou Durante os noticiários; e/ou

Durante períodos de volatilidade do mercado, por exemplo, incerteza política, onde os preços podem subir ou descer significativamente e afastar-se do preço declarado; e/ou

Caso não haja liquidez suficiente no Mercado para a execução do volume específico ao preço declarado.

2.4.2 Os preços dos CFD são influenciados, entre outras coisas, pela implementação de programas e políticas governamentais, agrícolas, comerciais ou comerciais, por eventos socioeconómicos e políticos nacionais, internacionais.

Condições da plataforma de negociação

2.5.1 O cliente aceita que a única fonte confiável de informações relacionadas a preços são as cotações de preços representadas no servidor real/ao vivo; este serviço pode ser interrompido e, como resultado, as informações relacionadas com preços podem não chegar ao cliente.

2.5.2 Existem riscos associados à utilização de um sistema de negociação baseado na Internet, incluindo, mas não limitado a, falha de hardware, software e ligação à Internet. Como a Empresa não controla a potência do sinal, sua recepção ou

roteamento via Internet, configuração de seu equipamento ou confiabilidade de sua conexão, a Empresa não se responsabiliza por falhas de comunicação, distorções ou atrasos na negociação via Internet.

2.5.3 A Empresa não se responsabiliza por falhas ou atrasos de comunicação durante negociações pela Internet. A Companhia utiliza sistemas de back-up e planos de contingência para minimizar a possibilidade de falha do sistema, e a negociação via telefone está disponível apenas em caso de falha do sistema.

Descrições de produtos e riscos associados

2.6.1 Em nenhum momento, nem todos os produtos abaixo estarão disponíveis para fins comerciais. A Empresa reserva-se o direito de remover a oferta de qualquer um dos seguintes produtos das plataformas de negociação sem aviso prévio.

a) Forex Rolling Spot

Rolling spot Forex é um futuro em que o instrumento subjacente negociado é moeda estrangeira ou libra esterlina ou é um contrato por diferença onde o lucro é garantido, ou uma perda é evitada através de flutuações nas taxas de câmbio e em ambos os casos o contrato é celebrado para fins especulativos. Um contrato cambial roll spot pode ser “rolado” indefinidamente e nenhuma moeda pode ser realmente entregue até que a posição seja fechada. Isto expõe ambas as partes a flutuações nas moedas subjacentes.

b) Opções de moeda ou Forex

As opções de moeda ou Forex são instrumentos financeiros derivativos que dão o direito, mas não a obrigação, de comprar ou vender uma moeda específica, a uma taxa de câmbio especificada em ou antes de uma data específica. Você também deve perceber que, ao comprar opções, você poderá perder todo o investimento da opção caso ela expire sem valor.

c) Contratos por Diferença (CFD)

Um CFD é um acordo para trocar a diferença entre o valor de abertura e fechamento de um contrato quando fechado. Em vez de comprar ou vender o instrumento subjacente no qual o seu contrato se baseia, basta fazer uma negociação na nossa plataforma de negociação. O preço do seu CFD irá então replicar o preço do ativo subjacente (sem realmente possuir o produto subjacente), dando-lhe um lucro (ou uma perda) à medida que o preço do subjacente se move,

de modo que o montante de qualquer lucro ou perda obtido num CFD será igual à diferença entre o preço do instrumento subjacente quando o CFD é aberto

e o preço do instrumento subjacente quando o CFD é fechado, multiplicado pelo número de instrumentos subjacentes aos quais o CFD se refere.

Os CFDs são uma forma de negociar nos movimentos de preços ascendentes ou descendentes dos mercados financeiros tradicionais sem comprar ou vender diretamente o ativo subjacente. As perdas potenciais associadas aos movimentos de preços podem exceder o valor total da margem inicial (e quaisquer fundos de margem adicionais) que tenha depositado conosco, e poderá ser obrigado a fechar as suas posições no pior momento possível.

CFDs são contratos que podem ser celebrados em relação a mercadorias ou ao índice FTSE-100 ou qualquer outro índice ou ação, bem como a moeda. Investir num CFD acarreta riscos semelhantes aos de investir num futuro ou numa opção e deve estar ciente destes. As transações em CFD também podem envolver um passivo contingente e você deve estar ciente das implicações disso, conforme estabelecido no parágrafo (h) abaixo.

2.6.2 Todos estes produtos são tipos de derivados alavancados que são utilizados para fins especulativos ou de investimento de cobertura. As transações nestes produtos também podem ter um passivo contingente e você deve estar ciente das implicações disso, conforme estabelecido no parágrafo (d) abaixo.

2.6.3 Além do Aviso de Divulgação de Risco Geral do setor contido neste Contrato, você deve estar ciente de que a negociação de moeda com margem é uma das formas de investimento mais arriscadas disponíveis nos mercados financeiros e é adequada apenas para indivíduos e instituições sofisticadas. Dada a possibilidade de perder a totalidade de um investimento, a especulação no mercado cambial só deve ser conduzida com fundos de capital de risco que, em caso de perda, não afetarão significativamente o seu bem-estar financeiro pessoal ou da instituição.

2.6.4 Se você buscou apenas formas conservadoras de investimento no passado, você pode querer estudar mais a negociação de moeda antes de continuar um investimento desta natureza.

2.6.5 Se desejar continuar com o seu investimento, você reconhece que os fundos que pretende investir são dinheiro que você pode perder e que a perda potencial de tudo ou mais do que o seu investimento não prejudicará seu estilo de vida nem prejudicará do seu futuro programa de aposentadoria.

2.6.6 Além disso, você compreende perfeitamente a natureza e os riscos da negociação de Forex à vista, opções de moeda, investimentos em CFDs, e suas obrigações para com terceiros não serão negligenciadas caso você sofra perdas financeiras.

Mercados estrangeiros

Os Mercados Estrangeiros envolvem riscos diferentes dos Mercados. Em alguns casos os riscos serão maiores. O potencial de lucro ou perda de transações em mercados estrangeiros ou em

a moeda estrangeira será afetada pelas flutuações nas taxas de câmbio. Esses riscos aumentados incluem a

riscos de cobranças de políticas políticas ou econômicas em meios de comunicação estrangeiros, que possam alterar substancial e permanentemente as condições, condições, negociabilidade ou preço de uma moeda estrangeira.

Ordens ou estratégias de mitigação de risco

A colocação de determinadas ordens (por exemplo, ordens “Stop Loss” ou “Stop Limits”) que se destinam a limitar perdas a determinados montantes, não é garantida. Tais estratégias podem nem sempre ser afetadas porque as condições do mercado ou as limitações tecnológicas podem impossibilitar a execução de tais ordens.

Preços

Os preços cotados podem não refletir necessariamente o mercado mais amplo. Selecionaremos os preços de fechamento a serem utilizados na determinação dos requisitos de Margem e na marcação periódica a Mercado das posições nas contas dos Clientes. Embora esperemos que estes preços estejam razoavelmente relacionados com os disponíveis no que é conhecido como Mercado Interbancário, os preços que utilizamos podem variar daqueles disponíveis para bancos e outros participantes no Mercado Interbancário. Consequentemente, podemos exercer considerável discricão na definição dos requisitos de Margem e na recolha de fundos de Margem.

Risco de fim de semana

Várias situações, desenvolvimentos ou eventos podem surgir durante um fim de semana, quando os mercados de divisas, matérias-primas e outros mercados geralmente fecham para negociação, o que pode fazer com que os mercados abram a um preço significativamente diferente daquele em que fecharam na tarde de sexta-feira. Os nossos Clientes não poderão utilizar os sistemas de comunicação eletrônica para efetuar ou alterar ordens durante o fim de semana e noutros horários em que os Mercados estão geralmente fechados. Existe um risco substancial de que as ordens stop-loss, que não são garantidas, aplicadas para gerir o risco de posições abertas mantidas durante o fim de semana, sejam executadas em níveis significativamente piores do que o seu preço especificado e você poderá ser responsável por compensar quaisquer perdas, mesmo que sejam imprevistos.

Negociação eletrônica

A utilização de sistemas de negociação eletrônica, plataformas e redes de comunicação para facilitar as negociações. Os clientes que negociam estão expostos a riscos associados ao sistema ou à Plataforma, incluindo falhas no sistema de hardware e software ou tempo de inatividade da rede ou falhas de conexão.

Transações de passivo contingente

Tais Transações são marginadas e exigem que você faça uma série de pagamentos contra o preço de compra, em vez de pagar o preço total de compra imediatamente. Você poderá sofrer uma perda total da margem que depositou no seu dealer para estabelecer ou manter uma posição. Se o mercado se mover contra si, poderá ser obrigado a pagar uma margem adicional substancial num curto espaço de tempo para manter a posição. Se você não fizer isso dentro do prazo exigido, sua posição poderá ser liquidada com prejuízo e você será responsável por qualquer déficit resultante. Mesmo que a Transação não seja marginalizada, ela ainda poderá acarretar a obrigação de efetuar pagamentos adicionais em determinadas circunstâncias, além de qualquer valor pago quando você pagou quando celebrou o contrato. As transações de passivo contingente, que não são negociadas ou sob as regras de uma bolsa de investimentos reconhecida ou designada, podem expô-lo a riscos substancialmente maiores.

Garantia

Se você depositar uma garantia como garantia, deverá verificar como sua garantia será tratada. A garantia depositada pode perder a identidade de sua propriedade assim que as negociações em seu nome forem realizadas. Mesmo que as suas negociações se revelem lucrativas, você poderá não receber de volta os mesmos ativos que depositou e poderá ter que aceitar o pagamento em dinheiro.

Comissões

Antes de começar a negociar, você deve obter detalhes de todas as comissões e outros encargos pelos quais será responsável no site da Empresa ou consultar . Se quaisquer encargos não forem expressos em termos monetários (mas, por exemplo, como um spread de negociação), deverá obter uma explicação escrita clara, incluindo exemplos apropriados, para estabelecer o que tais encargos poderão significar em termos monetários específicos.

Insolvência

2.15.1 2.15.1 Qualquer insolvência ou inadimplência pode levar à liquidação ou encerramento de posições sem o seu consentimento. Em determinadas circunstâncias, poderá não receber de volta os activos reais, que apresentou como garantia e poderá ter de aceitar qualquer pagamento disponível em dinheiro.

2.15.2 2.15.2 Você só deve participar de negociações de CFD ou Rolling Spot Forex se estiver preparado para aceitar um alto grau de risco e, em particular, os riscos descritos acima. Você deve estar preparado para suportar a perda total de todos os valores que possa ter depositado em sua empresa, bem como quaisquer perdas, encargos (como juros) e quaisquer outros valores (como custos) que incorreremos na recuperação de seu pagamento.

Em geral

2.16.1 Se você tiver alguma dúvida sobre qualquer aspecto dos riscos envolvidos nos instrumentos financeiros mencionados neste Aviso Geral de Divulgação de Riscos, então nós

Recomendamos fortemente que você procure ajuda ou aconselhamento profissional independente antes de continuar, pois sua estratégia de negociação pode não ser adequada ou apropriada para você.

2.16.2 A negociação com margem não se destina necessariamente a substituir os métodos de investimento existentes ou tradicionais e, portanto, não é adequada para todos, pelo que deve assegurar-se de que compreende totalmente os riscos antes de adotar a sua estratégia de negociação.

Anexo 3: Uso de nosso(s) site(s) e plataformas de negociação

1. Licença

Concedemos a você uma licença pessoal não sublicenciável, não exclusiva, intransferível e limitada, para acessar, visualizar e usar nosso(s) site(s) e plataformas de negociação (a “Licença”).

A Licença está condicionada à sua conformidade contínua com os Termos deste Contrato. Após qualquer utilização das Plataformas de negociação, você reconhece a aceitação destes Termos de licença e dos Termos deste Contrato e tem o direito de solicitar detalhes de acesso para obter acesso on-line às nossas Plataformas de negociação ou Site, podendo assim colocar ordens para transações em qualquer Instrumento Financeiro disponibilizado por nós.

Você entende que podemos, a nosso exclusivo critério, encerrar o seu acesso aos nossos Sistemas de Negociação e site(s) para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes e para garantir a eficácia e eficiência dos Sistemas de Negociação.

Você concorda em utilizar as informações recebidas de nossos sistemas de informação com o único propósito de executar transações dentro e dentro do site.

Você também concorda em não usar qualquer recurso de comunicação eletrônica de um serviço no site para qualquer finalidade que seja ilegal, tortuosa, abusiva e intrusiva à privacidade de terceiros, assediante, caluniosa, difamatória, embaraçosa, obscena, ameaçadora ou odiosa.

Você reconhece que todo o conteúdo, marcas registradas, marcas de serviços, nomes comerciais, logotipos e ícones e, em geral, todos os direitos de propriedade intelectual em nosso(s) site(s) e plataformas de negociação são de nossa propriedade ou de nossos licenciantes e são protegidos por leis de direitos autorais e tratados internacionais. e provisões.

Você concorda em não excluir quaisquer avisos de direitos autorais ou outras indicações de direitos de propriedade intelectual protegidos de materiais que você imprimir ou baixar do site. Você não obterá quaisquer direitos de propriedade intelectual, ou qualquer direito ou licença para usar tais materiais ou o site, outros do que o estabelecido neste Contrato.

Você também concorda em não copiar, gravar, editar, alterar ou remover qualquer material do(s) nosso(s) site(s) e plataformas de negociação. Isto incluirá, sem limitação, não

remover, editar ou interferir de outra forma (ou tentar remover, editar ou interferir de outra forma) qualquer nome, marca, logotipo ou marca em nosso(s) site(s) e plataformas.

As imagens e vídeos exibidos em nosso(s) site(s) e plataformas são de nossa propriedade ou são usados com permissão, e você concorda em não fazer upload, postar, reproduzir ou distribuir qualquer informação, software ou outro material protegido por direitos autorais ou qualquer outro direito de propriedade intelectual (bem como direitos de publicidade e privacidade) sem primeiro obter a permissão do proprietário de tais direitos e nosso consentimento prévio por escrito.

Salvo indicação expressa em contrário, quaisquer materiais e/ou mensagens cedidas, incluindo ideias, know-how, técnicas, planos de marketing, informações, perguntas, respostas, sugestões, e-mails e comentários, não são confidenciais nem você manterá a propriedade intelectual em isto.

Sua concordância com os Termos deste Contrato será considerada como nos autorizando a usar os dados comerciais de seus clientes e dados de desempenho comercial (excluindo seus dados de identificação pessoal), para fins analíticos e para nossos fins de gerenciamento de risco. Esse uso não requer aprovações ou análises adicionais de sua parte e fará parte de nossa propriedade intelectual.

Caso você receba quaisquer dados, informações ou software através de um Serviço ou Plataforma de Negociação Eletrônica diferente daquele que você tem direito de receber de acordo com este Contrato, você nos notificará imediatamente e não usará, de forma alguma, tais dados, informações ou software.

Você tomará todas as medidas razoáveis para garantir que nenhum vírus de computador, worms, bombas de software ou itens semelhantes sejam introduzidos no Sistema ou Software que você usa para acessar nossa Plataforma de negociação.